



OGÓLNOPOLSKI
KONGRES
JAKOŚCIOWY 2025

wiedza relacje biznes

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKUTECZNIE PRZEWODZIĆ ORGANIZACJI, ABY ZWIĘKSZYĆ EFEKTYWNOŚĆ I REDUKOWAĆ KOSZTY. POZNAJ STRATEGIE POPRAWY SATYSFAKЦИИ KLIENTÓW, CO PRZEŁOŻY SIĘ NA WZROST LOJALNOŚCI I PRZYCHODÓW.

14 - 16 / 05 / 2025

MEEC PLANT TOUR



WSPÓŁORGANIZATOREM
WYDARZENIA JEST KLUB
POLSKIE FORUM ISO 9000.



Centrum Edukacyjno-Kongresowe
Politechniki Śląskiej w Gliwicach



+48 662 164 391



jakoscbezretuszu.pl

Wiedza, relacje, biznes

Korzyści biznesowe

Dowiedz się, jak skutecznie przeprowadzić organizację, aby zwiększyć efektywność i zredukować koszty. Poznaj strategię poprawy satysfakcji klientów, co przełoży się na wzrost lojalności i przychodów.

Ekspertcy w jednym miejscu

Spotkaj uznanych ekspertów i liderów myśli z dziedziny zarządzania organizacją.

Budowanie relacji

Miej okazję do dyskusji na temat wyzwań i rozwiązań z innymi uczestnikami. Podziel się własnymi doświadczeniami i dowiedz się, jak inni radzą sobie z podobnymi problemami.

Aktualne trendy

Tylko nowoczesne trendy i innowacyjne rozwiązania w zakresie zarządzania JAKOŚCIĄ.

Patronaty honorowe



Sponsorzy



Partnerzy kongresu



Harmonogram wydarzenia

Dzień I — 14.05.2025

Temat	Prelegent	Godzina
Rejestracja uczestników, kawa powitalna		08:00
Uroczyste otwarcie konferencji	Anna Farion, Prof. Marek Roszak	09:00
O relacjach między koncepcjami zarządzania przedsiębiorstwem	Dr hab. inż. Marek Roszak, Prof. PŚ, Prezes Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000, Przewodniczący Kapituły Konkursu Polskiej Nagrody Jakości, Członek Rady Normalizacyjnej Polskiego Komitetu Normalizacyjnego	09:10
Kapitał psychologiczny jako zasób Lidera, poznaj, zrozum i działaj	Barbara Łyszkowska, Dyrektor ds. zarządzania jakością w Mardom	09:40
Personalizacja usług inżynierskich a jakość produkcji: jak dostosowanie do indywidualnych potrzeb klienta wpływa na efektywność i satysfakcję	Marcin Polak, CEO w Projektownia PPM	10:10
Przerwa kawowa		10:40
Ocean możliwości — efektywność energetyczna w strategii firmy	Magdalena Gawarecka, Właściciel w MSG VEXILLO Systemy Zarządzania	11:00
Wykorzystanie oprogramowania typu ERP do wsparcia funkcjonowania systemu zarządzania w organizacji	Paweł Solecki, Właściciel w PHU „ASTE” Paweł Solecki	11:30
Firma silosowa czy procesowa? Warunki udanej transformacji	Daniel Szałwiński, Interim Quality & LEAN Manager	12:00
Przerwa obiadowa		12:30
ESG w perspektywie szans dla organizacji	Małgorzata Biarda, Konsultant, Trener, Auditor trzeciej strony	13:00
Codzienne zarządzanie	Prof. dr hab. inż. Tomasz Koch, Prezes zarządu Lean Enterprise Institute Polska	13:30
Przejrzysty, odpowiedzialny i zrównoważony łańcuch dostaw. Co wnosi RSCI do branży Automotive?	Adrian Dekert, Menadżer ds. Akredytacji i Zrównoważonego Rozwoju	14:00
Przerwa kawowa		14:30
Polska Szkoła Jakości — od Kwalitologii do Jakości 5.0.	Dr hab. inż. Piotr Grudowski, Prof. PG, Kierownik Katedry Inżynierii Zarządzania i Jakości Politechniki Gdańskiej	14:50
Projekt wsparty statystyką to produkt pełen jakości. Wykorzystanie metodyki 6 Sigma w procesie rozwoju produktu.	Zbigniew Kominek - Engineering Manager w Centrum Technicznym Tenneco Automotive w Gliwicach.	15:20
Budowanie przewagi konkurencyjnej organizacji poprzez promocję jakości	Grażyna Żarlicka, Prezes Zarządu Polskiego Stowarzyszenia Jakości Zarządzania POLISOLAB, członek Zarządu Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000, członek Kapituły Konkursu Polskiej Nagrody Jakości, Członek Komitetu Technicznego działającego przy Polskim Komitecie Normalizacyjnym (PKN)	15:50

Harmonogram wydarzenia

Dzień II — 15.05.2025

Temat	Prelegent	Godzina
Przerwa		16:20
Gala Integracyjna	Rozdanie nagród konkursu "Promotor Jakości" przy oprawie muzycznej Latającego Kwartetu Arkadego Ptaka	18:00
Zakończenie kongresu, dzień I		20:00
Rejestracja uczestników, kawa powitalna		08:00
Zwiedzanie największego Europejskiego Centrum Inżynieryjnego w Polsce	MEEC Tour	09:00
Zwiedzanie największego Europejskiego Centrum Inżynieryjnego w Polsce	MEEC Tour	10:00
Przerwa kawowa		11:00
STREFA EKSPERTA B2B — 7 zasad zarządzania jakością w praktyce	Margo Wieczorek, Producent imprez Synergy Events oraz Prezes zarządu WOWset. Barbara Łyszkowska, Dyrektor ds. zarządzania jakością	11:15 -14:00
Studium przypadku: co Jest Ważniejsze według Steve'a Jobsa — kontent czy proces?	Beata Łuczak, Kierownik merytoryczny Studium Podyplomowego Zarządzanie Jakością, Auditor wiodący ISO 9001, Trenerka, Konsultantka.	11:15
Panel dyskusyjny	uczestnicy Ogólnopolskiego Kongresu Jakościowego	11:45
Przerwa obiadowa		12:30
Studium przypadku: zasady nie od parady! RULES NOT FOR FOOLS!	Zdzisław Konior, Dyrektor QA w zakładach Toyota Motor Manufacturing Poland w Wałbrzychu i Jelczu Laskowicach	13:00
Panel dyskusyjny	uczestnicy Ogólnopolskiego Kongresu Jakościowego	13:30
Przerwa		14:00
Zwinne planowanie z AI — praktyka wspierania wczesnych etapów projektu	Mariusz Kapusta, Twórca metody 12 pytań KISS PM® i autor książki „Zarządzanie projektami krok po kroku”	14:15
Strach ma wielkie oczy czyli jak żyć z NIS 2	Paweł Walkowski, Senior Information Technology Engineer, Certified in Cybersecurity, CC	14:45
Jesteś tym, co jesz — ale skąd wiesz, co jesz?	Monika Partyka, Food Technical Director	15:15
Uroczyste zakończenie Kongresu, dzień II	Gala wręczenia nagród Promotor Jakości roku 2025	15:45

