



**Jakość
bez retuszu**

z Anną Farion

Katalog szkoleń jakości bez retuszu.

2026

JAKOSCBEZRETUSZU.PL/SZKOLENIA/

Ustawa o efektywności energetycznej — nowe wyzwania, sprawdzone rozwiązania

Celem jest wskazanie zadań i efektywnych rozwiązań wynikających ze zmian wprowadzanych w ustawie o efektywności energetycznej.

Program i tematyka

- Aktualnie obowiązujące wymagania ustawy o efektywności energetycznej
- Zmiany w podejściu do audytów energetycznych przedsiębiorstw wprowadzone Dyrektywą z 2023 roku
- Porównanie wymagań po wprowadzonych zmianach: grupy przedsiębiorstw zobowiązanych do wykonania audytów energetycznych, obowiązek wdrożenia i certyfikacji systemu zarządzania energią
- Terminy dotyczące dostosowania się do nowych obowiązków

Prowadząca:
**MAGDALENA
GAWARECKA**

TERMIN

09/01/2026

1 dzień, 9:00 - 15:00

MIEJSCE

**ONLINE
STACJONARNIE**



Prawa UE

Znajomość i zrozumienie wymagań DYREKTYWY PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I w sprawie efektywności energetycznej z 2023 r.



Prawo krajowe

Wiedza o bieżącym stanie prawnym w Polsce w ww. temacie.



Praktyczne zastosowanie

Umiejętność zastosowania tych wymagań w odniesieniu do przedsiębiorstw i obiektów użyteczności publicznej.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Przegląd zarządzania — skuteczne narzędzie doskonalenia organizacji

Szkolenie kompleksowo przygotowuje uczestników do prawidłowego planowania, przeprowadzania i dokumentowania przeglądu zarządzania zgodnie z wymaganiami norm ISO (ISO 9001, IATF 16949 i inne).

Program obejmuje zarówno część merytoryczną — wymagania, dane wejściowe, dane wyjściowe — jak i warsztatową, z pracą na przykładach i gotowych szablonach, które można natychmiast wdrożyć w organizacji.

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

12/01/2026

1 dzień, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

**ONLINE
STACJONARNIE**



Proces i dane

Uczestnicy poznają pełny, zgodny z normami ISO proces przeglądu zarządzania oraz nauczą się poprawnie zbierać i analizować dane wejściowe.



Narzędzia i praktyka

Uczestnicy otrzymają gotowe szablony i wzory dokumentów oraz przećwiczą cały proces na warsztatach praktycznych.



Efektywność i decyzje

Uczestnicy nauczą się wykorzystywać przeglądy do zwiększania efektywności, lepszych decyzji i doskonalenia systemów zarządzania.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Czy ISO nadąża za rzeczywistością? O zmianach w ISO i potrzebie redefinicji systemów zarządzania

Już w 2026 r. wchodzi w życie największe od dekady zmiany w normach ISO 9001 i ISO 14001. Dowiedz się, co się zmieni! Przygotuj się do ISO 9001:2026 i ISO 14001:2026.

Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna (ISO) zapowiedziała nowelizację norm ISO 9001:2015 (System Zarządzania Jakością) i 14001:2015 (System Zarządzania Środowiskiem) już w 2026 roku.

Długo oczekiwana aktualizacja odzwierciedla szybko zmieniający się globalny krajobraz biznesowy, w tym postęp technologiczny, rosnące wymagania w zakresie zrównoważonego rozwoju (ESG) oraz nowe regulacje prawne związane z łańcuchem dostaw.

Prowadząca:
**ANNA FARION,
MONIKA PARTYKA,
DARIUSZ J. ŁOTYSZ**

TERMIN

28/01/2026

11/2 h 10:00 - 11:30

MIEJSCE

**ONLINE
STACJONARNIE**



Zmiany w normach

Uczestnicy poznają kierunki zmian w ISO 9001 i ISO 14001 oraz rozumieją ich wpływ na systemy zarządzania i strategię organizacji.



Wymiana doświadczeń

Uczestnicy wezmą udział w sesji Q&A, wymienią doświadczenia z innymi praktykami oraz otrzymają certyfikat uczestnictwa.



Przygotowanie

Uczestnicy otrzymają praktyczne wskazówki przygotowania organizacji do zmian oraz informacje o harmonogramie aktualizacji i okresie przejściowym.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001: 2015 oraz ISO 19011: 2018

Szkolenie ma na celu przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności niezbędnych do prowadzenia audytów wewnętrznych w organizacjach zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz wytycznymi ISO 19011:2018. Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności planowania, realizacji, dokumentowania oraz oceny działań związanych z audytem wewnętrznym systemu zarządzania jakością.

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

02/02/2026

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Wiedza o normach

Uczestnicy poznają wymagania PN-EN ISO 9001:2015 oraz wytyczne ISO 19011:2018 dotyczące audytów wewnętrznych.



Doskonalenie i raportowanie

Uczestnicy zdobędą umiejętności oceny działań korygujących oraz tworzenia skutecznych raportów z audytu wspierających doskonalenie procesów.



Rola i kompetencje audytora

Uczestnicy zrozumieją rolę audytora wewnętrznego oraz nauczą się technik skutecznego planowania i prowadzenia audytów.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Architektura sukcesu: strategiczny dobór i wdrażanie narzędzi w zarządzaniu projektami

W dobie cyfrowej transformacji liderzy stają przed wyzwaniem nie tyle braku narzędzi, co ich nadmiaru i nieefektywnego wykorzystania. To szkolenie dedykowane kadrze zarządzającej koncentruje się na strategicznym aspekcie doboru „toolsetu” projektowego. Przejdziemy od przeglądu nowoczesnych platform po techniki zarządzania przepływem pracy i komunikacją. Nauczysz się budować spójny ekosystem, który wspiera decyzje biznesowe, a nie tylko generuje raporty. Pokażę, jak uniknąć kosztownych błędów wdrożeniowych, przełamać opór zespołu przed nowymi rozwiązaniami i dopasować narzędzia do rzeczywistej dojrzałości projektowej Twojej organizacji. To wiedza, która zamienia chaos w proces.

Prowadząca:
MONIKA PARTYKA

TERMIN

05/02/2026

1 dzień, 9:00 - 15:00

MIEJSCE

ONLINE



Diagnoza i dobór rozwiązań

Uczestnicy nauczą się diagnozować potrzeby, audytować obecne narzędzia oraz dobierać oprogramowanie i metodyki do specyfiki projektu (Waterfall, Agile, hybryda).



Wdrożenie i komunikacja

Uczestnicy nauczą się zarządzać zmianą przy wdrażaniu narzędzi oraz optymalizować komunikację poprzez macierz odpowiedzialności RACI.



