

Katalog szkoleń 2025

■ **Kultura jakości w praktyce**





Profil uczestnika

Szkolenia zaprojektowane zostały dla kadry kierowniczej wyższego i średniego szczebla, pracowników działów jakości, a także pracowników operacyjnych oraz wszystkich zainteresowanych tematyką.

Certyfikat

Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzyma rejestrowany certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu wprowadzających do tematów z branży motoryzacyjnej, wydany przez Jakość bez retuszu z Anną Farion.

Forma szkolenia

Szkolenia prowadzone są w formie Webinarium za pośrednictwem platformy Restream. Niektóre webinarium będą częściowo rejestrowane (forma Video), a dostęp do niego będzie możliwy poprzez naszą platformę.

Obok szkoleń otwartych prowadzimy również zamknięte szkolenia dla firm, których program oparty jest na wnikliwej analizie potrzeb danej firmy i ukierunkowany jest na jej pracowników. Niektóre szkolenia będą prowadzone w formie cyklu webinarów.

Zapisy

Zgłoszenia prosimy kierować bezpośrednio na adres mail@jakoscbetzretuszu.pl

Terminy szkolenia

Informacja o terminach zbliżających się szkoleń otwartych będzie udostępniana na naszej witrynie jakoscbetzretuszu.pl

SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001: 2015 oraz ISO 19011: 2018

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Szkolenie ma na celu przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności niezbędnych do prowadzenia audytów wewnętrznych w organizacjach zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz wytycznymi ISO 19011:2018.

ZAKRES

Definicje i pojęcia związane z audytem. Kluczowe zasady audytowania wg ISO 19011:2018
Role i odpowiedzialności audytorów wewnętrznych.
Uczestnicy zdobędą praktyczne umiejętności planowania, realizacji, dokumentowania oraz oceny działań związanych z audytem wewnętrznym systemu zarządzania jakością.



20-21/01/2025

CZAS TRWANIA

2 dni

Cena

1 450 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Przywództwo, udział i konsultacje w systemie zarządzania BHP

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Umiejętność powiązania wymagań dotyczących bezpieczeństwa i ochrony zdrowia z podejmowanymi decyzjami biznesowymi, a także tworzenia zespołów decyzyjnych oraz przestrzeni do włączania pracowników w tworzenie bezpiecznych i przyjaznych warunków pracy, nastawionych na optymalne wykorzystanie potencjału kompetencyjnego

ZAKRES

spełnianie wymagań prawnych w zakresie BHP to nie wszystko, by stworzyć bezpieczne i przyjazne zasady pracy w firmie. Rola Managerów w tym zakresie to połączyć zasady biznesowego myślenia z budowaniem wyważonego podejścia do warunków pracy stwarzanych przez firmę. Wdrożenie zasad opartych na ISO 45001 to skuteczne rozwiązanie



3/02/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Audytor wewnętrzny IATF 16949

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Szkolenie przygotowuje uczestników do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego zgodnie z wymaganiami standardu IATF 16949:2016. Uczestnicy zdobędą praktyczną wiedzę na temat audytów wewnętrznych w przemyśle motoryzacyjnym, dowiedzą się, jak skutecznie oceniać zgodność systemu zarządzania jakością, monitorować procesy i wprowadzać działania naprawcze.

ZAKRES

Proces audytowania zgodnie z IATF 16949.
Definicje i pojęcia związane z audytem. Kluczowe zasady audytowania wg ISO 19011:2018
Role i odpowiedzialności audytorów wewnętrznych.



5-6/02/2025

CZAS TRWANIA

2 dni

Cena

1 750 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Przygotowanie organizacji do sporządzenia raportu ESG, zgodnie z wymaganiami dyrektywy CSRD i standardami raportowania ESRS

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

- Przegląd strategii oraz celów długo i krótkookresowych organizacji
- Przegląd procesów i działań organizacji
- Przegląd polityk, kodeksów, procedur związanych z obowiązkami raportowymi organizacji
- Przegląd praktyk zarządczych na wszystkich poziomach organizacji
- Przegląd wizerunku organizacji jako pracodawcy
- Przegląd polityk i praktyk compliance
- Przygotować raport z analizy luk.