Historia zarządzania

LEAN

1990

Maszyna
która
zmieniła
świat

1956 Ohno w supermarkecie

Taisai Ohno

Eiji Toyoda

Kikuro Toyoda

Sakichi Toyoda

samochody

dział samochodowy

produkcję Forda

TOYOTA

Sakichi Toyoda

Przemysław Błakot

Ogólnopolski
Kongres Jakościowy 2025

Warsztaty z Lean Center Games

Zasady prof. Deminga — w grze poruszone są zagadnienia:

- 7 marnotrawstw
- Kaizen
- 14 zasad Deminga

PRLean — w grze poruszone są zagadnienia:

- Toyota Production System — JIT i Jidoka
- Narzędzia Lean: 5S, TPM, Kanban

16 maja 2025

9:00 - 12:30; 13:00 - 16:30

Warsztaty z grą Trigger Mind

Zwinne myślenie: Klucz do przewagi konkurencyjnej
i skutecznego zarządzania organizacjami

16 maja 2025

9:00-12:00; 13:00-16:00

Harmonogram warsztatów

Dzień III — 16.05.2025

Temat	Prelegent	Godzina
Rejestracja uczestników, kawa powitalna		08:00
Warsztaty z Lean Center Games	Jakub Kocjan	09:00
Warsztaty z grą Trigger Mind (Zwinne myślenie)	Dr Iwona Burka	09:00
Kultura jakości w praktyce: Jak utrzymać pożądane wyniki w organizacji?	Anna Farion	09:00
Zarządzanie ryzykiem w zintegrowanym systemie zarządzania wg ISO 31000:2018	Małgorzata Biarda	09:00
Praktyczna strona oceanu możliwości — efektywność energetyczna w strategii firmy	Magdalena Gawarecka	09:00
Przerwa obiadowa		12:30
Koszty jakości w zarządzaniu organizacją	Dr inż. Urszula Balon	13:00
Warsztaty z grą Trigger Mind (Zwinne myślenie)	Dr Iwona Burka	13:00
Kultura jakości w praktyce: Jak utrzymać pożądane wyniki w organizacji?	Anna Farion	13:00
Zarządzanie ryzykiem w zintegrowanym systemie zarządzania wg ISO 31000:2018	Małgorzata Biarda	13:00
Praktyczna strona efektywności energetycznej w strategii firmy	Magdalena Gawarecka	13:00
Zakończenie kongresu, dzień III		16:00



Anna Farion

Twórca i Ider wykonawczy Jakości bez retuszu z Anną Farion. Ekspert Komitetu Inżynierii Produkcji Polskiej Akademii Nauk, wiceprezes Fundacji Qualitas, Interim Manager.

Anna Farion to zaangażowany i energiczny lider, działający z pasją oraz głębokim zrozumieniem biznesu, z ponad 20-letnim doświadczeniem w branży motoryzacyjnej. Uznawana jest za autorytet w dziedzinie zarządzania jakością, inspirując ludzi swoją wizją oraz nieustannym dążeniem do doskonalenia. Posiada wyjątkową umiejętność przekładania ram zarządzania organizacją na poziom ról, odpowiedzialności, linii raportowania i komunikacji, co pozwala efektywnie łączyć strategię zarządczą z realiami operacyjnymi. Anna Farion jest założycielką innowacyjnego projektu „Jakość Bez Retuszu,” który wspiera liderów w budowaniu kultury jakości w organizacjach. Organizuje Ogólnopolski Kongres Jakościowy — największe wydarzenie projakościowe w Polsce — oraz liczne warsztaty i szkolenia, łącząc praktykę z pasją i wiedzą.





Marek Roszak

Prezes Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000
Przewodniczący Kapituły Konkursu Polskie Nagrody Jakości.

Członek Rady Normalizacyjnej Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. Przewodniczący Kapituły Ogólnopolskiego konkursu na najlepszą pracę dyplomową z zarządzania IKAR JAKOŚCI im. Profesora Romualda Kolmana. Pracownik naukowo-dydaktyczny Politechniki Śląskie, wykładowca, szkoleniowiec, konsultant, audytor.

Największą wartością każdej organizacji jest kapitał intelektualny, a w szczególności drzemący w nim potencjał rozwoju, który uruchomiony stanowi o zdolności do doskonalenia organizacji.

Czy narzędzia systemowego zarządzania wspomagają organizacje w „uwalnianiu” potencjału kapitału drzemącego w pracownikach?



Grażyna Żarlicka

Posiada wieloletnie doświadczenie zawodowe w projektowaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów zarządzania ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Wewnętrznego Systemu Kontroli (WSK) jako konsultant oraz auditor wewnętrzny i zewnętrzny jednostek certyfikujących.

Od wielu lat nadzoruje i doskonali system zarządzania ISO 9001, ISO 22000 i ISO 27001 w firmie logistycznej, pełniąc funkcję Pełnomocnika Zarządu ds. Systemu Zarządzania.