Dane i decyzje

Uczestnicy będą potrafili projektować i interpretować dashboardsy zarządcze, odróżniać metryki próżności od KPI oraz wykorzystywać dane w podejmowaniu decyzji.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Ryzyko cyber i ciągłość działania

Szkolenie koncentruje się na zarządzaniu ryzykiem cybernetycznym i jego wpływie na ciągłość działania organizacji. Uczestnicy poznają praktyczne podejście do integracji wymagań ISO/IEC 27001 i ISO 22301 oraz rozumieją, w jaki sposób cyberzagrożenia wpływają na jakość procesów, zdolność operacyjną i odporność organizacji.

Szkolenie skierowane jest do kadry zarządzającej, pełnomocników systemów zarządzania, menedżerów jakości, specjalistów ds. bezpieczeństwa informacji, IT i cyberbezpieczeństwa, ciągłości działania, zarządzania ryzykiem oraz osób odpowiedzialnych za odporność operacyjną organizacji.

Prowadząca:
MAŁGORZATA BIARDA

TERMIN

05-06/02/2026

2 dni, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Normy i kontekst

Uczestnik zrozumie zależności pomiędzy ISO/IEC 27001 i ISO 22301 oraz rolę cyberbezpieczeństwa w zapewnieniu jakości i odporności organizacji.



Plany i reagowanie

Uczestnik nauczy się projektować i testować plany ciągłości działania oraz skutecznie reagować na incydenty cyber.



Analiza ryzyka i ciągłość działania

Uczestnik zdobędzie kompetencje w identyfikacji i ocenie ryzyka cyber, nauczy się przeprowadzać analizę BIA oraz definiować RTO, RPO i MTPD.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Warsztaty z grą "Tropem Kultury Jakości"

Odkryj narzędzie, które uczy kultury jakości w praktyce, rozwija liderów i angażuje zespoły w sposób, którego nie da się osiągnąć tradycyjnym szkoleniem.

Dla kogo jest to szkolenie?

1. Liderzy i menedżerowie
2. Specjaliści jakości, procesów i ESG
3. Zespoły operacyjne i projektowe
4. Studenci i dydaktycy
5. Uczestnicy konferencji i szkoleń

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

09/02/2026

1 dzień, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

ŻORY



Jedyna gra **ISO 10010** w Polsce

Została przetestowana na prezesach, menedżerach i zespołach operacyjnych.



Korzyści dla **organizacji**

Prowadzenie przez praktyka i eksperta Komitetu Inżynierii Produkcji PAN oraz członka Komitetu Technicznego Polskiego Komitetu Normalizacyjnego



7 godzin intensywnej pracy

Wnioski, refleksje i działania do wdrożenia następnego dnia.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Dowody na sukces — dokumentacja firmy skrojona na miarę potrzeb

Dokumentacja jest niezbędna, jednak bardzo często staje się uciążliwą koniecznością. Jak zaplanować dokumentowanie działań i dostęp do niezbędnych informacji tak, aby było równocześnie wygodnie i bez nadmiaru? Wykorzystanie różnych dostępnych rozwiązań i wypracowanie optymalnego powiązania wymagań prawnych, systemowych i wewnętrznych w formie to dobra droga do sukcesu.

Grupę docelową stanowią: osoby decydujące o zasadach dokumentowania związanych z zarządzaniem firmą lub wybranymi procesami — pełnomocnicy systemów zarządzania, asystenci zarządu, osoby odpowiedzialne za zarządzanie dokumentacją i danymi

Prowadząca:
**MAGDALENA
GAWARECKA**

TERMIN

11/02/2026

1 dzień, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Zasady i wymagania

Uczestnik zdobędzie wiedzę na temat zasad zarządzania dokumentacją wynikających z różnych źródeł i wymagań.



Program i tematyka

Jak efektywnie planować dokumentowanie i dostęp do informacji w zgodzie z wymaganiami prawnymi i systemowymi.



Praktyczne zastosowanie

Uczestnik nauczy się tworzyć dokumenty spełniające wymagania wielu interesariuszy oraz stosować dobre praktyki w codziennej pracy.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Efektywne rozwiązywanie problemów zgodnie z wymaganiami CQI-20

Szkolenie ma charakter treningu uzupełnionego teorią, opartego na warsztatach zbliżonych do rzeczywistych warunków. Uczestnicy będą analizować przykłady problemów jakościowych z własnych procesów produkcyjnych, a celem szkolenia jest wypracowanie skutecznych narzędzi do rozwiązywania problemów zgodnie z wymaganiami IATF 16949 oraz podręcznika CQI-20.

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

16/02/2026

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE

ŻORY



Metody i wymagania

Uczestnicy poznają zaawansowane metody rozwiązywania problemów zgodne z IATF 16949 i CQI-20.



Działania i standaryzacja

Uczestnicy nauczą się tworzyć, wdrażać i monitorować działania korygujące oraz standaryzować skuteczne rozwiązania w organizacji.



Analiza i narzędzia

Uczestnicy nauczą się identyfikować przyczyny źródłowe oraz stosować narzędzia jakościowe (5Why, Pareto, Ishikawa).



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Most nad przepaścią: skuteczna komunikacja w sytuacjach trudnych i konfliktowych

Opanuj emocje i zamień destrukcyjny konflikt w konstruktywny dialog biznesowy.

Konflikt, krytyka, przekazywanie złych wieści — to momenty weryfikujące każdego lidera. To warsztatowe szkolenie wyposaża uczestników w sprawdzone protokoły postępowania, gdy rozmowa przestaje być łatwa. Zamiast unikać trudnych tematów, nauczysz się je rozwiązywać, chroniąc autorytet i relacje. Poznasz mechanizmy psychologiczne stojące za agresją i oporem oraz konkretne techniki deeskalacji napięcia. Przejdziemy od teorii asertywności do zaawansowanych strategii negocjacyjnych w sytuacjach kryzysowych. To trening dla tych, którzy chcą zarządzać sytuacją, a nie być zarządzani przez emocje rozmówcy.

Prowadząca:
DR MONIKA PARTYKA

TERMIN

02/03/2026

1 dzień, 8:30 do 16:30

MIEJSCE

ONLINE



Deeskalacja i zapobieganie

Menedżer nauczy się rozpoznawać wczesne sygnały konfliktu, deeskalować napięcie i stosować techniki mitygujące.



Trudne komunikaty

Menedżer nauczy się przekazywać złe wieści w sposób rzeczowy i humanitarny.



Feedback i granice

Menedżer będzie potrafił udzielać trudnego feedbacku, stawiać granice oraz asertywnie reagować na manipulacje i ataki personalne.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

ESG jako katalizator współczesnego zarządzania organizacją: od deklaracji do wyników i raportu

Szkolenie pokazuje, jak podejście ESG wpływa na jakość zarządzania i wyniki organizacji. Uczestnicy poznają praktyczne metody integracji ESG z systemem zarządzania jakością oraz innymi procesami zarządczymi, tak aby deklaracje ESG przekładały się na realną wartość biznesową.