ZAKRES

Warsztaty dostarczą wiedzę i pozwolą zdobyć umiejętności niezbędne do ustalenia aktualnego statusu organizacji w realizacji zasad zrównoważonego rozwoju i gotowości na opracowanie raportu ESG. Podczas warsztatów zostanie zaprezentowane autorskie narzędzia do przeprowadzenia analizy luk i udokumentowania jej wyników w celu ustalenia obszarów wymagających implementacji działań i zmian w organizacji, które są niezbędne do zebrania danych i opracowania raportu ESG.



4-6/02/2025

CZAS TRWANIA

3 dni

Cena

3 750 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Narzędzia jakości i standaryzacja pracy w budowaniu kultury jakości w organizacji

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

- Poznanie narzędzi jakości, które można bezpośrednio zastosować w codziennej pracy.
- Umiejętność standaryzacji procesów i tworzenia instrukcji operacyjnych.
- Zrozumienie, jak budować i rozwijać kulturę jakości w organizacji.
- Praktyczne zastosowanie metod rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia.

ZAKRES

Analiza i rozwiązywanie problemów – PDCA (Plan-Do-Check-Act). Kaizen jako narzędzie ciągłego doskonalenia. Zarządzanie wizualne i rola wskaźników jakości. Audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania. Kultura jakości – jak ją budować i utrzymać.



10-11/02/2025

CZAS TRWANIA

2 dni

Cena

1 850 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Metody i techniki pobudzania innowacyjności i produktywności

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Umiejętność wykorzystania wybranych narzędzi celem podnoszenia wartości przedsiębiorstwa i organizacji oraz zrozumienie czym jest efektywność, skuteczność, a także że jakość nie ogranicza innowacyjności

ZAKRES

Istota i fazy twórczego myślenia, przykładowe metody i techniki pobudzania kreatywności, a także metody twórczego myślenia w indywidualnym i zespołowym rozwiązywaniu problemów oraz sposoby stymulowania kreatywności w wybranych metodach



18/02/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Zarządzanie ryzykiem. Wstęp do normy ISO 31000:2018

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

- Zdobyć wiedzy dotyczącej zarządzania ryzykiem i jego roli w zarządzaniu organizacją
- Zdobyć kompetencji zarządzania ryzykiem w organizacji, z uwzględnieniem wielu obszarów działalności organizacji, m.in.: strategicznego, operacyjnego, jakościowego, środowiskowego, BHP, bezpieczeństwa informacji oraz zachowania ciągłości działania
- Poznanie zasad budowania struktury ramowej zarządzania ryzykiem
- Poznanie zasad projektowania, wdrożenia i doskonalenia procesu zarządzania ryzykiem

ZAKRES

Zarządzanie ryzykiem stanowi jeden z głównych obszarów zarządzania organizacją. Właściwie realizowany proces zarządzania ryzykiem powinien obejmować wszystkie poziomy i wszystkie procesy organizacji. Tym samym należy jednocześnie zarządzać ryzykiem strategicznym, operacyjnym, związanym z kapitałem ludzkim, BHP, środowiskowym, ciągłości działania i bezpieczeństwa informacji. Zbiór najlepszych praktyk zarządzania ryzykiem, jaką daje norma ISO 31000 Zarządzanie ryzykiem. Wytyczne jest podstawą efektywności tego procesu.



3/03/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 920 PLN



INNOVATION STRATEGY

SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Control Plan (CP), czyli plan sterowania procesem wytwórczym wg wytycznych podręcznika Control Plans, 1st Edition, AIAG 2024.