Prowadzi liczne szkolenia otwarte oraz zamknięte. Realizowała szkolenia i wykłady dla jednostek samorządu terytorialnego, firm produkcyjnych, handlowych i usługowych w tym w ramach współpracy z Polskim Stowarzyszeniem Jakości Zarządzania POLISOLAB, Klubem POLSKIE FORUM ISO 9000, Centrum Edukacji Grupy ORLEN, a także dla studentów Akademii Leona Koźmińskiego, Politechniki Warszawskiej na Wydziale Mechatroniki w Instytucie Metrologii i Inżynierii Biomedycznej oraz Wyższej Szkole Bankowej na Wydziale Ekonomicznym. Od 1993 prowadzi firmę szkoleniowo – konsultingową pn. „AS-QUAL Szkolenia Doradztwo Audity”.





Zdzisław Konior

Dyrektor QA w zakładach Toyota Motor Manufacturing Poland w Wałbrzychu i Jelczu Laskowicach

Absolwent Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie, Wydział Metali Nieżelaznych, specjalizacja Inżynieria Materiałowa.

Od 1997 r. związany z przemysłem przetwórczym metali i motoryzacją.

Od 2001 r. w Toyota Motor Manufacturing Poland Sp. z o.o. Specjalista w dziedzinach inżynierii produkcji procesów wytwarzania podzespołów i montażu manualnych skrzyń biegów, silników spalinowych i elektrycznych przekładni hybrydowych (kucie, spiekanie, obróbka cieplna i powierzchniowa, obróbka mechaniczna wstępna i wykańczająca, montaż i ocena końcowa) a także produkcji narzędzi kuźniczych i odlewniczych.



Adrian Dekert

Menadżer ds. Akredytacji i Zrównoważonego Rozwoju

Certified Smart Industry Readiness Index Assessor — Assessor ID: SIRI111220SN002 — beneficjent rządu Singapuru w zakresie programu „Przemysł 4.0”

Od 2006 roku pełni funkcję członka zarządu w różnych przedsiębiorstwach z kapitałem polskim i zagranicznym — w tym na stanowisku Prezesa Zarządu w spółce energetycznej. Specjalizuje się w budowaniu strategii przedsiębiorstw, zarządzaniu jakością — posiada doświadczenie w zakresie optymalizacji procesów w przedsiębiorstwach i instytucjach działających w różnych branżach na terenie kraju jak i poza jego granicami.

Auditor / Trener TÜV SÜD Polska w zakresie ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, GDP, SMETA, RSCI, ISO 14021, GRI, ESG i innych standardów w obszarze zrównoważonego rozwoju.



Prof. dr hab. inż. Tomasz Koch

Prezes zarządu Lean Enterprise Institute Polska.

Jest też członkiem — założycielem międzynarodowej sieci Lean Global Network, organizacji non-profit zarejestrowanej w Cambridge, Massachusetts w 2007, zrzeszającej członków z 28 krajów świata.

Do 2020 roku był w Politechnice Wrocławskiej opiekunem specjalności Zarządzanie Jakością na studiach magisterskich kierunku studiów Zarządzanie i Inżynieria Produkcji i przez 16 lat kierownikiem studiów podyplomowych Zarządzanie Jakością. W latach 2007 — 2020 był przewodniczącym Komitetu Organizacyjnego Dolnośląskiej Nagrody Jakości.

Od roku 2000 organizuje w Polsce doroczną międzynarodową konferencję Lean Management I♥Lean, która gromadzi ponad 400 menedżerów biznesu.

Prowadził setki warsztatów i szkoleń dla menedżerów z przemysłu z dziedziny Lean Management oraz zarządzania jakością a także współpracował i/lub współtłumaczył polskie wydania wielu książek z tematyki Lean Management.



Magdalena Gawarecka

Konsultant, trener i auditor w zakresie systemów zarządzania opartych na wymaganiach ISO 9001; ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, EMAS.

Audytor energetyczny. Podczas prowadzonej działalności promuję zintegrowane podejście do zarządzania jakością, środowiskiem, BHP i energią. Swoją wiedzę i spostrzeżeniami dzielę się na blogach: BLOG ENERGETYCZNY; ISOZTEGO.PL. Z coraz większym zaangażowaniem i zainteresowaniem poszerzam swoją wiedzę z zakresu ESG, a sprawdzonymi informacjami i doświadczeniem dzielę się w ramach współpracy z Jakość Bez Retuszu z Anną Farion.

Mój cel? - Pragnę dzielić się wiedzą z zakresu systemów zarządzania oraz efektywności energetycznej. Systemy zarządzania powinny wspierać biznes, a biznesowe podejście wymaga systematyczności. Chcę pokazać, że wymagania standardów to recepta na stabilną firmę. Teoretyczne rozważania potwierdzają praktyczne przykłady, zebrane podczas doświadczeń w różnych firmach. Kilkuletnie zainteresowanie tematyką LEAN MANAGEMENT poparte praktycznymi warsztatami i czerpaniem wiedzy od najlepszych ekspertów pozwala na racjonalne i pragmatyczne zastosowanie standaryzacji w biznesie.





Mariusz Kapusta

Prezes Leadership Center | Ekspert, praktyk i pasjonat zarządzania projektami.

Jego ponad 20-letnie doświadczenie obejmuje prowadzenie międzynarodowych projektów IT oraz opracowywanie i wdrażanie procesów zarządzania projektami w pełnym przekroju branż — od budowlanej, przez farmaceutyczną, po produkcyjną. Jest uznanym mówcą i mentorem w dziedzinie zarządzania projektami, przywództwa oraz narzędzi do zarządzania projektami. Prowadzi firmę doradczo-szkoleniową Leadership Center, która uczy, jak rozpoczynać i kończyć z sukcesem projekty w świecie, w którym brakuje czasu, brakuje zasobów za to nie brakuje problemów. Wykładowca, trener i właściciel kanału na YouTube „Zarządzanie Projektami — Mariusz Kapusta”. Twórca metody 12 pytań KISS PM® i autor książki „Zarządzanie projektami krok po kroku”. Prywatnie pasjonuje się strzelectwem dynamicznym (praktycznym) i poszukiwaniem nowych ekstremalnych oraz intelektualnych wyzwań.



Małgorzata Biarda

Konsultantka ESG, Konsultantka Systemów Zarządzania Opartych o normy ISO Trener Systemów Zarządzania i Norm ISO 9001, ISO 9004, ISO 14001, ISO 14004, ISO 27001, ISO 27002, ISO 37001, ISO 45001, ISO 45003, ISO 31000, ISO 31010 Audytor Wiodący akredytowany przez IRCA i CQI (ISO 9001, 14001, 45001, 22301, 27001).