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do kadry zarządzającej, pełnomocników systemów zarządzania, specjalistów ds. jakości, ESG, zrównoważonego rozwoju oraz osób odpowiedzialnych za strategię organizacji i raportowanie niefinansowe.

Prowadząca:
MAŁGORZATA BIARDA

TERMIN

04/03/2026

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE

ONLINE



ESG w strategii i jakości

Uczestnik zrozumie strategiczną rolę ESG oraz zasady jego integracji z systemem zarządzania jakością.



ESG w praktyce

Uczestnik nabeędzie umiejętność projektowania działań ESG, monitorowania ich efektów oraz wykorzystania narzędzi do wykazywania wpływu ESG na wyniki biznesowe.



ESG w procesach

Uczestnik pozna powiązania ESG z procesami organizacji i analizą interesariuszy oraz metody przekładania deklaracji ESG na cele i wyniki.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Budowanie skutecznych zespołów - od grupy indywidualistów do efektywnego zespołu

Współczesne organizacje osiągają sukces dzięki ludziom — to zgrane, świadome i dobrze współpracujące zespoły tworzą przewagę konkurencyjną. Jednodniowe szkolenie „Budowanie skutecznych zespołów” zostało zaprojektowane, aby w praktyczny sposób wzmocnić kompetencje uczestników w zakresie współpracy, komunikacji i zarządzania potencjałem grupy.

Prowadząca:
DR MONIKA PARTYKA

TERMIN

12/03/2026

1 dzień, 8:30 do 16:30

MIEJSCE

ONLINE



Współpraca zespołowa

Rozwinięcie umiejętności skutecznej współpracy w zespole.



Komunikacja i zarządzanie

Praktyczne narzędzia do komunikacji i rozwiązywania konfliktów oraz podniesienie kompetencji w zakresie zarządzania zespołem.



Rola lidera i dynamika grupy

Lepsze rozumienie dynamiki grupy oraz roli lidera w zespole.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Lider mediatorem — czyli zarządzanie konfliktem w zespole

Konflikty w zespołach są nieuniknione — chaos nie jest. To szkolenie pokazuje, jak lider może wejść w rolę mediatora i przeprowadzić zespół przez trudne sytuacje bez niszczenia relacji i wyników. Uczestnicy poznają proste, skuteczne narzędzia komunikacyjne i mediacyjne, które można zastosować od razu po szkoleniu. Bez teorii dla teorii — z naciskiem na realne rozmowy, emocje i decyzje. Dla liderów, którzy chcą porządkować, a nie zamykać problemy pod dywan.

Prowadzący:
DARIUSZ J. ŁOTYSZ

TERMIN

13/03/2026

1 dzień, 8:00 do 16:00

MIEJSCE

ONLINE



Pewność i kompetencje

Większa pewność siebie w prowadzeniu trudnych rozmów oraz realne narzędzia do pracy z konfliktami „tu i teraz”.



Autorytet lidera

Wzmocnienie autorytetu lidera bez używania siły formalnej.



Stabilność zespołu

Mniej eskalacji i emocjonalnych wybuchów w zespole oraz lepsza współpraca i odpowiedzialność po obu stronach konfliktu.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Rola jakości w kreowaniu kultury organizacyjnej i doskonaleniu współpracy międzywydziałowej

Celem warsztatów jest wzmocnienie roli liderów i właścicieli procesów jako aktywnego współtwórcy kultury organizacyjnej.

Szkolenie jest przeznaczone dla:

- Kadry zarządzającej i właścicieli procesów,
- Pełnomocników i koordynatorów systemów zarządzania,
- Wszystkich osób odpowiedzialnych za systemy zarządzania i ich skuteczność.

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

16/03/2026

1 dzień, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

**ONLINE
STACJONARNIE**



Pewność i kompetencje

Większa pewność siebie w prowadzeniu trudnych rozmów oraz realne narzędzia do pracy z konfliktami „tu i teraz”.



Autorytet lidera

Wzmocnienie autorytetu lidera bez używania siły formalnej.



Stabilność zespołu

Mniej eskalacji i emocjonalnych wybuchów w zespole oraz lepsza współpraca i odpowiedzialność po obu stronach konfliktu.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Przegląd zarządzania — skuteczne narzędzie doskonalenia organizacji

Szkolenie kompleksowo przygotowuje uczestników do prawidłowego planowania, przeprowadzania i dokumentowania przeglądu zarządzania zgodnie z wymaganiami norm ISO (ISO 9001, IATF 16949 i inne).

Program obejmuje zarówno część merytoryczną — wymagania, dane wejściowe, dane wyjściowe — jak i warsztatową, z pracą na przykładach i gotowych szablonach, które można natychmiast wdrożyć w organizacji.

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

23/03/2026

1 dzień, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

**ONLINE
STACJONARNIE**



Proces i dane

Uczestnicy poznają pełny, zgodny z normami ISO proces przeglądu zarządzania oraz nauczą się poprawnie zbierać i analizować dane wejściowe.



Narzędzia i praktyka

Uczestnicy otrzymają gotowe szablony i wzory dokumentów oraz przećwiczą cały proces na warsztatach praktycznych.



Efektywność i decyzje

Uczestnicy nauczą się wykorzystywać przeglądy do zwiększania efektywności, podejmowania lepszych decyzji i doskonalenia systemów zarządzania.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Business Resilience 2026: odporność jako kompetencja przyszłości

Szkolenie prezentuje nowoczesne podejście do odporności organizacyjnej jako kluczowej kompetencji jakości. Uczestnicy poznają koncepcję Business Resilience 2026 oraz praktyczne metody integrowania jakości, zarządzania ryzykiem, ciągłości działania, cyberbezpieczeństwa i ESG w jeden spójny model zarządzania.

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do członków kadry zarządzającej, dyrektorów i menedżerów operacyjnych, pełnomocników systemów zarządzania, specjalistów ds. jakości, zarządzania ryzykiem, ciągłości działania, bezpieczeństwa informacji, ESG oraz osób odpowiedzialnych za strategiczny rozwój i odporność organizacji.

Prowadząca:
MAŁGORZATA BIARDA

TERMIN

02-03/04/2026

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Business Resilience i strategia

Uczestnik zrozumie koncepcję Business Resilience oraz jej znaczenie dla jakości organizacji i budowania odporności.



Reagowanie i kultura

Uczestnik nauczy się analizować scenariusze kryzysowe, projektować i testować mechanizmy reagowania oraz zrozumie rolę przywództwa i kultury w budowaniu odporności.