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

- Umiejętność skutecznego planowania i wdrożenia Control Plans – Uczestnicy nauczą się, jak tworzyć plany kontroli procesów wytwórczych, zgodnie z wymaganiami i wytycznymi standardu IATF 16949:2016 oraz podręcznika Control Plans, 1st Edition, AIAG 2024.
- Praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy – Uczestnicy będą mogli natychmiast zastosować zdobytą wiedzę w swoich organizacjach, co przyczyni się do poprawy efektywności procesów produkcyjnych.

ZAKRES

Control Plan (CP) to kluczowy dokument w procesie sterowania procesami wytwórczymi, pomagający zapewnić jakość na każdym etapie produkcji. Szkolenie jest oparte na cyklu P-D-C-A (Plan-Do-Check-Act) i ma na celu zapoznanie uczestników z praktycznym zastosowaniem planu sterowania procesami. Warsztaty prowadzą przez każdy etap wdrożenia CP, począwszy od prototypu, aż po produkcję seryjną i launch.



4/03/202

5

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

950 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Efektywne rozwiązywanie problemów zgodnie z wymaganiami CQI-20

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA	ZAKRES
<ul style="list-style-type: none">• Poznanie zaawansowanych metod rozwiązywania problemów – Uczestnicy nauczą się rozwiązywać problemy zgodnie z wymaganiami IATF 16949 i podręcznika CQI-20.• Praktyczne umiejętności analizy przyczyn źródłowych – Nauczysz się efektywnie identyfikować przyczyny problemów oraz weryfikować ich skuteczność.• Tworzenie działań korygujących i zapobiegawczych – Nauczysz się, jak planować, wdrażać oraz monitorować trwałe działania naprawcze w procesach produkcyjnych.	<p>Szkolenie ma charakter treningu uzupełnionego teorią, opartego na warsztatach zbliżonych do rzeczywistych warunków. Uczestnicy będą analizować przykłady problemów jakościowych z własnych procesów produkcyjnych, a celem szkolenia jest wypracowanie skutecznych narzędzi do rozwiązywania problemów zgodnie z wymaganiami IATF 16949 oraz podręcznika CQI-20.</p>



11-12/03/2025

CZAS TRWANIA

2 dni

Cena

1 850 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Projekt projektowi nierówny – czyli o skutecznym planowaniu i egzekwowaniu

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA	ZAKRES
Umiejętność skutecznego planowania zadań przewidzianych do realizacji w projektach, a także nadzorowania harmonogramu realizacji zadań, łącznie z egzekwowaniem realizacji zadań od osób odpowiedzialnych za poszczególne składowe.	Zasady określania projektów oraz planowania zadań, przekazywania ich do realizacji, a także egzekwowania wykonanej pracy, jak również kwestie związane z wykorzystaniem wybranych narzędzi do nadzorowania projektów, przydatnych w roli kierownika projektu.



21/03/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Zarządzanie zespołem z wykorzystaniem narzędzi lean

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Umiejętność określania zadań i delegowania odpowiedzialności, a także wykorzystanie wybranych narzędzi lean do poprawy efektywności i skuteczności realizowanych zadań, jak również umiejętność radzenia sobie ze stresem na stanowisku menedżera, reagowania na konflikty w zespole oraz stosowanie języka korzyści.

ZAKRES

Podstawy zarządzania zespołem z uwzględnieniem łańcucha wartości i kompetencji, a także uwzględnienie współczesnych wyzwań zarządzania, takich jak VUCA czy BANI, a także organizacji pracy w zespołach rozproszonych, wielokulturowych oraz wielozadaniowych.