Małgorzata Biarda jest doświadczonym, kompetentnym, skutecznym, dojrzałym biznesowo, Managerem, Konsultantem, Audytorem Systemów Zarządzania opartych o normy ISO, Trenerem z norm: ISO 9001, ISO 9004, ISO 14001, ISO 14004, ISO 27001, ISO 27002, ISO 37001, ISO 45001, ISO 45003, ISO 31000, ISO 31010. Małgorzata Biarda jest także właścicielem i managerem w Strefie Wsparcia Rozwoju-ISOa6, projekcie, który wspiera Organizacje, Zespoły i Managerów w przekraczaniu wyznaczonych im celów, szczególnie w obszarze budowania i rozwijania systemów zarządzania, motywowania pracowników, budowania ścieżek rozwoju i kariery. Jako Trenerka, prowadzi szkolenia z zakresu ww. norm i systemów zarządzania opartych o normy ISO, ale także z zakresu komunikacji w biznesie, profesjonalnej obsługi klienta, szeroko pojętej motywacji. Jako konsultant, wdrożeniowiec i coach, współtworzy repertuar środków oddziaływania na organizacje i zespoły w duchu profesjonalnego feedbacku.





Monika Partyka

Doktor nauk chemicznych, Dyrektor ds. Technicznych, Przewodnicząca KT 235 ds. Analizy Żywności, specjalistka w zakresie badań laboratoryjnych, wykładowczyni.

Monika Partyka jest doświadczonym praktykiem z ponad 25-letnim doświadczeniem. Jest absolwentką Wydziału Chemicznego Politechniki Gdańskiej, a także studiów podyplomowych i licznych kursów z zakresu zarządzania projektami, towaroznawstwa, jakości i bezpieczeństwa, walidacji, innowacji oraz MBA. Nieustannie dba o podnoszenie kompetencji własnych i współpracowników. Uznawana jest za autorytet w zakresie prac laboratoryjnych, bezpieczeństwa żywności, farmaceutyków, suplementów diety, kosmetyków oraz materiałów opakowaniowych i środowiska, a także jakości.

Przez wiele lat budowała portfolio możliwości Organizacji wprowadzając innowacje i nowe rozwiązania, a zarządzając Działem B+R opracowywała długoterminową strategię rozwoju. Te doświadczenia umożliwiają jej w efektywny i skuteczny sposób połączyć cele biznesowe oraz konieczność dialogu z Interesariuszami w budowaniu strategii krótko- i długoterminowych przy jednoczesnym dbaniu o szczegóły, komunikację oraz rozwiązania pro-środowiskowe.



Jacek Śliwiński

Wieloletni auditor i trener systemów jakości. Quality Manager z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem w zapewnieniu jakości i zarządzaniu dostawcami w przemyśle ciągnikowym, lotniczym i automotive światowego formatu.

Entuzjasta Six Sigma, promotor metody 8D. Pasjonat sportów motorowych. Fascynat napędów wodorowych jako przyszłości transportu i energetyki.

Jaki jest cel Jacka w projekcie Jakość Bez Retuszu z Anną Farion?

Krzewienie wiedzy z zakresu planowania i zapewnienia jakości oraz uświadamiania znaczenia analizy przyczynowo-skutkowej, rozwój dostawców.



Beata Łuczak

Audytor wiodący ISO 9001, trenerka, konsultantka, praktyk. Pomaga odkrywać sens jakości i audytowania, aby wszystkie zaangażowane strony odczuwały z tego radość.

W swojej pracy przyjmuje perspektywę klienta. Pomaga jej w tym rola wolontariuszki podczas międzynarodowych i krajowych wydarzeń sportowych. Od 16 lat współpracuje z jednostką certyfikującą. Wprowadziła w świat zarządzania jakością według ISO 9001 i audytowania już dziesięć grup słuchaczy Studium Podyplomowego Zarządzania Jakością i cieszy się z ich sukcesów zawodowych na tym polu.

Od tego roku akademickiego oprócz roli wykładowcy i egzaminatora pełni funkcję koordynatora merytorycznego tego studium. Ukończyła biologię molekularną na Uniwersytecie im. A. Mickiewicza oraz Studium Podyplomowe z Marketingu i Zarządzania Jakością w WSB w Poznaniu w latach 1999 i 2001. Ma dziesięcioletnie doświadczenie w pracy w międzynarodowym koncernie. Przez 17 lat pielęgnowała wdrożony przez siebie system zarządzania jakością w małej firmie z branży medycznej. Swoim ponad 20-letnim doświadczeniem i stale pogłębianą wiedzą dzieli się w publikacjach i podczas konferencji.



Daniel Szałwiński

Daniel jest Konsultantem, Pełnomocnikiem ds. Zintegrowanych Systemów Zarządzania i Zakładowej Kontroli Produkcji i Audytorem Kontraktowym z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem w zarządzaniu jakością, głównie w firmach z branży produkcyjnej.

Swój pierwszy system zarządzania wdrożył jeszcze na zgodność z wymaganiami normy ISO 9001:1994 — w pełnej wersji z projektowaniem. Pasjonat technologii informacyjnych i praktycznego ich wykorzystania w funkcjonowaniu wielowątkowego i wielokierunkowego systemu komunikacji wewnętrznej w organizacji. Zarażony ‘wirusem’ Lean Thinking’ — zawsze poszukuje najprostszego sposobu rozwiązania każdego problemu. Partner merytoryczny książki Jacka Kukiza — ‘Narzędzia Lean — podejście praktyczne’.

Codziennie pracuje z klientami nad doskonaleniem ich systemów zarządzania w duchu Lean Management oraz Quick Response Management. Jest jednocześnie Pełnomocnikiem, Konsultantem i Audytorem Kontraktowym. Zna każdy punkt widzenia na poszczególne elementy normy. Dzięki temu gwarantuje rzetelność stosowanych rozwiązań.



Barbara Łyszkowska

Dyrektor ds. Zarządzania Jakością z ponad 10-letnim doświadczeniem w przemyśle drzewnym, związana z obszarem jakości, compliance i zarządzania procesowego.