Ryzyko i integracja systemów

Uczestnik nauczy się integrować systemy zarządzania jakością, ryzyka, ciągłości działania i cyberbezpieczeństwa oraz pozna metody identyfikacji i oceny ryzyk strategicznych i operacyjnych.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Między teorią a praktyką: audyt najwyższego kierownictwa bez stresu i bez fikcji

Audyтовanie najwyższego kierownictwa to jedno z największych wyzwań dla audytora. Z jednej strony normy ISO 9001 i IATF 16949 nakładają na zarząd konkretne obowiązki, z drugiej — praktyka pokazuje, że rozmowy z top managementem bywają trudne, pełne ogólników i często traktowane jak przykry obowiązek.

To dwudniowe szkolenie pozwoli uczestnikom zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędne do skutecznego audytowania najwyższego kierownictwa — zarówno od strony teoretycznej, jak i praktycznej. Uczestnicy nauczą się planować audyt, prowadzić rozmowę z zarządem w języku strategii i biznesu, rozpoznawać sygnały niespójności między deklaracjami a rzeczywistością oraz przekładać wyniki audytu na realną wartość dodaną dla organizacji.

Prowadzący:
DARIUSZ J. ŁOTYSZ

TERMIN

10/04/2026

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Rodzaje audytów i podejście

Rozróżnianie audytu procesowego i audytu kierownictwa. Planowanie i prowadzenie audytu zarządu w oparciu o ryzyka.



Wyniki i autorytet

Budowanie autorytetu audytora wobec zarządu, identyfikowanie luk i niespójności, przekładanie wymagań ISO 9001 i IATF 16949 na dowody oraz raportowanie wyników w formie strategicznej.



Pytania i komunikacja

Formułowanie strategicznych pytań audytowych, rozpoznawanie unikania odpowiedzi oraz skuteczna komunikacja z top managementem w języku biznesu.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Lider Jakości. Pierwsze 100 dni. Jak zbudować autorytet i skuteczny system kontroli

Zmień rolę z „policjanta” na stratega jakości i wdróż skuteczne standardy pracy.

Awans na lidera jakości to wyzwanie — jak wymagać, nie psując relacji? Jakapanować nad chaosem zgłoszeń i reklamacji? To szkolenie to „zestaw przetrwania” dla nowych liderów. Zamiast suchej teorii o normach ISO, skupimy się na pragmatyce codziennej pracy. Nauczysz się układać swój kalendarz, priorytetyzować problemy (nie wszystko trzeba naprawiać od razu!) i używać narzędzi, które dają szybkie efekty. Dowiesz się, jak rozmawiać z produkcją i zarządem językiem faktów i pieniędzy, a nie tylko „dobrych chęci”. To instrukcja, jak przejść od gaszenia pożarów do zapobiegania im.

Prowadząca:
DR MONIKA PARTYKA

TERMIN

17/04/2026

1 dzień, 8:30 do 16:30

MIEJSCE

ONLINE



Organizacja pracy

Rozróżnianie audytu procesowego i audytu kierownictwa. Planowanie i prowadzenie audytu zarządu w oparciu o ryzyka.



Raportowanie

Przygotowywać czytelne i użyteczne raporty wspierające podejmowanie decyzji.



Rozwiązywanie i relacje

Skutecznie rozwiązywać problemy oraz budować dobre, profesjonalne relacje w zespole i z interesariuszami.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001: 2015 oraz ISO 19011: 2018

Szkolenie ma na celu przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności niezbędnych do prowadzenia audytów wewnętrznych w organizacjach zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz wytycznymi ISO 19011:2018. Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności planowania, realizacji, dokumentowania oraz oceny działań związanych z audytem wewnętrznym systemu zarządzania jakością.

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

20/04/2026

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Normy i rola audytora

Uczestnicy poznają wymagania PN-EN ISO 9001:2015 oraz rozumieją rolę audytora wewnętrznego w doskonaleniu systemu zarządzania jakością.



Audyt w praktyce

Uczestnicy nauczą się planować, przeprowadzać i dokumentować audyty zgodnie z ISO 19011:2018 oraz stosować techniki skutecznego audytowania.



Działania i raportowanie

Uczestnicy zdobędą umiejętność oceny i wdrażania działań korygujących oraz tworzenia skutecznych raportów z audytu wspierających doskonalenie procesów.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Audyt bez stresu. Jak przygotować się do rozmowy z audytorem?

Jak przygotować się do audytu i wspierać jakość?

Zapraszamy na praktyczne szkolenie, które pomoże Ci zrozumieć rolę audytu wewnętrznego i znaczenie współpracy podczas tego procesu. Dowiesz się, jak przygotować się do audytu, reagować na pytania audytorów oraz unikać najczęstszych błędów i nieporozumień. Poznasz kluczowe zasady zarządzania niezgodnościami oraz jak skutecznie wspierać działania korygujące. Szkolenie pokaże Ci, jak budować świadomość jakości i odpowiedzialność w zespole, aby audyt stał się narzędziem rozwoju, a nie stresu. To idealna okazja, by zdobyć pewność siebie i wiedzę niezbędną w codziennej pracy.

Prowadzący:
DARIUSZ J. ŁOTYSZ

TERMIN

04/05/2026

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Podstawy audytu

Zrozumienie celu i znaczenia audytu wewnętrznego oraz znajomość procesu zarządzania niezgodnościami.



Przygotowanie praktyczne

Unikanie typowych błędów i nieporozumień oraz praktyczne przygotowanie do udziału w audytach wewnętrznych.



Postawa i zaangażowanie

Świadomość roli własnego zaangażowania w system jakości oraz umiejętność właściwego reagowania na pytania audytora.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Ryzyka i szanse związane z adaptacją do zmian klimatu

Celem jest zrozumienie powiązań pomiędzy decyzjami biznesowymi a koniecznością uwzględniania warunków klimatycznych związanych z prowadzoną działalnością.

Niezależnie od faktycznej przyczyny/ przyczyn, zmiany klimatu stają się niezaprzeczalnym faktem. Szybki rozwój technologii, uzależnienie od globalnych powiązań, wzmacniają podatność wielu branż na skutki tych zmian. Nie ma natomiast jednego, sprawdzonego rozwiązania, które pozwoli na wprowadzenie skutecznych działań adaptujących firmy do zmian klimatu. Wsparciem są tu wytyczne zawarte w normach ISO 14090 i ISO 14091, które wskazują, jak odnieść się do ryzyka związanego ze zmianami klimatycznymi oraz jak podejść do planowania działań i oceny ich skuteczności.

Prowadząca:
**MAGDALENA
GAWARECKA**

TERMIN

22/05/2026

1 dzień, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Wpływ zmian klimatu

Analiza, jak zmiany klimatu wpływają na poszczególne aspekty działalności firmy.



Adaptacja i monitoring

Planowanie działań adaptacyjnych oraz monitorowanie wyników krótko-, średnio- i długoterminowych.