25/04/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Rola Managera w poprawie efektywności energetycznej procesów

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA	ZAKRES
<p>Umiejętność powiązania wymagań dotyczących efektywności energetycznej z podejmowanymi decyzjami biznesowymi, a także tworzenia zespołów decyzyjnych oraz przestrzeni do włączania pracowników w optymalizację korzystania z energii.</p>	<p>Oszczędzanie energii i poprawa efektywności energetycznej to nie zawsze to samo. Możliwości oszczędzania z reguły są ograniczone, natomiast systematyczne zmiany w procesach, powodujące coraz bardziej efektywne wykorzystanie zasobów (w tym energii) mogą być wprowadzane stale krok po kroku. Wykorzystanie wymagań ISO 50001 oraz rozwiązań LEAN MANAGEMENT w zarządzaniu energią to ciągła poprawa uzyskiwanych wyników.</p>



23/05/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Norma ISO 17025 bez tajemnic – od pomysłu na akredytację do jej uzyskania

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Praktyczne zastosowanie zasad dotyczących zarządzania jakością w laboratorium, umiejętność określania obszarów odpowiedzialności oraz kompetencji, a także umiejętność opracowania dokumentów spełniających wymagania wielu interesariuszy.

ZAKRES

Laboratorium jest miejscem, w którym wykonuje się badania, analizy, wzorcowania czy pobieranie próbek, a tym samym potwierdza jakość bezpośredniego otoczenia człowieka. Aby było możliwe uzyskanie akredytacji konieczne jest wdrożenie wymagań normy ISO 17025 oraz zwrócenie się z taką potrzebą do Polskiego Centrum Akredytacji. Jak zrobić to w sposób stosunkowo prosty, a z pewnością zorganizowany?



23/05/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Dowody na sukces – dokumentacja firmy skrojona na miarę potrzeb

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA	ZAKRES
<p>Praktyczne zastosowanie zasad dotyczących zarządzania dokumentacją wynikające z różnych źródeł i wymagań a także umiejętność opracowania dokumentów spełniających wymagania wielu interesariuszy wszędzie tam, gdzie to możliwe.</p>	<p>Dokumentacja jest niezbędna, jednak bardzo często staje się uciążliwą koniecznością. Jak zaplanować dokumentowanie działań i dostęp do niezbędnych informacji tak, aby było równocześnie wygodnie i bez nadmiaru? Wykorzystanie różnych dostępnych rozwiązań i wypracowanie optymalnego powiązania wymagań prawnych, systemowych i wewnętrznych w formie to dobra droga do sukcesu.</p>



04/06/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Adaptacja do zmian klimatu w systemach zarządzania

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Podczas warsztatów poznają Państwo pojęcia i mechanizmy związane z wpływem przedsiębiorstwa na zmiany klimatu. Zostaną przedstawione metody przeprowadzenia analizy ryzyk i szans dla organizacji, a ta wiedza będzie kluczowa do przeprowadzenia oceny Państwa organizacji w kontekście zrównoważonego rozwoju oraz do opracowania i wdrożenia jej strategii klimatycznej.

ZAKRES

Wprowadzenie do zmian klimatu – omówienie pojęcia zmian klimatycznych, aktualizacja punktów 4.1 i 4.2 w systemach zarządzania ISO w zakresie kwestii związanych ze zmianą klimatu, kontekst ww. zmiany, w tym nowe wymagania prawne, takie jak CSRD i raportowanie ESG wd. standardów ESRS, ze szczególnym uwzględnieniem ESRS E1, elementy systemu i organizacji, na które istotny wpływ mogą mieć zmiany klimatu.



09/06/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 920 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Jak produkować materiały opakowaniowe produktów leczniczych – dostosowanie zakładu do wytycznych ISO 15378

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Praktyczna wiedza dotycząca możliwości dostosowania zakładu i wymagań systemu zarządzania jakością do obszaru produkcji materiałów opakowaniowych do produktów leczniczych, umiejętność określania obszarów odpowiedzialności oraz kompetencji, a także umiejętność opracowania dokumentów spełniających wymagania wielu interesariuszy.

ZAKRES

Konieczność dostosowania zakładu i wymagań systemu zarządzania jakością do obszaru produkcji materiałów opakowaniowych do produktów leczniczych, w formie skondensowanego przedstawienia wymagań.



25/06/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Zarządzanie ryzykiem w organizacji zgodne z wytycznymi normy ISO 31000-2018

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

szkolenie pozwoli zaprojektować efektywny proces zarządzania ryzykiem, dopasowany do danej organizacji, oparty o wytyczne zawarte w normie ISO 31000:2018.