Ma za sobą projekty implementacji systemów zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001 wraz z weryfikacją ich skuteczności poprzez audyt wewnętrzny. Pasjonatka zwinnych metod zarządzania, analizy problemów i wdrażania kompleksowych działań naprawczych. W pracy wykorzystuje praktyczne zarządzanie projektem oraz techniki i narzędzia lean.

Jako liderka, wierzy w moc relacji i emocji, budując autentyczne zaufanie i poczucie bezpieczeństwa w zespole. Metaforycznie mówiąc, jest jak żywioł ziemia — systematyczna i wytrwale poszukująca nowych rozwiązań, a jednocześnie jak ogień — zapalająca się do rozwoju osobistego i inspirowania innych.



Marcin Polak

CEO spółki Projektownia PPM, to lider z wieloletnim doświadczeniem w branży projektowania maszyn i procesów przemysłowych oraz automatyzacji produkcji.

Jego kariera obejmuje stanowiska takie jak technik utrzymania ruchu, praca przy badaniu prototypów w jednostkach badawczych, konstruktor narzędzi przemysłowych oraz inżynier procesu. Szczególnie wyróżnia się jego bogate doświadczenie w branży motoryzacyjnej. Marcin Polak próbuje również swoich sił w start-upach, co świadczy o jego innowacyjnym podejściu i chęci ciągłego rozwoju. Jego zaangażowanie w rozwój ludzi, robotyzację, optymalizację procesów oraz bezpieczeństwo sprawiają, że jest on godnym zaufania ekspertem. Marcin Polak nie tylko kieruje zespołem z pasją, ale również inspirowanie innych do osiągnięcia najwyższych standardów w swoich działaniach.



Dr hab. inż. Piotr Grudowski, Prof. PG

Dr hab. inż. Piotr Grudowski, profesor Politechniki Gdańskiej, jest kierownikiem Katedry Inżynierii Zarządzania i Jakości na Wydziale Zarządzania i Ekonomii. Karierę naukową rozpoczął w 1988 roku, uzyskując doktorat na Politechnice Gdańskiej (1993) oraz habilitację na Uniwersytecie Gdańskim (2008).

Jest autorem i współautorem 18 książek oraz ponad 200 artykułów naukowych z zakresu zarządzania jakością, inżynierii jakości i normatywnych systemów zarządzania. Aktywnie uczestniczył w realizacji licznych projektów badawczych, w tym 15 międzynarodowych, oraz kierował interdyscyplinarnymi zespołami naukowymi.

Prof. Grudowski jest przewodniczącym międzynarodowych konferencji „Inżynieria jakości” i „Quality and Its Applications”, redaktorem naczelnym czasopisma „Problemy Jakości” oraz ekspertem Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wypromował 6 doktorów, zdobył prestiżowe nagrody, w tym Polską Nagrodę Jakości (2019), oraz został odznaczony licznymi medalami za swoje zasługi. Aktywnie działa w organizacjach naukowych, gospodarczych i normalizacyjnych, przyczyniając się do rozwoju zarządzania jakością w Polsce i na arenie międzynarodowej.



Dr Iwona Burka

Dr nauk ekonomicznych w dyscyplinie zarządzania, Iwona, to doświadczona wykładowczyni akademicka i trenerka biznesu z ponad 20-letnim stażem w usprawnianiu procesów w organizacjach.

Specjalizuje się w filozofii Kaizen, koncepcji Lean oraz eliminacji marnotrawstwa, zarówno w środowiskach usługowych, jak i w życiu osobistym. Jest autorką publikacji naukowych, w tym książki „Lean Service w teorii i praktyce”, oraz autorką programów szkoleniowych, takich jak „Kaizen personalny”. Łączy wiedzę teoretyczną z praktyką, wspierając organizacje w osiągnięciu efektywności i uproszczeniu procesów.

Jej projekt Trigger Mind promuje rozwój krytycznego, twórczego i produktywnego myślenia poprzez szkolenia, warsztaty i badania naukowe. Iwona dąży do budowania kultury myślenia, wspierającej innowacyjność i adaptację w dynamicznych środowiskach. Jako „simplicity designer” wprowadza kreatywność i wizualizację do procesu nauczania, pomagając uczestnikom sprostać wyzwaniom współczesnego świata. Prowadzi również inicjatywy edukacyjne, takie jak „Klub Modny Umysł”, angażując młodych liderów w rozwój kompetencji zarządczych i intelektualnych.



Jakub Kocjan

Trener Lean Management | Twórca LeanCenter.pl | Autor gry szkoleniowej „Koromo”

Jakub Kocjan to trener i praktyk Lean Management z 17-letnim doświadczeniem w projektach optymalizacyjnych. Jest twórcą gry szkoleniowej „Koromo” oraz założycielem LeanCenter.pl — największego polskiego serwisu poświęconego Lean. Specjalizuje się w szkoleniach dla branży produkcyjnej, wykorzystując gry symulacyjne do rozwijania kompetencji Lean.

Absolwent Zarządzania i Inżynierii Produkcji na Politechnice Śląskiej, ukończył także studia podyplomowe z zakresu Lean Leadership. Posiada certyfikaty Lean Implementer i Six Sigma. Współpracował z renomowanymi firmami, takimi jak Michelin, Orlen, Ikea czy British American Tobacco, wspierając je w doskonaleniu procesów i osiągnięciu wyższej efektywności.



Zbigniew Kominek

Engineering Manager w Centrum Technicznym Tenneco Automotive w Gliwicach.

Całe życie zawodowe związane z Inżynierią, projektowaniem produktów, projektowaniem procesów oraz zarządzanie jakością. 15 lat doświadczenia w produkcji prototypów w fazie rozwoju produktu dla wszystkich Europejskich zakładów produkcyjnych Tenneco. Posiada doświadczenie w zakresie optymalizacji procesów produkcyjnych z wykorzystaniem metodyki Lean i 6 Sigma, wdrażanie nowych technologii w obszarze budowy prototypów.

Audytor wewnętrzny IATF 16949, Six Sigma Green Belt, członek zespołu 6 Sigma dla Europy w Tenneco.





Dr inż. Urszula Balon

Adiunkt w Katedrze Zarządzania Jakością Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie.

Absolwentka dwóch kierunków Akademii Ekonomicznej w Krakowie: Wydział Towaroznawstwa, specjalność Sterowania jakością wyrobów oraz Wydział Zarządzanie i Marketing, specjalność Rachunkowość.