Ryzyka klimatyczne

Identyfikacja ryzyk związanych ze zmianami klimatu.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Warsztaty z grą "Tropem Kultury Jakości"

Odkryj narzędzie, które uczy kultury jakości w praktyce, rozwija liderów i angażuje zespoły w sposób, którego nie da się osiągnąć tradycyjnym szkoleniem.

Dla kogo jest to szkolenie?

1. Liderzy i menedżerowie
2. Specjaliści jakości, procesów i ESG
3. Zespoły operacyjne i projektowe
4. Studenci i dydaktycy
5. Uczestnicy konferencji i szkoleń

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

25/05/2026

1 dzień, 9:00 do 16:00

MIEJSCE

USTRŃ



Jedyna gra **ISO 10010** w Polsce

Została przetestowana na prezesach, menedżerach i zespołach operacyjnych.



Korzyści dla **organizacji**

Prowadzenie przez praktyka i eksperta Komitetu Inżynierii Produkcji PAN oraz członka Komitetu Technicznego Polskiego Komitetu Normalizacyjnego



7 godzin intensywnej pracy

Wnioski, refleksje i działania do wdrożenia następnego dnia.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Audyt energetyczny przedsiębiorstwa — wsparcie w planowaniu zmian

Audyt energetyczny to źródło wiadomości o profilu zużycia energii, procesach i działaniach mających znaczący wpływ na to zużycie oraz możliwościach oszczędności.

Audyt energetyczny można podzielić na kilka etapów:

- Planowanie i ustalenie zakresu działania
- Zbieranie danych na temat zużycia energii i parametrów urządzeń
- Analiza danych i obliczenia bilansujące zużycie energii
- Opracowanie wniosków i rekomendacji dotyczących możliwości ograniczenia zużycia energii.

Każdy z tych etapów może stać się również źródłem wskazówek dotyczących szerszej optymalizacji procesów w zakresie eliminacji marnotrawstwa i zapewnienia ciągłości działania. Warto zrozumieć, jak wykorzystać współpracę z audytorem energetycznym i w jaki sposób wykorzystać wyniki audytu energetycznego do usprawnienia zarządzania firmą.

Prowadząca:
**MAGDALENA
GAWARECKA**

TERMIN

03/06/2026

1 dzień, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Przygotowanie do audytu

Planowanie współpracy z audytorem energetycznym oraz przygotowanie wytycznych i danych do audytu energetycznego.



Potwierdzenie kompetencji

Otrzymanie certyfikatu ukończenia szkolenia.



Wykorzystanie wyników

Wykorzystanie wyników audytu energetycznego do planowania celów biznesowych, inwestycji oraz zasad monitorowania zużycia energii w procesach.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Norma ISO 17025 bez tajemnic — od pomysłu na akredytację do jej uzyskania

Laboratorium jest miejscem, w którym wykonuje się badania, analizy, wzorcowania czy pobieranie próbek, a tym samym potwierdza jakość bezpośredniego otoczenia człowieka. Aby było możliwe uzyskanie akredytacji konieczne jest wdrożenie wymagań normy ISO 17025 oraz zwrócenie się z taką potrzebą do Polskiego Centrum Akredytacji. Jak zrobić to w sposób stosunkowo prosty, a z pewnością zorganizowany?

Prowadząca:
DR MONIKA PARTYKA

TERMIN

05/06/2026

1 dzień, 8:30 do 16:30

MIEJSCE

ONLINE



Wymagania i akredytacja

Jak wdrożyć wymagania normy ISO 17025 oraz przygotować laboratorium do procesu akredytacji w PCA w sposób uporządkowany i praktyczny.



Dokumentacja i interesariusze

Umiejętność opracowania dokumentów spełniających wymagania wielu interesariuszy.



Zarządzanie jakością w laboratorium

Praktyczne zastosowanie zasad zarządzania jakością oraz określanie obszarów odpowiedzialności i kompetencji.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Zarządzanie jakością w projekcie

Zapraszamy na szkolenie, które pokaże Ci, jak skutecznie zarządzać jakością na każdym etapie projektu, od planowania aż po jego zakończenie. Dowiesz się, jak łączyć wymagania norm ISO i najnowszych wytycznych APQP 2024 z praktycznym podejściem do przywództwa i budowania efektywnych, często wielokulturowych zespołów projektowych. Nauczysz się planować cele jakościowe, zarządzać ryzykiem oraz nadzorować realizację i zmiany w projekcie, by minimalizować błędy i maksymalizować satysfakcję klienta. Poznasz narzędzia do monitorowania jakości oraz metody ciągłego doskonalenia, które pomogą utrzymać wysokie standardy i efektywność pracy. To kompleksowe szkolenie, które wyposaży Cię w praktyczne umiejętności niezbędne do prowadzenia projektów z pełnym zaangażowaniem i profesjonalizmem.

Prowadzący:
DARIUSZ J. ŁOTYSZ

TERMIN

12/06/2026

1 dzień, 8:00 do 16:00

MIEJSCE

ONLINE



Jakość w projekcie

Rozumienie roli jakości w cyklu życia projektu, planowanie jakości zgodnie z ISO i APQP oraz identyfikacja i analiza ryzyk jakościowych.



Zespoły i komunikacja

Prowadzenie zespołów, budowanie współpracy wielokulturowej oraz komunikacja z interesariuszami.



Nadzór i doskonalenie

Monitorowanie jakości realizacji projektów, zarządzanie zmianami oraz wdrażanie ciągłego doskonalenia i Lessons Learned.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Efektywne rozwiązywanie problemów zgodnie z wymaganiami CQI-20

Szkolenie ma charakter treningu uzupełnionego teorią, opartego na warsztatach zbliżonych do rzeczywistych warunków. Uczestnicy będą analizować przykłady problemów jakościowych z własnych procesów produkcyjnych, a celem szkolenia jest wypracowanie skutecznych narzędzi do rozwiązywania problemów zgodnie z wymaganiami IATF 16949 oraz podręcznika CQI-20.

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

08/06/2026

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE

ŻORY



Metody i wymagania

Uczestnicy poznają zaawansowane metody rozwiązywania problemów zgodnie z IATF 16949 i CQI-20.



Działania i standaryzacja

Uczestnicy nauczą się tworzyć, wdrażać i monitorować działania korygujące oraz standaryzować skuteczne rozwiązania w organizacji.



Analiza i narzędzia

Uczestnicy nauczą się identyfikować przyczyny źródłowe oraz stosować narzędzia jakościowe (5Why, Pareto, Ishikawa).



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Ustawa o efektywności energetycznej — nowe wyzwania, sprawdzone rozwiązania

Celem jest wskazanie zadań i efektywnych rozwiązań wynikających ze zmian wprowadzanych w ustawie o efektywności energetycznej.

