



**Jakość  
bez retuszu**

z Anną Farion

**Oferta**

[jakoscbezretuszu.pl](http://jakoscbezretuszu.pl)

# OFERTA

## Jakość bez Retuszu z Anną Farion

### 1. Wdrożenie systemu

- 1.1 Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015
- 1.2 Wdrożenie Systemu Zarządzania Środowiskowego wg ISO 14001:2015
- 1.3 Wdrożenie Systemu Zarządzania BHP wg ISO 45001:2018
- 1.4 Wdrożenie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania wg ISO 22301:2018
- 1.5 Wdrożenie Systemu Zarządzania Ryzykiem wg ISO 31000:2018
- 1.6 Wdrożenie Systemu Społecznej Odpowiedzialności Biznesu wg ISO 26000:2021
- 1.7 Wdrożenie Systemu Odpowiedzialności Społecznej wg SA 8000:2014
- 1.8 Wdrożenie Systemu Zarządzania Energią wg ISO 50001:2018
- 1.9 Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością w przemyśle motoryzacyjnym wg IATF 16949:2016
- 1.10 Integracja systemów zarządzania, w tym im.in: IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 31000.

## 2. Rozwój i doskonalenie systemów zarządzania

- 2.1 Konsultacje Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015
- 2.2 Konsultacje Systemu Zarządzania środowiskowego wg ISO 14001:2015
- 2.3 Konsultacje Systemu Zarządzania BHP wg ISO 45001:2018
- 2.4 Konsultacje Systemu Zarządzania Ciągłością Działania wg ISO 22301:2018
- 2.5 Konsultacje Systemu Zarządzania Ryzykiem wg ISO 31000:2018
- 2.6 Konsultacje Systemu Zarządzania Energią wg ISO 50001:2018
- 2.7 Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością w przemyśle motoryzacyjnym wg IATF 16949:2016

### Konsultacje stałe są usługą polegającą na:

- Wstępnej diagnozie danego systemu i ustaleniu obszarów doskonalenia (bazowa analiza luk, audyt diagnostyczny — raport)
- Opracowaniu harmonogramu wizyt konsultacyjnych i kalendarza spotkań konsultanta z zespołami doskonalącymi i kierownictwem
- Ustanowieniu i wdrożeniu procesu ciągłego doskonalenia w modelu konsultacji stałych
- Powołanie zespołów doskonalących
- Wybór metod doskonalenia procesów
- Wybór technik oceny ryzyka i szans
- Powołanie zespołów doskonalących
- Dostarczenie członkom zespołów doskonalących kompetencji niezbędnych do korzystania z metod i technik doskonalenia i zarządzania ryzykiem
- Wdrożenie procesu i realizację modelu ciągłego doskonalenia.

### Konsultacje doraźne są usługą polegającą na:

- Wstępnej diagnozie danego systemu i ustaleniu obszarów doskonalenia (bazowa analiza luk, audyt diagnostyczny — raport).
- Ustaleniu zakresu usługi doradczej  
Przygotowanie harmonogramu działań w zakresie usługi konsultacyjnej.
- Wdrożenie działań i ocenę skuteczności przez zamawiającego.

## 3. Szkolenia i rozwój kompetencji

**3.1** Szkolenia z wymagań i wytycznych norm ISO 9001, 9004, 14001, 14004, 26000, 31000, 31010, 45001, 45003, SA8000, ISO 50001, IATF 16949, 19011

**3.2** Szkolenie dla audytorów wewnętrznych SZJ, SZŚ, SZBHP, SZCD

**3.3** Szkolenia dla audytorów Zintegrowanych Systemów Zarządzania

**3.4** Szkolenia dla audytorów dostawców

**3.5** Szkolenia i warsztaty rozwijające kompetencje audytorskie dla audytorów pierwszej, drugiej i trzeciej strony:

**Zostań audytorem doskonałym** - doskonalenie umiejętności prowadzenia audytów wszystkich typów poprzez doskonalenie planowania audytów, rozwijanie umiejętności interpersonalnych i komunikacyjnych tworzenia konstruktywnych raportów z audytu z elementami savoir-vivre oraz

**3.5.1** wrażliwości kulturowej.

**Pakiet szkoleń z komunikacji w audycie:**

- Warsztaty doskonalenia umiejętności komunikacji w audycie — **prowadzenie wywiadów audytowych.**
- Warsztaty doskonalenia umiejętności komunikacji w audycie — **trudne sytuacje w audycie.**
- Warsztat doskonalenia umiejętność **formułowania ustaleń i wniosków z audytu, przypisania punktów normy i komunikowania niezgodności.**

**3.5.2**

**3.6** Szkolenia dotyczące wdrażania systemów:

**3.6.1** Szkolenie Wdrożenie systemu zarządzania jako projektu

**3.6.2** Szkolenie Komunikacja w projekcie wdrożeniowym

**3.6.3** Szkolenie Bazowa analiza luk jako wstęp do projektu wdrożenia systemu zarządzania

### **3.7** Szkolenia dotyczące rozwoju kompetencji pracowników

---

**3.7.1** Szkolenie Manager systemu zarządzania

---

**3.7.2** Szkolenie Zarządzanie zespołem projektowym

---

**3.7.3** Szkolenie Udzielanie konstruktywnego feedbacku

---

**3.7.4** Szkolenie Doskonalenie umiejętności komunikacji i udzielania informacji zwrotnych dla kadry managerskiej i osób odpowiedzialnych za systemy zarządzania