Od 2001 prowadzi szkolenia i konsultacje z zakresu rachunku kosztów jakości, prowadziła konsultacje w zakresie projektowania rachunku kosztów jakości dla placówek medycznych. Zainteresowania badawcze obejmują systemy zarządzania jakością, koszty jakości, reklamacje, zarządzanie reklamacjami, badanie satysfakcji klientów i zachowań klientów na rynku.



Marta Pomietlorz-Loska

CEO & Founder Polskiego Centrum Rozwoju Innowacji i Nauki.

Przez kilka lat pracowałam ze studentami na Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej w Katedrze Inżynierii Produkcji. Wtedy też pojawiła się wizja napisania pracy dr — która spoczęła na otwartym przewodzie doktorskim. Karierę naukową zakończyłam 4 lata temu.

Od 5 lat pracuję w branży PR/marketing, a od ponad roku prowadzę własną firmę. Zorganizowałam z sukcesem kilka kongresów gospodarczych, udzieliłam też kilku wywiadów w mediach ogólnopolskich m.in. Forbes Polska, My Company Polska, Polsat, Polsat News. Sieciuję Naukę z Biznesem, a przede mną kolejny projekt o charakterze lokalnym: Samorząd-Biznes-Ludzie Kongres SBL oraz rola szkoleniowca w temacie social mediów.

Jestem koordynatorką ds. promocji i marketingu w interkontynentalnej firmie WT resources sp. z o.o. Prywatnie jestem kolorowym ptakiem, pełnym optymizmu, żoną i mamą. Mam świetną rodzinę, która wspiera mnie w każdym skoku na biznesowym i życiowym bungee. Staram się podążać drogami, którymi jeszcze nie szłam aby osiągnąć coś co dopiero przede mną.



STREFA EKSPERTA B2B

7 zasad zarządzania jakością w praktyce

Dołącz do Strefy Eksperta B2B! Wymień się doświadczeniami, poznaj najlepsze praktyki i zyskaj cenne wskazówki od ekspertów — razem tworzymy nowe możliwości biznesowe!



Margo Wieczorek

Superwizor strefy eksperta B2B

Przedsiębiorca z pasją, profesjonalny moderator sesji mastermind, paneli oraz debat. Dziennikarka z wykształcenia, organizator wydarzeń z powołania.

Margo prowadzi agencję eventową Synergy events oraz upominkową WOWset. Ambitny przedsiębiorca, miłośniczka sztuki, kreator, networker, a prywatnie troskliwa żona i mama 2-letniego Alexa.

Margo bardzo docenia relacje i otacza siebie ekspertami. Z tego względu w zeszłym roku wystartował jej autorski projekt Synergia Umysłów Mastermind. Razem ze sprawdzonymi ekspertami z różnych dziedzin Margo prowadzi tematyczne burze mózgów, które pomagają przedsiębiorcom i ich zespołom osiągnąć lepsze wyniki.



Barbara Łyszkowska

Superwizor strefy eksperta B2B

Dyrektor ds. Zarządzania Jakością z ponad 10-letnim doświadczeniem w przemyśle drzewnym, związana z obszarem jakości, compliance i zarządzania procesowego.

Ma za sobą projekty implementacji systemów zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001 wraz z weryfikacją ich skuteczności poprzez audyt wewnętrzny. Pasjonatka zwinnych metod zarządzania, analizy problemów i wdrażania kompleksowych działań naprawczych. W pracy wykorzystuje praktyczne zarządzanie projektem oraz techniki i narzędzia lean.

Jako liderka, wierzy w moc relacji i emocji, budując autentyczne zaufanie i poczucie bezpieczeństwa w zespole. Metaforycznie mówiąc, jest jak żywioł ziemia — systematyczna i wytrwale poszukująca nowych rozwiązań, a jednocześnie jak ogień — zapalająca się do rozwoju osobistego i inspirowania innych.



Marek Mirowski

Ekspert strefy, Kierownik projektu auditomat® w 2KMM

Stolik 1: Orientacja na klienta

„Standaryzacja standaryzacji” — czyli jak cyfryzacja wpływa na procesy monitorowania przestrzegania standardów?

Blisko 15 lat doświadczenia w branży IT, szczególnie w obszarach zapewniania zgodności systemów informatycznych z wymaganiami użytkowników. Pasjonat jakości, rozumianej jako narzędzie prowadzące wprost do zadowolenia klienta. Jako project manager uczestniczył w licznych projektach cyfryzacji procesów biznesowych dla przemysłu oraz w wymagających sektorach: m.in. medycyny i badań klinicznych.

W pełni zaangażowany w każde realizowane przedsięwzięcie. Opierając się na współpracy zgranych zespołów i budowaniu trwałych relacji biznesowych, zawsze dąży do znajdowania najlepszych, elastycznych rozwiązań w odpowiedzi na zidentyfikowane problemy.

Obecnie product owner systemu auditomat® — kompleksowego narzędzia wspierającego procesy ciągłego doskonalenia oraz monitorowania przestrzegania standardów.



Dr Dagmara Modrzejewska

Ekspert strefy, praktyk i naukowiec z misją
Stolik 2: Przywództwo

Holistyczne zarządzanie — co to znaczy w praktyce?

Dr Dagmara Modrzejewska łączy doświadczenie praktyczne z działalnością naukową, realizując swoje motto „Chcieć znaczy móc” oraz słowa Mahatmy Gandhiego: „Bądź zmianą, którą pragniesz ujrzeć w świecie.” Od 1999 roku zdobywa doświadczenie zawodowe, a od 2015 roku prowadzi własną działalność gospodarczą, specjalizując się w zarządzaniu projektami, innowacjami, audytami ICT, bezpieczeństwem informacji oraz doskonaleniem organizacji. W 2021 w ramach konkursu EdCamp na innowację w edukacji, organizowanym przez EduLab, zdobyła II miejsce za rozwiązanie TutorSpace.

Jest autorką innowacyjnych inicjatyw, takich jak:

- Brainstormer, dzięki któremu znalazła się wśród finalistów Creative Business Cup Poland 2023,
- Konferencja ITILove, organizowana corocznie od 2017 roku, za którą zdobyła II miejsce w konkursie Katowizje (2022).