Program i tematyka

- Aktualnie obowiązujące wymagania ustawy o efektywności energetycznej
- Zmiany w podejściu do audytów energetycznych przedsiębiorstw wprowadzone Dyrektywą z 2023 roku
- Porównanie wymagań po wprowadzonych zmianach: grupy przedsiębiorstw zobowiązanych do wykonania audytów energetycznych, obowiązek wdrożenia i certyfikacji systemu zarządzania energią
- Terminy dotyczące dostosowania się do nowych obowiązków

Prowadząca:
**MAGDALENA
GAWARECKA**

TERMIN

22/06/2026

1 dzień, 9:00 - 15:00

MIEJSCE

**ONLINE
STACJONARNIE**



Prawa UE

Znajomość i zrozumienie wymagań DYREKTYWY PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I w sprawie efektywności energetycznej z 2023 r.



Prawo krajowe

Wiedza o bieżącym stanie prawnym w Polsce w ww. temacie.



Praktyczne zastosowanie

Umiejętność zastosowania tych wymagań w odniesieniu do przedsiębiorstw i obiektów użyteczności publicznej.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Ryzyko cyber i ciągłość działania

Szkolenie koncentruje się na zarządzaniu ryzykiem cybernetycznym i jego wpływie na ciągłość działania organizacji. Uczestnicy poznają praktyczne podejście do integracji wymagań ISO/IEC 27001 i ISO 22301 oraz rozumieją, w jaki sposób cyberzagrożenia wpływają na jakość procesów, zdolność operacyjną i odporność organizacji.

Szkolenie skierowane jest do kadry zarządzającej, pełnomocników systemów zarządzania, menedżerów jakości, specjalistów ds. bezpieczeństwa informacji, IT i cyberbezpieczeństwa, ciągłości działania, zarządzania ryzykiem oraz osób odpowiedzialnych za odporność operacyjną organizacji.

Prowadząca:
MAŁGORZATA BIARDA

TERMIN

02-03/07/2026

2 dni, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Normy i kontekst

Uczestnik zrozumie zależności pomiędzy ISO/IEC 27001 i ISO 22301 oraz rolę cyberbezpieczeństwa w zapewnieniu jakości i odporności organizacji.



Plany i reagowanie

Uczestnik nauczy się projektować i testować plany ciągłości działania oraz skutecznie reagować na incydenty cyber.



Analiza ryzyka i ciągłość działania

Uczestnik zdobędzie kompetencje w identyfikacji i ocenie ryzyka cyber, nauczy się przeprowadzać analizę BIA oraz definiować RTO, RPO i MTPD.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Architektura sukcesu: strategiczny dobór i wdrażanie narzędzi w zarządzaniu projektami

W dobie cyfrowej transformacji liderzy stają przed wyzwaniem nie tyle braku narzędzi, co ich nadmiaru i nieefektywnego wykorzystania. To szkolenie dedykowane kadrze zarządzającej koncentruje się na strategicznym aspekcie doboru „toolsetu” projektowego. Przejdziemy od przeglądu nowoczesnych platform po techniki zarządzania przepływem pracy i komunikacją. Nauczysz się budować spójny ekosystem, który wspiera decyzje biznesowe, a nie tylko generuje raporty. Pokażę, jak uniknąć kosztownych błędów wdrożeniowych, przełamać opór zespołu przed nowymi rozwiązaniami i dopasować narzędzia do rzeczywistej dojrzałości projektowej Twojej organizacji. To wiedza, która zamienia chaos w proces.

Prowadząca:
MONIKA PARTYKA

TERMIN

04/09/2026

1 dzień, 9:00 - 15:00

MIEJSCE

ONLINE



Diagnoza i dobór rozwiązań

Uczestnicy nauczą się diagnozować potrzeby, audytować obecne narzędzia oraz dobierać oprogramowanie i metodyki do specyfiki projektu (Waterfall, Agile, hybryda).



Wdrożenie i komunikacja

Uczestnicy nauczą się zarządzać zmianą przy wdrażaniu narzędzi oraz optymalizować komunikację poprzez macierz odpowiedzialności RACI.



Dane i decyzje

Uczestnicy będą potrafili projektować i interpretować dashboardsy zarządcze, odróżniać metryki próżności od KPI oraz wykorzystywać dane w podejmowaniu decyzji.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

ESG jako katalizator współczesnego zarządzania organizacją: od deklaracji do wyników i raportu

Szkolenie pokazuje, jak podejście ESG wpływa na jakość zarządzania i wyniki organizacji. Uczestnicy poznają praktyczne metody integracji ESG z systemem zarządzania jakością oraz innymi procesami zarządczymi, tak aby deklaracje ESG przekładały się na realną wartość biznesową.

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do kadry zarządzającej, pełnomocników systemów zarządzania, specjalistów ds. jakości, ESG, zrównoważonego rozwoju oraz osób odpowiedzialnych za strategię organizacji i raportowanie niefinansowe.

Prowadząca:
MAŁGORZATA BIARDA

TERMIN

14/09/2026

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE

ONLINE



ESG w strategii i jakości

Uczestnik zrozumie strategiczną rolę ESG oraz zasady jego integracji z systemem zarządzania jakością.



ESG w praktyce

Uczestnik nabeędzie umiejętność projektowania działań ESG, monitorowania ich efektów oraz wykorzystania narzędzi do wykazywania wpływu ESG na wyniki biznesowe.



ESG w procesach

Uczestnik pozna powiązania ESG z procesami organizacji i analizą interesariuszy oraz metody przekładania deklaracji ESG na cele i wyniki.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Warsztaty z grą "Tropem Kultury Jakości"

Odkryj narzędzie, które uczy kultury jakości w praktyce, rozwija liderów i angażuje zespoły w sposób, którego nie da się osiągnąć tradycyjnym szkoleniem.

Dla kogo jest to szkolenie?

1. Liderzy i menedżerowie
2. Specjaliści jakości, procesów i ESG
3. Zespoły operacyjne i projektowe
4. Studenci i dydaktycy
5. Uczestnicy konferencji i szkoleń

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

14/09/2026

1 dzień, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

USTRŃ



Jedyna gra **ISO 10010** w Polsce

Została przetestowana na prezesach, menedżerach i zespołach operacyjnych.



Korzyści dla **organizacji**

Prowadzenie przez praktyka i eksperta Komitetu Inżynierii Produkcji PAN oraz członka Komitetu Technicznego Polskiego Komitetu Normalizacyjnego



7 godzin intensywnej pracy

Wnioski, refleksje i działania do wdrożenia następnego dnia.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Dowody na sukces — dokumentacja firmy skrojona na miarę potrzeb

Dokumentacja jest niezbędna, jednak bardzo często staje się uciążliwą koniecznością. Jak zaplanować dokumentowanie działań i dostęp do niezbędnych informacji tak, aby było równocześnie wygodnie i bez nadmiaru? Wykorzystanie różnych dostępnych rozwiązań i wypracowanie optymalnego powiązania wymagań prawnych, systemowych i wewnętrznych w formie to dobra droga do sukcesu.

