



**Jakość
bez retuszu**

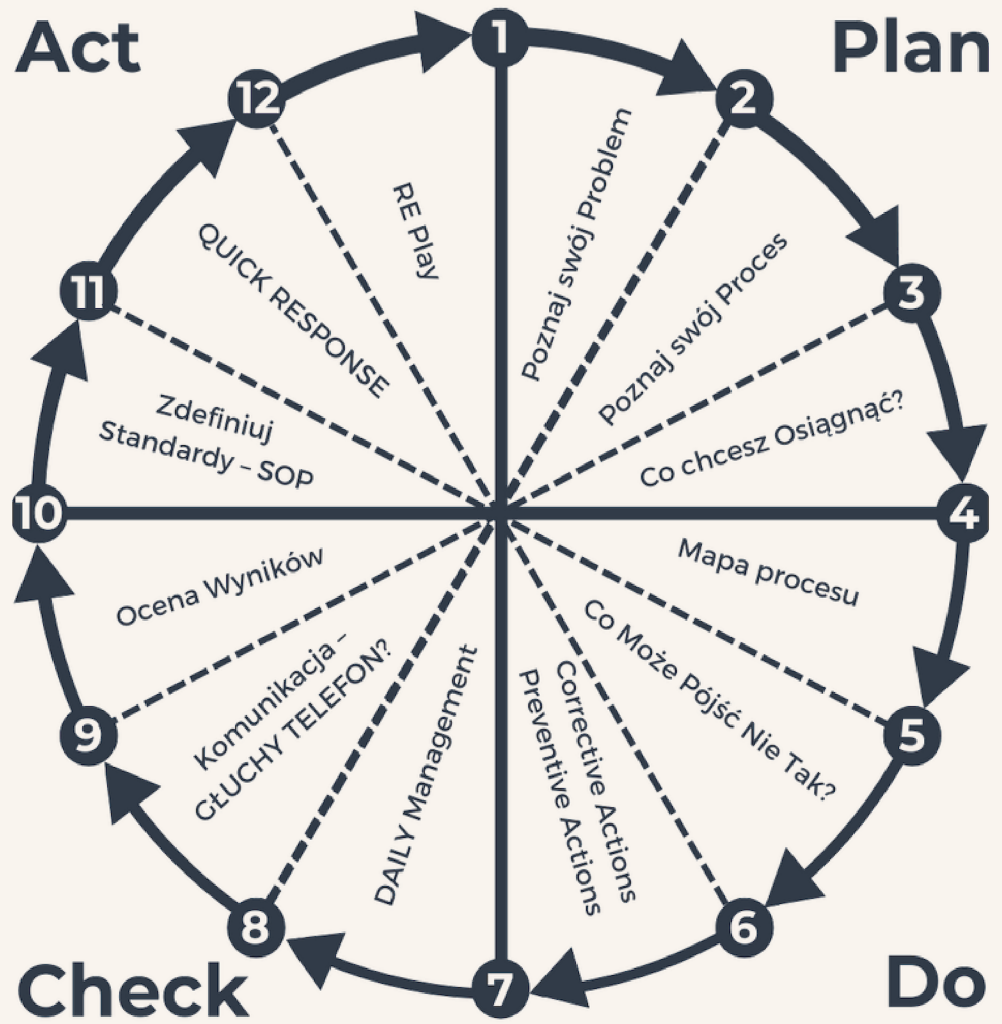
z Anną Farion

Quick Improvements in Problems Solving Szybkie Usprawnienia w Rozwiązywaniu Problemów

Umiejętność podejmowania szybkich decyzji jest kluczowym elementem przewagi konkurencyjnej każdego przedsiębiorstwa, dzięki czemu możesz skutecznie zarządzać sytuacjami kryzysowymi, zidentyfikowanymi problemami i pojawiającymi się szansami na rozwój organizacji.



**Q
I
P
S**



Wprowadzenie do QIPS

(Quick Improvements in Problems Solving – Szybkich Usprawnień w Rozwiązywaniu Problemów)



12-etapowy proces

Metoda QIPS zapewnia ustrukturyzowane podejście z 12 jasnymi krokami, oferując uczestnikom systematyczną ścieżkę do sukcesu w działaniach optymalizacyjnych. Każdy krok ma na celu poprowadzenie zespołów przez proces identyfikacji, analizy i wdrażania projektów ulepszeń.

Jasna mapa drogowa do sukcesu

12-etapowy proces służy jako mapa drogowa, zapewniając uczestnikom kompleksowe zrozumienie podróży optymalizacji. Zapewnia jasne ramy do rozwiązywania wyzwań i osiągnięcia sukcesu w rozwiązywaniu problemów i inicjatywach ciągłego doskonalenia.