Tomasz Flakiewicz

Ekspert strefy, Trener umiejętności miękkich i interpersonalnych
Stolik 3: Zarządzanie relacjami

FRIS — Różnorodność w organizacjach

Dwadzieścia lat doświadczenia w biznesie na różnych szczeblach od inspektora, szefa jakości oraz szefa zakładu i dyrektora zarządzającego w polskich i zagranicznych firmach. Z wykształcenia dziennikarz oraz ukończył Studia Podyplomowe z zakresu Zarządzania Finansami w Przedsiębiorstwie oraz Psychologii Biznesu dla Menadżerów. Obecnie prowadzi firmę doradczą-szkoleniową, w której skupia się na rozwoju kompetencji miękkich (przywództwo, komunikacja, budowanie zespołów etc.), jak również praktycznymi narzędziami w prowadzeniu i nadzoru biznesu (lean management, problem solving).



Bartłomiej Kotlarski

Ekspert strefy, praktyk w zarządzaniu operacyjnym
Stolik 4: Podejście procesowe

Podejście procesowe w praktyce. Od teorii do rzeczywistości produkcyjnej

Bartłomiej posiada ponad dwudziestoletnie doświadczenie w zarządzaniu działami operacyjnymi w międzynarodowych korporacjach, głównie w sektorze motoryzacyjnym, chemicznym i elektronicznym. Karierę rozpoczął w 2004 roku w Toyota Motor Industries Poland jako Team Leader linii montażu silników. W kolejnych latach zarządzał dużymi zespołami w obszarze produkcji i wsparcia produkcji. Jako Lean Specjalista, Menedżer Produkcji oraz Szef działów Technicznych i Inżynieryjnych, rozwijał struktury operacyjne w firmach globalnych i lokalnych. Obecnie jest współwłaścicielem portalu zgodnieprocesem.pl, gdzie dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem. Bartłomiej wspiera przedsiębiorstwa, nie tylko produkcyjne w całej Polsce we wdrażaniu narzędzi Lean oraz w osiąganiu doskonałości operacyjnej. Ponadto pisze felietony na łamach czasopisma Menedżer Produkcji.



Tomasz Szklarski

Ekspert strefy, V-ce Prezes platformy Enpulse będącej częścią zmotywowani.pl
Stolik 5: Zaangażowanie ludzi

Jak budować zaangażowanie pracowników poprzez rozwój kompetencji miękkich i wspieranie kultury odpowiedzialności?

Przedsiębiorca, współzałożyciel Zmotywowani.pl/ENPULSE— platformy SaaS zajmującej się badaniem poziomu zaangażowania pracowników oraz Feel Comfort — firmy specjalizującej się w aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

Społecznie — Prezes Zarządu Fundacji Reaxum.

Od czerwca 2023 reprezentant Business Centre Clubu w Wojewódzkiej Radzie Dialogu Społecznego województwa mazowieckiego oraz w Radzie Rynku Pracy M. St. Warszawy. W swojej działalności skupia się na łączeniu idei CSR-D ze światem biznesu, poprzez pomoc w zrozumieniu i dostosowaniu miejsc pracy do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Organizacje którymi zarządza mają na koncie ponad 2000 udanych rekrutacji osób z niepełnosprawnościami.



Malwina Kopczyńska

Ekspert strefy, Lean Manufacturing Manager
Stolik 6: Ciągłe doskonalenie

Wyzwania ciągłego doskonalenia w 2025 roku. Jak zbudować przewagę swojej firmy w oparciu o narzędzia i wiedzę lean

Doświadczony specjalista ds. procesów z udokumentowanym doświadczeniem w branży szkoleniowej i coachingowej. Specjalizuje się zarówno w szkoleniach miękkich, transformacjach Lean oraz pomocy w badaniu luk kompetencyjnych. Posiada duże doświadczenie w prowadzeniu szkoleń zwłaszcza w firmach produkcyjnych. Jej przygotowanie to ponad 16 lat pracy w firmach i organizacjach na stanowiskach konsultantów, specjalistów, kierowników i dyrektorów. Doświadczenie i wiedza związana z Lean zdobyta poprzez praktykę i poznawanie narzędzi i metodyki na Gemba.

W swoim doświadczeniu zawodowym zajmowała się także działaniami z zakresu sprzedaży i obsługi klienta w duchu Lean Manufacturing. Ma doświadczenie konsultingowe w prowadzeniu projektów optymalizacji w obszarach produkcji, sprzedaży i obsługi Klienta dla kilkunastu firm z branży przemysłowej i usługowej. Ma za sobą ponad 500 dni szkoleniowych, ponad 1500 godzin doradztwa i consultingu.



Tomasz Miler

Ekspert strefy, Autor bestsellera o filozofii Kaizen
Stolik 7: Podejmowanie decyzji w oparciu o fakty

Jak diagnozujesz swoją firmę?

Ekspert angażowania pracowników i budowania skutecznych liderów.

Motto Tomasza:

„Nie pracuj ciężko — pracuj mądrzej”

Brzmi znajomo? A co powiesz na to:

„Najgorzej zakochać się w pomysłach, ciężko nad nimi pracować, a na koniec okazuje się, że nikomu nie jest potrzebny”.

Obie te maksymy to kwintesencja Kaizen — filozofii, która od lat wspiera ludzi w skutecznym odnoszeniu sukcesów.

Ogólnopolski
Kongres Jakościowy 2025

Zwiedzanie największego Europejskiego Centrum Inżynieryjnego w Polsce

Zobacz, jak działa największe Europejskie Centrum Inżynieryjne w Polsce! To niepowtarzalna okazja, aby poznać innowacyjne technologie, nowoczesne rozwiązania inżynieryjne i zobaczyć od kulis miejsce, gdzie tworzy się przyszłość przemysłu. Inspiruj się najlepszymi praktykami i odkryj, jak wygląda praca na najwyższym światowym poziomie!