Grupę docelową stanowią: osoby decydujące o zasadach dokumentowania związanych z zarządzaniem firmą lub wybranymi procesami — pełnomocnicy systemów zarządzania, asystenci zarządu, osoby odpowiedzialne za zarządzanie dokumentacją i danymi

Prowadząca:
**MAGDALENA
GAWARECKA**

TERMIN

28/09/2026

1 dzień, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Zasady i wymagania

Uczestnik zdobędzie wiedzę na temat zasad zarządzania dokumentacją wynikających z różnych źródeł i wymagań.



Program i tematyka

Jak efektywnie planować dokumentowanie i dostęp do informacji w zgodzie z wymaganiami prawnymi i systemowymi.



Praktyczne zastosowanie

Uczestnik nauczy się tworzyć dokumenty spełniające wymagania wielu interesariuszy oraz stosować dobre praktyki w codziennej pracy.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Ryzyko cyber i ciągłość działania

Szkolenie koncentruje się na zarządzaniu ryzykiem cybernetycznym i jego wpływie na ciągłość działania organizacji. Uczestnicy poznają praktyczne podejście do integracji wymagań ISO/IEC 27001 i ISO 22301 oraz rozumieją, w jaki sposób cyberzagrożenia wpływają na jakość procesów, zdolność operacyjną i odporność organizacji.

Szkolenie skierowane jest do kadry zarządzającej, pełnomocników systemów zarządzania, menedżerów jakości, specjalistów ds. bezpieczeństwa informacji, IT i cyberbezpieczeństwa, ciągłości działania, zarządzania ryzykiem oraz osób odpowiedzialnych za odporność operacyjną organizacji.

Prowadząca:
MAŁGORZATA BIARDA

TERMIN

01-02/10/2026

2 dni, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Normy i kontekst

Uczestnik zrozumie zależności pomiędzy ISO/IEC 27001 i ISO 22301 oraz rolę cyberbezpieczeństwa w zapewnieniu jakości i odporności organizacji.



Plany i reagowanie

Uczestnik nauczy się projektować i testować plany ciągłości działania oraz skutecznie reagować na incydenty cyber.



Analiza ryzyka i ciągłość działania

Uczestnik zdobędzie kompetencje w identyfikacji i ocenie ryzyka cyber, nauczy się przeprowadzać analizę BIA oraz definiować RTO, RPO i MTPD.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Most nad przepaścią: skuteczna komunikacja w sytuacjach trudnych i konfliktowych

Opanuj emocje i zamień destrukcyjny konflikt w konstruktywny dialog biznesowy.

Konflikt, krytyka, przekazywanie złych wieści — to momenty weryfikujące każdego lidera. To warsztatowe szkolenie wyposaża uczestników w sprawdzone protokoły postępowania, gdy rozmowa przestaje być łatwa. Zamiast unikać trudnych tematów, nauczysz się je rozwiązywać, chroniąc autorytet i relacje. Poznasz mechanizmy psychologiczne stojące za agresją i oporem oraz konkretne techniki deeskalacji napięcia. Przejdziemy od teorii asertywności do zaawansowanych strategii negocjacyjnych w sytuacjach kryzysowych. To trening dla tych, którzy chcą zarządzać sytuacją, a nie być zarządzani przez emocje rozmówcy.

Prowadząca:
DR MONIKA PARTYKA

TERMIN

05/10/2026

1 dzień, 8:30 do 16:30

MIEJSCE

ONLINE



Deeskalacja i zapobieganie

Menedżer nauczy się rozpoznawać wczesne sygnały konfliktu, deeskalować napięcie i stosować techniki mitygujące.



Trudne komunikaty

Menedżer nauczy się przekazywać złe wieści w sposób rzeczowy i humanitarny.



Feedback i granice

Menedżer będzie potrafił udzielać trudnego feedbacku, stawiać granice oraz asertywnie reagować na manipulacje i ataki personalne.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Business Resilience 2026: odporność jako kompetencja przyszłości

Szkolenie prezentuje nowoczesne podejście do odporności organizacyjnej jako kluczowej kompetencji jakości. Uczestnicy poznają koncepcję Business Resilience 2026 oraz praktyczne metody integrowania jakości, zarządzania ryzykiem, ciągłości działania, cyberbezpieczeństwa i ESG w jeden spójny model zarządzania.

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do członków kadry zarządzającej, dyrektorów i menedżerów operacyjnych, pełnomocników systemów zarządzania, specjalistów ds. jakości, zarządzania ryzykiem, ciągłości działania, bezpieczeństwa informacji, ESG oraz osób odpowiedzialnych za strategiczny rozwój i odporność organizacji.

Prowadząca:
MAŁGORZATA BIARDA

TERMIN
18-19/10/2026

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE
ONLINE



Business Resilience i strategia

Uczestnik zrozumie koncepcję Business Resilience oraz jej znaczenie dla jakości organizacji i budowania odporności.



Ryzyko i integracja systemów

Uczestnik nauczy się integrować systemy zarządzania jakością, ryzyka, ciągłości działania i cyberbezpieczeństwa oraz pozna metody identyfikacji i oceny ryzyk strategicznych i operacyjnych.



Reagowanie i kultura

Uczestnik nauczy się analizować scenariusze kryzysowe, projektować i testować mechanizmy reagowania oraz zrozumie rolę przywództwa i kultury w budowaniu odporności.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001: 2015 oraz ISO 19011: 2018

Szkolenie ma na celu przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności niezbędnych do prowadzenia audytów wewnętrznych w organizacjach zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz wytycznymi ISO 19011:2018. Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności planowania, realizacji, dokumentowania oraz oceny działań związanych z audytem wewnętrznym systemu zarządzania jakością.

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

19/10/2026

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Normy i rola audytora

Uczestnicy poznają wymagania PN-EN ISO 9001:2015 oraz rozumieją rolę audytora wewnętrznego w doskonaleniu systemu zarządzania jakością.



Audyt w praktyce

Uczestnicy nauczą się planować, przeprowadzać i dokumentować audyty zgodnie z ISO 19011:2018 oraz stosować techniki skutecznego audytowania.



Działania i raportowanie

Uczestnicy zdobędą umiejętność oceny i wdrażania działań korygujących oraz tworzenia skutecznych raportów z audytu wspierających doskonalenie procesów.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Budowanie skutecznych zespołów - od grupy indywidualistów do efektywnego zespołu

Współczesne organizacje osiągają sukces dzięki ludziom — to zgrane, świadome i dobrze współpracujące zespoły tworzą przewagę konkurencyjną. Jednodniowe szkolenie „Budowanie skutecznych zespołów” zostało zaprojektowane, aby w praktyczny sposób wzmocnić kompetencje uczestników w zakresie współpracy, komunikacji i zarządzania potencjałem grupy.