Iteracyjne podejście do nauki

12-etapowy proces metodologii wprowadza iteracyjne eksperymenty na małą skalę, przyspieszając naukę i wspierając kulturę ciągłego doskonalenia w organizacji. Podkreśla znaczenie uczenia się z każdego kroku w celu napędzania zrównoważonych zmian.

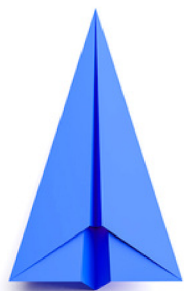
Współpraca w rozwiązywaniu problemów

Sukces wdrożenia QIPS zależy od współpracy zespołów.

Kładzie nacisk na kolektywne podejście do rozwiązywania problemów, w którym członkowie zespołu współpracują ze sobą, aby identyfikować, analizować i rozwiązywać problemy organizacyjne.

Wspólna odpowiedzialność

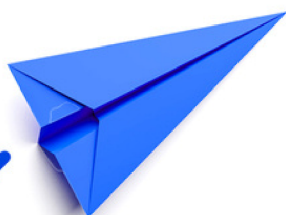
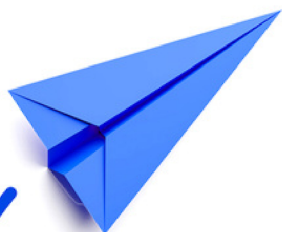
Metodologia wzmacnia poczucie wspólnej odpowiedzialności, zachęcając członków zespołu do aktywnego udziału w procesie ciągłego doskonalenia.



Podkreśla wartość różnych perspektyw i wiedzy specjalistycznej, które łączą się, aby wprowadzać znaczące zmiany.

Wzmacnianie dynamiki zespołu

QIPS promuje kulturę skoncentrowaną na pracy zespołowej, w której jednostki mają możliwość wnoszenia swoich unikalnych spostrzeżeń i umiejętności, aby wspólnie realizować program doskonalenia organizacji.





Systematyczna identyfikacja problemów

Metoda QIPS obejmuje systematyczne podejście do identyfikowania i analizowania głównych problemów w organizacji. Podkreśla znaczenie dokładnej analizy problemów w celu informowania o rozwoju projektów optymalizacyjnych.

Ustrukturyzowane sekwencjonowanie projektów

Zidentyfikowane problemy są systematycznie organizowane w sekwencję projektów optymalizacyjnych, zapewniając, że każdy projekt rozwiązuje określone wyzwania w określonych ramach czasowych. To ustrukturyzowane podejście umożliwia zespołom ustalanie priorytetów i skuteczne rozwiązywanie krytycznych problemów.

Strategiczne planowanie ram czasowych

Metodologia kładzie nacisk na strategiczne planowanie projektów optymalizacyjnych w określonych ramach czasowych, zapewniając, że zespoły mogą skupić się na osiągnięciu namacalnych rezultatów, jednocześnie utrzymując jasny harmonogram wdrażania.

Wpływ motywacyjny

QIPS kładzie nacisk na strategię osiągania szybkich wyników w celu zwiększenia motywacji i zademonstrowania natychmiastowego wpływu zmiany. To podejście ma na celu zajęcie się najpierw owocami wiszącymi nisko, zapewniając widoczne rezultaty, aby zainspirować zespoły.

Budowanie dynamiki:

Strategia szybkich wyników służy jako katalizator dynamiki, tworząc poczucie osiągnięcia i postępu na wczesnym etapie procesu optymalizacji. Zachęca zespoły do pozostania zaangażowanymi i oddanymi ciągłemu doskonaleniu.

Wykazywanie wpływu zmiany

Skupiając się na szybkich wynikach, metoda prezentuje namacalny wpływ zmiany, wzmacniając wartość procesu optymalizacji i inspirując zaufanie do wysiłków organizacji na rzecz poprawy.



LIVE,
WORK,
CREATE.

Praktyczne wykorzystanie narzędzi

QIPS obejmuje praktyczne wykorzystanie różnych narzędzi poprawy jakości, takich jak diagramy procesów, diagramy Pareto-Lorenza, diagramy Ishikawy, RCA (Root Cause Analysis), listy kontrolne, KPI i inne. Te narzędzia są pomocne w prowadzeniu zespołów przez proces optymalizacji.