15 maja 2025
8:00 - 11:00

Wystawa

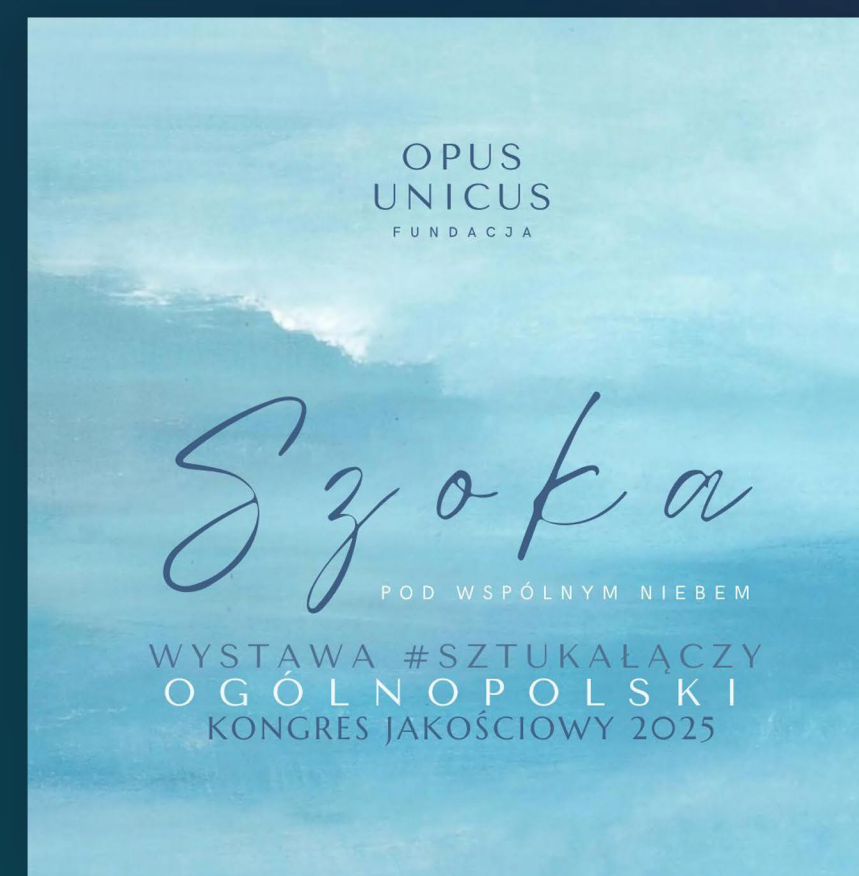
„Szoka. Pod wspólnym niebem”

To wystawy malarstwa Iwony Szoka, zwracające uwagę na wartości, bliskie sercom i umysłom nas wszystkich, których myśli krążą pod wspólnym niebem. Artystka dotyka tematów ważnych, w subtelny sposób zwracając uwagę na to, co nurtuje współczesne społeczeństwo, żongluje symbolami takimi jak woda i powietrze nadając im również bardziej osobiste wartości. Poszukuje treści wspólnych w codzienności, by odnaleźć to, co nas łączy w świecie naszych osobistych i społecznych różnorodności.

14 - 15 maja 2025
8:00 - 16:00



Iwona Szoka
Twórczyni Fundacji Opus Unicus. Malarka, projektantka, działaczka społeczna, o holistycznym spojrzeniu na świat - skończyła prawo, historię sztuki, studiowała inżynierię budowlaną.



Pakiety Ogólnopolskiego Kongresu Jakościowego 2025

3997 zł

Pakiet Szafirowy

3 dni OKJ2025
— pakiet turkusowy
+ dwa certyfikowane warsztaty do wyboru

2997 zł

Pakiet Turkusowy

2 dni OKJ2025
— prelekcje, debaty,
zwiedzanie MEEC,
strefa eksperta B2B

Obejmuje	Turkusowy	Szafirowy
	Dwa dni kongresu	Trzy dni kongresu
prelekcje kongresowe	✓	✓
studium przypadku	✓	✓
interaktywny panel dyskusyjny	✓	✓
strefa eksperta B2B	✓	✓
MEEC Tour	✓	✓
Wystawa „Szoka. Pod wspólnym niebem”	✓	✓
benchmark	✓	✓
networking	✓	✓
warsztaty		✓
certyfikat uczestnictwa		✓
pakiet materiałów konferencyjnych		✓
gala integracyjna		✓
PROMO dla uczestników OKJ2024 oraz OKJ2023	2 697,30 zł	3 597,30 zł
PROMO dla studenta	449,55 zł	599,55 zł
CENA REGULARNA	2 997,00 zł	3 997,00 zł

Zakwaterowanie

Rabat 15% w hotelu Diament Plaza Gliwice

dla gości Ogólnopolskiego Kongresu
Jakościowego „Wiedza. Relacje. Biznes”.

Hotel Diament Plaza Gliwice****

Jedyny hotel 4 gwiazdkowy w Gliwicach.
ul. Zwycięstwa 30
44-100 Gliwice

+48 32 721 70 00
gliwice@hotelediament.pl

Zarezerwuj z rabatem podając hasło:
kongresjakosciowy



Gala integracyjna

14 maja 2025
18:00-22:00

Galeria GZUT S.A.

Konkurs

Promotor Jakości

Już 14 maja 2025, w pierwszym dniu Ogólnopolskiego Kongresu Jakościowego, odbędzie się wyjątkowa Gala Integracyjna, podczas której wręczymy prestiżowe nagrody Promotor Jakości.

To wyróżnienie dla firm, osób i inicjatyw, które w szczególny sposób przyczyniają się do rozwoju jakości w Polsce.

Zgłoś swojego
kandydata



Koncert saksofon, fortepian i gitara
— repertuar jazz

Latający Kwartet Arkadego Ptaka

Organizatorem oprawy muzycznej jest: Stowarzyszenie Muzyczne Śląski Jazz Club, organizator legendarnego festiwalu Jazz w Ruinach.

Latający Kwartet Arkadego Ptaka to zespół pełen energii, łączący młodzieńczą pasję z dojrzałością artystyczną. Tworzą go wybitni instrumentalisci i wokaliści, których brzmienie balansuje między klasyką jazzu a nowoczesnymi aranżacjami fusion. Ich muzyka to połączenie swobody improwizacji, wirtuozerii i niepowtarzalnej atmosfery, która przenosi słuchaczy w świat pełen emocji i muzycznych niespodzianek.

14 maja 2025
18:00-22:00

Galeria GZUT S.A.





Jakość bez retuszu

z Anną Farion



Centrum Edukacyjno-Kongresowe
Politechniki Śląskiej w Gliwicach



+48 662 164 391



jakoscbezretuszu.pl