ZAKRES

Zarządzanie ryzykiem stanowi jeden z głównych obszarów zarządzania organizacją. Właściwie realizowany proces zarządzania ryzykiem powinien obejmować wszystkie poziomy i wszystkie procesy organizacji. Tym samym należy jednocześnie zarządzać różnym rodzajem ryzyka, z którym mierzy się organizacja, w tym ryzykiem strategicznym, operacyjnym, związanym z kapitałem ludzkim, BHP, środowiskowym, ciągłości działania, bezpieczeństwa informacji, itd.



27-28/05/2025

CZAS TRWANIA

2 dni

Cena

2 500 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Europejskie Standardy Raportowania Zrównoważonego Rozwoju - ESRS. Opracowanie raportu ESG

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Szkolenie ułatwi zrozumienie kluczowych pojęć związanych z raportowaniem, takich jak: kategorie standardów ESRS i obszary sprawozdawczości, konwencje redakcyjne, jakościowe cechy informacji, podwójna istotność, poziom dezagregacji, oszacowanie z wykorzystaniem średnich sektorowych i wskaźników zastępczych, struktura oświadczenia dotyczącego zrównoważonego rozwoju w ramach ESRS.

ZAKRES

Uczestnicy szkolenia zapoznają się szczegółowo ze wszystkimi wymaganiami zawartymi w Europejskich Standardach Raportowania Zrównoważonego Rozwoju (ESRS), w kontekście obowiązków organizacji zobligowanej do składania sprawozdania ESG.



5-6/06/2025

CZAS TRWANIA

2 dni

Cena

2 500 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Audyt energetyczny przedsiębiorstwa – wsparcie w planowaniu zmian

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Uczestnik szkolenia zdobędzie wiedzę w zakresie obowiązujących przepisów dot. audytów energetycznych ich zawartości, sposobów zbierania danych i przygotowania. Przedstawione zostaną typowe problemy związane z efektywnością energetyczną w zakładach oraz sposoby ich rozwiązywania. Przedstawione zostaną nowe rozwiązania energooszczędne i proekologiczne. Uczestnicy zapoznają się z zagadnieniami formułowania zapytań ofertowych na wykonanie audytów energetycznych.

ZAKRES

- Obowiązujące przepisy prawa dotyczące efektywności energetycznej
- Rodzaje audytów energetycznych i ich główne cechy/zawartość
- Sposoby zbierania danych i ich wpływ na dokładność i koszty audytu
- Typowe problemy energetyczne występujące w zakładach i sposoby ich rozwiązywania: wytwarzanie ciepła, ogrzewanie, wentylacja, klimatyzacja, chłodnictwo, sprężone powietrze.



30/06/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Zaangażowanie w systemach zarządzania – lider czy szef w odniesieniu do Zespołu

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Umiejętność określania zadań i delegowania odpowiedzialności, a także wykorzystanie wybranych narzędzi do poprawy efektywności i skuteczności realizowanych zadań, jak również umiejętność radzenia sobie ze stresem na stanowisku menedżera, reagowania na konflikty w zespole oraz stosowanie języka korzyści.

ZAKRES

Podstawy zarządzania zespołem z uwzględnieniem łańcucha wartości i kompetencji, a także uwzględnienie współczesnych wyzwań zarządzania, takich jak VUCA czy BANI, a także organizacji pracy w zespołach rozproszonych, wielokulturowych oraz wielozadaniowych w odniesieniu do wymagań systemów zarządzania jakością oraz budowania autorytetu.



25/07/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

System Zarządzania Antykorupcyjnego. Wymagania normy ISO 37001:2016

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA	ZAKRES
Dostarczyć wiedzę i umiejętności dotyczące wymagań normy ISO 37001:2016 jako podstawy do implementacji Systemu Zarządzania Antykorupcyjnego. Szkolenie pozwoli zrozumieć w jaki sposób system oparty o ww. normę może zmniejszyć lub wyeliminować korupcję w organizacji.	System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi wg normy ISO 37001:2016 zawiera zbiór wytycznych, których wdrożenie pomaga organizacji zapobiegać, wykrywać i ograniczać działania korupcyjne oraz ich negatywne skutki.