Podejmowanie decyzji na podstawie danych

Narzędzia do poprawy jakości umożliwiają podejmowanie decyzji na podstawie danych, umożliwiając zespołom skuteczną analizę i interpretację informacji. Zapewniają ustrukturyzowane ramy do rozwiązywania problemów i inicjatyw ciągłego doskonalenia.

Kompleksowa analiza problemów

Nacisk metody na narzędzia do poprawy jakości zapewnia zespołom niezbędne zasoby do przeprowadzania kompleksowej analizy problemów

Dostosowane podejście szkoleniowe

QIPS oferuje warsztaty niestandardowe, mające na celu przekształcenie uczestników w liderów zmian. Warsztaty koncentrują się na praktycznym szkoleniu i rozwijaniu nastawienia na jakość dostosowanego do konkretnych potrzeb i wyzwań organizacji.





Problem nie zniknie jeżeli nie wytępisz jego przyczyny

Celowe doskonalenie umiejętności

Warsztaty dostosowane do potrzeb uczestników mają na celu doskonalenie umiejętności rozwiązywania problemów, zarządzania zmianą i poprawy jakości. Dostosowane podejście zapewnia, że zespoły są wyposażone w wiedzę i umiejętności niezbędne do prowadzenia udanych działań optymalizacyjnych.

Dostosowanie organizacyjne

Warsztaty dostosowane do potrzeb są dostosowane do unikalnego kontekstu organizacyjnego, zajmując się konkretnymi obszarami doskonalenia i wspierając kulturę ciągłego doskonalenia, która rezonuje z celami i zadaniami organizacji.

Warsztaty QIPS

Indywidualne warsztaty (**CUSTOM WORKSHOP**) to skoncentrowany system Szybkich Usprawnień w Rozwiązywaniu Problemów w Twojej organizacji.

W ciągu 2 dni – **grupa do 10 osób** – przyszłych **LIDERÓW ZMIAN**, członków Zespołu ds. Ciągłego Doskonalenia przejdzie intensywny trening, obejmujący:

- poznanie wszystkich 12 elementów, składających się na metodologię Szybkich Usprawnień w Rozwiązywaniu Problemów
- identyfikację głównych problemów występujących w Twojej organizacji
- analizę i usystematyzowanie zidentyfikowanych problemów w sekwencję projektów optymalizacyjnych, rozłożonych do realizacji w określonym przedziale czasowym
- podejmowanie w pierwszej kolejności działań przynoszących szybkie efekty – strategia **“zbierania nisko wiszących owoców”** – której celem jest podniesienie motywacji i pokazanie malkontentom, że można i trzeba zmieniać swoje otoczenie – bo każdy z nas ma realny wpływ na ostateczny wyniki firmy
- nabycie umiejętności pracy w zespole przy identyfikowaniu, podejmowaniu i realizacji działań korygujących, korekcyjnych i zapobiegawczych/doskonalących
- praktyczne posługiwanie się narzędziami doskonalenia jakości:

- * ankieta problemów
- * schemat procesu, mapa procesu
- * diagram Pareto-Lorenza
- * diagram Ishikawy (rybia ość)
- * diagram żółwia
- * arkusz kontrolny – checklista
- * 5WHY * 5W2H * metoda SMART
- * RCA (Root Cause Analysis)
- * Daily Management – Gemba Walk,
- * CAPA – Corrective and Preventive Actions
- * SOP – Standard Operating Procedure
- * Quick Response – Szybka Reakcja
- * KPI
- * metoda STAN



Dzięki warsztatom opracujecie swój własny projekt optymalizacyjny, a dzięki indywidualnemu wsparciu – w ciągu 12 tygodni od zakończenia warsztatów dowiedziecie go z sukcesem do końca!

**Faza
PLAN**

Arkusz Problemów – Analiza

Identyfikacja i wybór problemów możliwych do rozwiązania

Poznaj Swój Problem

Zrozum źródło problemu i wyznacz kierunek działania.

Poznaj Swój Proces

Przeanalizuj swoje procesy i zidentyfikuj obszary do usprawnienia.

Co Chcesz Osiągnąć?

Określ cele i wyznacz ścieżkę do ich realizacji.

**Faza
DO**

Droga do celu

Stwórz Plan Działań – mapę swojego projektu optymalizacyjnego, aby lepiej go zrozumieć.

Co Może Pójść Nie Tak?

Odkryj potencjalne problemy i przygotuj się na nie.

Corrective Actions Preventive Actions

Działaj szybko i skutecznie w celu eliminacji problemów.

DATA Daily Management

Wykorzystaj dane do podejmowania trafnych decyzji.

Faza CHECK

Komunikacja – GŁUCHY TELEFON?