Prowadząca:
DR MONIKA PARTYKA

TERMIN

29/10/2026

1 dzień, 8:30 do 16:30

MIEJSCE

ONLINE



Współpraca zespołowa

Rozwinięcie umiejętności skutecznej współpracy w zespole.



Komunikacja i zarządzanie

Praktyczne narzędzia do komunikacji i rozwiązywania konfliktów oraz podniesienie kompetencji w zakresie zarządzania zespołem.



Rola lidera i dynamika grupy

Lepsze rozumienie dynamiki grupy oraz roli lidera w zespole.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Lider Jakości. Pierwsze 100 dni. Jak zbudować autorytet i skuteczny system kontroli

Zmień rolę z „policjanta” na stratega jakości i wdróż skuteczne standardy pracy.

Awans na lidera jakości to wyzwanie — jak wymagać, nie psując relacji? Jakapanować nad chaosem zgłoszeń i reklamacji? To szkolenie to „zestaw przetrwania” dla nowych liderów. Zamiast suchej teorii o normach ISO, skupimy się na pragmatyce codziennej pracy. Nauczysz się układać swój kalendarz, priorytetyzować problemy (nie wszystko trzeba naprawiać od razu!) i używać narzędzi, które dają szybkie efekty. Dowiesz się, jak rozmawiać z produkcją i zarządem językiem faktów i pieniędzy, a nie tylko „dobrych chęci”. To instrukcja, jak przejść od gaszenia pożarów do zapobiegania im.

Prowadząca:
DR MONIKA PARTYKA

TERMIN

12/11/2026

1 dzień, 8:30 do 16:30

MIEJSCE

ONLINE



Organizacja pracy

Rozróżnianie audytu procesowego i audytu kierownictwa. Planowanie i prowadzenie audytu zarządu w oparciu o ryzyka.



Raportowanie

Przygotowywać czytelne i użyteczne raporty wspierające podejmowanie decyzji.



Rozwiązywanie i relacje

Skutecznie rozwiązywać problemy oraz budować dobre, profesjonalne relacje w zespole i z interesariuszami.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Warsztaty z grą "Tropem Kultury Jakości"

Odkryj narzędzie, które uczy kultury jakości w praktyce, rozwija liderów i angażuje zespoły w sposób, którego nie da się osiągnąć tradycyjnym szkoleniem.

Dla kogo jest to szkolenie?

1. Liderzy i menedżerowie
2. Specjaliści jakości, procesów i ESG
3. Zespoły operacyjne i projektowe
4. Studenci i dydaktycy
5. Uczestnicy konferencji i szkoleń

Prowadząca:
ANNA FARION

TERMIN

13/11/2026

1 dzień, 9:00 do 16:00

MIEJSCE

USTRŃ



Jedyna gra **ISO 10010** w Polsce

Została przetestowana na prezesach, menedżerach i zespołach operacyjnych.



Korzyści dla **organizacji**

Prowadzenie przez praktyka i eksperta Komitetu Inżynierii Produkcji PAN oraz członka Komitetu Technicznego Polskiego Komitetu Normalizacyjnego



7 godzin intensywnej pracy

Wnioski, refleksje i działania do wdrożenia następnego dnia.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Ryzyka i szanse związane z adaptacją do zmian klimatu

Celem jest zrozumienie powiązań pomiędzy decyzjami biznesowymi a koniecznością uwzględniania warunków klimatycznych związanych z prowadzoną działalnością.

Niezależnie od faktycznej przyczyny/ przyczyn, zmiany klimatu stają się niezaprzeczalnym faktem. Szybki rozwój technologii, uzależnienie od globalnych powiązań, wzmacniają podatność wielu branż na skutki tych zmian. Nie ma natomiast jednego, sprawdzonego rozwiązania, które pozwoli na wprowadzenie skutecznych działań adaptujących firmy do zmian klimatu. Wsparciem są tu wytyczne zawarte w normach ISO 14090 i ISO 14091, które wskazują, jak odnieść się do ryzyka związanego ze zmianami klimatycznymi oraz jak podejść do planowania działań i oceny ich skuteczności.

Prowadząca:
**MAGDALENA
GAWARECKA**

TERMIN

16/11/2026

1 dzień, 9:00 - 17:00

MIEJSCE

ONLINE



Wpływ zmian klimatu

Analiza, jak zmiany klimatu wpływają na poszczególne aspekty działalności firmy.



Adaptacja i monitoring

Planowanie działań adaptacyjnych oraz monitorowanie wyników krótko-, średnio- i długoterminowych.



Ryzyka klimatyczne

Identyfikacja ryzyk związanych ze zmianami klimatu.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).

Między teorią a praktyką: audyt najwyższego kierownictwa bez stresu i bez fikcji

Audytowanie najwyższego kierownictwa to jedno z największych wyzwań dla audytora. Z jednej strony normy ISO 9001 i IATF 16949 nakładają na zarząd konkretne obowiązki, z drugiej — praktyka pokazuje, że rozmowy z top managementem bywają trudne, pełne ogólników i często traktowane jak przykry obowiązek.

To dwudniowe szkolenie pozwoli uczestnikom zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędne do skutecznego audytowania najwyższego kierownictwa — zarówno od strony teoretycznej, jak i praktycznej. Uczestnicy nauczą się planować audyt, prowadzić rozmowę z zarządem w języku strategii i biznesu, rozpoznawać sygnały niespójności między deklaracjami a rzeczywistością oraz przekładać wyniki audytu na realną wartość dodaną dla organizacji.

Prowadzący:
DARIUSZ J. ŁOTYSZ

TERMIN
15-16/12/2025

1 dzień, 9:00 do 17:00

MIEJSCE
ONLINE



Rodzaje audytów i podejście

Rozróżnianie audytu procesowego i audytu kierownictwa. Planowanie i prowadzenie audytu zarządu w oparciu o ryzyka.



Pytania i komunikacja

Formułowanie strategicznych pytań audytowych, rozpoznawanie unikania odpowiedzi oraz skuteczna komunikacja z top managementem w języku biznesu.



Wyniki i autorytet

Budowanie autorytetu audytora wobec zarządu, identyfikowanie luk i niespójności, przekładanie wymagań ISO 9001 i IATF 16949 na dowody oraz raportowanie wyników w formie strategicznej.



Certyfikacja

Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia warsztatów w języku polskim, w formie elektronicznej (PDF).



Jakość bez retuszu

z Anną Farion

2026

JAKOSCBEZRETUSZU.PL/SZKOLENIA/