21-22/08/2025

CZAS TRWANIA

2 dni

Cena

2 500 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Jak nie będąc informatykiem zapewnić bezpieczeństwo informacji?

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA	ZAKRES
Wiedza dotycząca zapewnienia bezpieczeństwa informacji i dokumentów w praktyce – niezależnie czy dotyczy to dokumentów i procesów w formie tradycyjnej, czy w formie elektronicznej.	Podstawy tematyki bezpieczeństwa informacji, nie tylko (ale także również) w odniesieniu do zabezpieczeń dokumentacji elektronicznej oraz elementów elektronicznych.



29/08/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Bezpieczeństwo żywności w odniesieniu do konsumenta

HACCP

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Wiedza dotycząca zapewnienia bezpieczeństwa żywności oraz konieczności informacji przekazywanych Konsumentowi. Szkolenie kierujemy dla wszystkich zainteresowanych tematyką bezpieczeństwa żywności, systemów zarządzania bezpieczeństwem żywności oraz krytycznych punktów kontrolnych (HACCP).

ZAKRES

Podstawy tematyki bezpieczeństwa produktów żywnościowych, w powiązaniu z koniecznością zapewnienia informacji Konsumentowi.



26/09/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

Wymagania ISO 50001 od podstaw

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

Uczestnik pozna zasady i założenia Systemu Zarządzania Energią, znaczenie pojęcia wydajności energetycznej, Zrozumie zalety systematycznego zarządzania energią w całej organizacji oraz zrozumie wymagania normy ISO 50001.

ZAKRES

Szkolenie zapewnia ogólną znajomość pojęć systemu zarządzania energią (EnMS) w oparciu o ISO 50001.
Uczestnicy nauczą się jak skutecznie EnMS może pomóc ich organizacji poprawić efektywność energetyczną, zmniejszyć koszty i obniżyć emisję gazów cieplarnianych.



03/10/2025

CZAS TRWANIA

1 dzień

Cena

1 199 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

ISO 37301: skuteczne zarządzanie zgodnością – wymagania normy i rola Audytora Compliance

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA	ZAKRES
<p>Zrozumienie wymagań normy ISO 37301 – szczegółowa wiedza na temat struktury i kluczowych wymagań normy, w tym zasad wdrażania i zarządzania systemem zgodności w organizacji. Planowanie i wdrażanie Compliance Management System (CMS) – umiejętność przeprowadzenia analizy luk zgodności, tworzenia polityk, procedur oraz strategii zapewniających zgodność z przepisami i standardami wewnętrznymi.</p>	<p>Warsztaty mają na celu zapoznanie uczestników z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 37301:2021, która określa wytyczne dotyczące zarządzania zgodnością (compliance management system) oraz przygotowanie ich do pełnienia roli audytora wewnętrznego w zakresie zgodności. Warsztaty umożliwią zdobycie praktycznej wiedzy oraz umiejętności w zakresie wdrażania, zarządzania oraz audytowania systemu zarządzania zgodnością.</p>



8-9/10/2025

CZAS TRWANIA

2 dni

Cena

1 750 PLN



SZKOLENIE OTWARTE | WEBINARIUM

ISO 37301: skuteczne zarządzanie zgodnością – wymagania normy i rola Audytora Compliance