Popraw komunikację w firmie i unikaj błędów wynikających z niedoprecyzowanych informacji.

Ocena Wyników

Dokładnie oceniaj efekty swoich działań i ucz się na błędach.

Zdefiniuj Standardy – SOP

Stwórz standardy działania, które pomogą utrzymać wysoką jakość.

Faza ACT

QUICK RESPONSE

Reaguj szybko na zmiany i wyzwania.

RE Play

Analizuj przebieg projektu i ucz się na bieżąco.

QIPS WORKSHEET/WORKBOOK

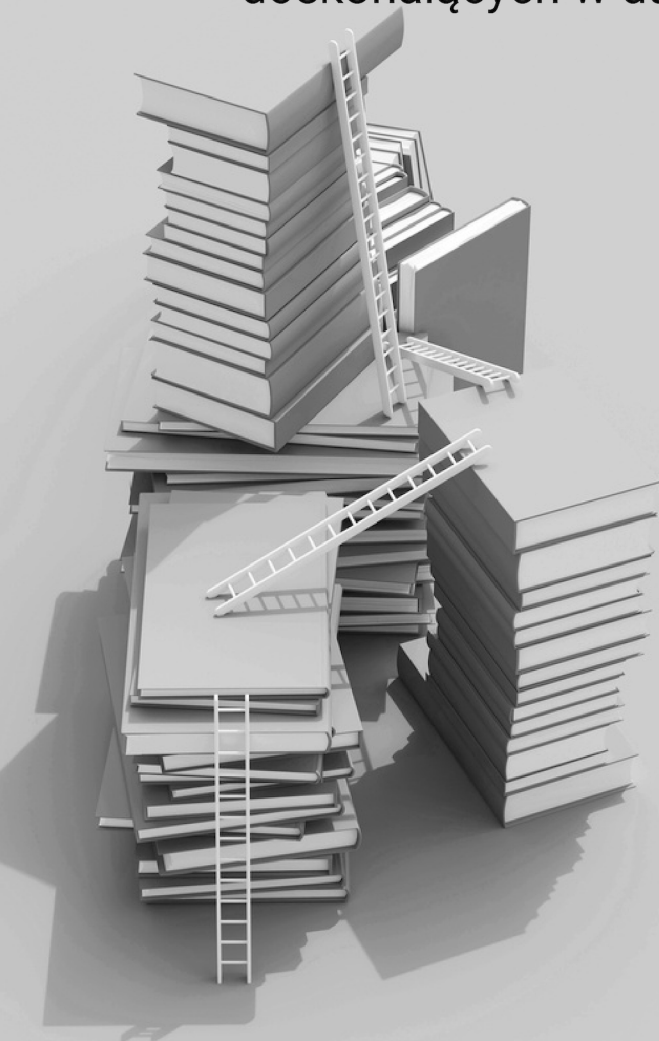
Zaplanowanie i uzgodnienie realizacji 2 projektów optymalizacyjnych

CUSTOM WORKSHOP

Warsztaty w Twojej firmie

Korzyści

- Grupa do 10 osób
- Realizacja w Twojej firmie
- **PRAKTYKA, PRAKTYKA, PRAKTYKA**
- Warsztaty to nie jest stand up.
- Zadaniem prowadzącego jest dokonanie transformacji
- tzw. **QUALITY MINDSET** uczestników oraz przekazanie standardu
- **QIPS** do realizacji wszelkich rodzajów działań związanych z rozwiązywaniem problemów
- lub inicjowaniem i realizacją działań
- doskonalących w duchu **KAIZEN!**



- Identyfikacja **kluczowych problemów** w firmie! Wybór 2 projektów optymalizacyjnych
- – dobranie zespołu i **LIDERÓW ZMIAN**
- Zaprojektowanie i omówienie warunków realizacji –
- udokumentowanie projektu
- w dedykowanym arkuszu
- **WORKSHEET**
- Przygotowanie przewodnika do realizacji - **WORKBOOK**
- **Wsparcie przez 12 tygodni od zakończenia WARSZTATÓW!**



KONTAKT W SPRAWIE REALIZACJI WARSZTATÓW
mail@jakoscbezretuszu.pl

REZERWACJE TERMINÓW
<https://jakoscbezretuszu.pl/qips>



Quick Improvements in Problems Solving

Szybkie Usprawnienia w Rozwiązywaniu Problemów

Daniel Szałwiński

Autor warsztatów

”

**ZROBIONE JEST ZAWSZE LEPSZE
NIŻ STALE PLANOWANE**