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA	ZAKRES
<p>Zrozumienie wymagań normy ISO 37301 – szczegółowa wiedza na temat struktury i kluczowych wymagań normy, w tym zasad wdrażania i zarządzania systemem zgodności w organizacji. Planowanie i wdrażanie Compliance Management System (CMS) – umiejętność przeprowadzenia analizy luk zgodności, tworzenia polityk, procedur oraz strategii zapewniających zgodność z przepisami i standardami wewnętrznymi.</p>	<p>Warsztaty mają na celu zapoznanie uczestników z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 37301:2021, która określa wytyczne dotyczące zarządzania zgodnością (compliance management system) oraz przygotowanie ich do pełnienia roli audytora wewnętrznego w zakresie zgodności. Warsztaty umożliwią zdobycie praktycznej wiedzy oraz umiejętności w zakresie wdrażania, zarządzania oraz audytowania systemu zarządzania zgodnością.</p>



8-9/10/2025

CZAS TRWANIA

2 dni

Cena

1 750 PLN



SZKOLENIE • WEBINARIUM

Podejście procesowe w zarządzaniu przedsiębiorstwem motoryzacyjnym

CEL	ZAKRES
<p>Budowanie i wzmocnienie świadomości jakościowej w firmie produkcyjnej. Ukształtowanie niezbędnej wiedzy wymaganej przez klientów.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Istota podejścia procesowego• Definicja procesu• Zarządzanie procesowe w normach ISO serii 9000, IATF 16949, ISO 14001 i innych• Metody opisu procesu

CZAS TRWANIA

60 min.



SZKOLENIE • WEBINARIUM

Rola świadomości jakościowej w przemyśle samochodowym

CEL	ZAKRES
Ukształtowanie niezbędnej wiedzy wymaganej przez klientów.	<ul style="list-style-type: none">▪ Definicja jakości▪ Zasady zarządzania jakością▪ Kontrola jakości, sterowanie jakością, a zarządzanie jakością▪ Koszty złej jakości (reklamacje, eskalacja, ciągłość dostaw, działania korekcyjne i korygujące, koszty i kary umowne, ocena klienta)

CZAS TRWANIA
60 min.



SKOLENIE ▪ WEBINARIUM

Narzędzia do budowania i wzmacniania świadomości jakościowej

CEL	ZAKRES
Budowanie i wzmocnienie świadomości jakościowej w firmie produkcyjnej.	<ul style="list-style-type: none">▪ TWI, program szkoleń wewnętrznych▪ System odpraw Shop floor Meeting▪ Audyty: warstwowe, wewnętrzne i zewnętrzne▪ Lessons Learned, Best-Practise▪ System KAIZEN▪ Zabezpieczenia prewencyjne i detekcyjne▪ Targi, prezentacje, warsztaty tematyczne

CZAS TRWANIA

60 min.



✓
**Jakość
bez retuszu**

z Anną Farion

SZKOLENIE • WEBINARIUM

System zarządzania jakością i rola najwyższego kierownictwa w kreowaniu i utrzymaniu jakości

CEL

Budowanie i wzmocnienie świadomości jakościowej w firmie produkcyjnej. Ukształtowanie niezbędnej wiedzy wymaganej przez klientów.

ZAKRES

- Rozwijanie świadomości jakościowej
- Cykl PDCA. Zarządzanie procesowe
- Zarządzanie ryzykiem
- Polityka jakości
- Kontekst organizacji
- Przegląd zarządzania

CZAS TRWANIA

60 min.



SZKOLENIE ▪ WEBINARIUM

Przegląd zarządzania według IATF 16949

CEL	ZAKRES
Ukształtowanie niezbędnej wiedzy wymaganej przez klientów.	<ul style="list-style-type: none">▪ Przegląd zarządzania wg IATF 16949▪ Organizacja jako zbiór procesów▪ Dane wejściowe na przegląd zarządzania▪ Dane wyjściowe z przeglądu zarządzania

CZAS TRWANIA

60 min.



SZKOLENIE ▪ WEBINARIUM

Dodatkowe wytyczne dla auditorów w zakresie planowania i przeprowadzania auditów według ISO 19011

CEL	ZAKRES
<p>Zrozumienie jakie dodatkowe wymagania stawia się audytorom.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Stosowanie metod auditowania• Podejście procesowe do auditowania• Profesjonalny osąd• Wyniki działania• Weryfikowanie informacji• Pobieranie próbek• Auditowanie zgodności w systemie zarządzania• Auditowanie kontekstu• Auditowanie przywództwa i zaangażowania• Auditowanie ryzyk i szans• Auditowanie wirtualnych działań i lokalizacji• Ustalenia z auditu

CZAS TRWANIA

90 min.



SZKOLENIE ▪ WEBINARIUM

Formel Q – specyficzne wymagania VW dla dostawców

CEL	ZAKRES
<p>Zapoznanie się z wymaganiami specyficznymi grupy VW i zwiększenie świadomości co do stosowania ich w swojej organizacji.</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Współpraca w łańcuchu dostaw VW wymagania IATF 16949:2016 o CSR-ach▪ Auditowanie specyficznych wymagań klienta Formel Q Konkret▪ Zdolność jakościowa dostawcy Formel Q Capability▪ Audit procesu / dodatkowe wymagania do auditu procesu VDA 6.3▪ Audit wyrobu▪ Odpowiedzialność za wyrób / bezpieczeństwo wyrobu / Safety Officer (PSB)▪ Audit D/TLD▪ Harmonogram wdrażania nowego wyrobu – wymagania VW

CZAS TRWANIA

90 min.



SZKOLENIE ▪ WEBINARIUM

Trylogia APQP a zarządzanie projektem w motoryzacji

	ZAKRES
Budowanie i wzmocnienie świadomości jakościowej w firmie produkcyjnej.	<ul style="list-style-type: none">▪ Wymagania APQP a wymagania IATF 16949:2016▪ Identyfikacja, wdrażanie i utrzymanie wymagań specyficznych klientów▪ Trylogia APQP: Flow Chart, FMEA oraz Plany Kontroli

CZAS TRWANIA

90 min.



SZKOLENIE • WEBINARIUM

PPAP jako jednym z ważniejszych procesów jakościowych w branży motoryzacyjnej

CEL	ZAKRES
Budowanie i wzmocnienie świadomości jakościowej w firmie produkcyjnej.	<ul style="list-style-type: none">▪ Zastosowanie, wymogi i poziomy procesu PPAP▪ Powiązanie PPAP z cyklem APQP▪ PPAP w kontekście norm IATF 16949:2016 i VDA 2▪ Poziomy i status przekazywania PSW (EMPB)▪ Wypełnianie typowych formularzy▪ Dostosowanie do wymogów klienta (specyficzne wymagania klienta)▪ Powiadomianie klienta o zmianach

CZAS TRWANIA

90 min.



SZKOLENIE ▪ WEBINARIUM

Metodyka Global 8D – techniki poszukiwania przyczyn źródłowych i zarządzanie reklamacjami

	ZAKRES
Budowanie i wzmocnienie świadomości jakościowej w firmie produkcyjnej.	<ul style="list-style-type: none">• Metodologia rozwiązywania problemów: narzędzia jakości wg normy IATF 16949:2016• Cykl PDCA• G8D – sekwencyjny plan działań

CZAS TRWANIA

60 min.



SZKOLENIE ▪ WEBINARIUM

LPA – Audyty warstwowe (Layered Process Audits) wg CQI-8

CEL	ZAKRES
Budowanie i wzmocnienie świadomości jakościowej w firmie produkcyjnej.	<ul style="list-style-type: none">• Audytowanie wg wymagań przemysłu motoryzacyjnego – IATF 16949 oraz CSR• Definicja i cel LPA• Przygotowanie do wdrożenia LPA• Planowanie LPA• Wdrożenie LPA• Przeprowadzanie audytów i zapis wyników• Ocena skuteczności LPA

CZAS TRWANIA

60 min.



OGÓLNOPOLSKI
KONGRES
JAKOŚCIOWY 2025



**Jakość
bez retuszu**

z Anną Farion

**wiedza
relacje
biznes**

mail@jakoscbezretuszu.pl

+48 662164391

jakoscbezretuszu.pl

14 - 16 / 05 / 2025