---

**3.7.5** Wymagania dla najwyższego kierownictwa stawiane przez normy (ISO 9001, IATF 16949, ISO 14401, ISO 45001, ISO 5000, ISO 31000)

---

**3.7.6** OLD (Onboarding, Learn & Development) pracowników operacyjnych

---

### **3.8** Szkolenia dotyczące doskonalenia procesów

---

Szkolenie Podstawowe narzędzia doskonalenia procesów. Warsztaty praktycznego zastosowania — Case Study i warsztaty na przykładzie procesów Klienta

**3.8.1**

- Arkusz kontrolny
- Wykres PARETO
- Schemat blokowy
- Histogram
- Karta kontrolna
- Diagram przyczynowo-skutkowy (Ishikawa)
- A3

---

**3.8.2** Szkolenie Praktyczne zasady zarządzania ryzykiem wg ISO 31000:2018

---

**3.8.3** Warsztaty Ocena ryzyka i szans oraz strategię postępowania z ryzykiem i szansami wg ISO 31000:2018 i 31010:2020

---

**3.8.4** Od strategii do stanowiska pracy - jak kaskadować strategię?

---

**3.8.5** Praktyczne ujęcie metodyki PDCA oraz DMAIC — Case Study i warsztaty na przykładzie procesów Klienta

---

**3.8.6** Jakość wbudowana w proces — praktyczne ujęcie, analiza potencjału oraz możliwości wdrożenia u Klienta

---

**3.8.7** Projektowanie z uwzględnieniem metodologii spod parasola Design for X - Design for Manufacturing (DFM) / Design for Assembly (DFA)

---

## 4. Model doskonałości EFQM

### 4.1

Szkolenia prowadzone przez Fundację Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu - jedyną organizację w Polsce posiadającą status:

- EFQM Certified Recognition Organization
- EFQM Certified Training Organisation
- EFQM Advisor Organisation

### EFQM Assessor Training

Kurs ma na celu przygotowanie uczestników do przeprowadzenia strategicznej oceny organizacji w ramach zespołu wysokiej klasy ekspertów oceniających organizacje względem Modelu EFQM. Studium przypadku oparte na prawdziwej firmie stanowi podstawę do przeprowadzenia symulowanej oceny. Uczestnicy są prowadzeni przez poszczególne etapy oceny, jednocześnie rozwijając i ćwicząc swoje umiejętności.

Kurs jest ostatnim etapem kwalifikacji na Asesora EFQM.

#### Dla kogo jest przeznaczony?

- Kurs jest odpowiedni dla każdego, kto chce pogłębić zrozumienie Modelu EFQM i sposobów jego wykorzystania, aby uczynić organizację bardziej efektywną.
- Kurs stanowi dobrą podstawę merytoryczną dla specjalistów, którzy chcą dodać Model EFQM oraz RADAR do swojej oferty produktów i usług.
- Jest to niezbędny kurs dla każdego, kto rozważa jedną z dróg kwalifikacji EFQM jako sposób na rozwój swojego warsztatu menadżerskiego i rozwój swojej kariery.
- Ukończenie kursu jest jednym z warunków koniecznych, aby zostać Asesorem EFQM Global Award.

#### Wymagania wstępne

Uczestnicy muszą mieć ukończone szkolenie EFQM Foundation Training oraz Post-Foundation Project przed zgłoszeniem się na kurs.

Przed przystąpieniem do kursu uczestnicy będą musieli wykonać pracę przygotowawczą. Na wykonanie tego zadania należy przeznaczyć co najmniej jeden dzień. Brak dostarczenia wyników pracy przygotowawczej spowoduje automatyczne usunięcie z listy uczestników szkolenia bez zwrotu poniesionej opłaty za kurs.

## Korzyści

Po zakończeniu kursu uczestnicy będą potrafili:

- analizować ekosystem organizacji, aby zapewnić odpowiedni kontekst dla oceny
- zidentyfikować strategiczne priorytety dla organizacji i zadawać strategicznie ważne pytania
- opracować adekwatne hipotezy w celu wsparcia procesu oceny według Modelu EFQM
- efektywnie stosować narzędzia diagnostyczne EFQM RADAR i Business Matrix Advanced
- przygotować informację zwrotną dla organizacji
- zidentyfikować dobre praktyki
- zachowywać się w sposób profesjonalny jak i taktowny podczas oceny.

## Program

Kurs jest dostępny w formie tradycyjnej i w formie online. Czas trwania to jeden dzień na przygotowanie i trzy dni szkoleniowe.

Szkolenie obejmuje następujące moduły:

- Rola Asesora
- Zrozumienie organizacji
- Tworzenie hipotez
- Zrozumienie kryteriów
- Przegląd pracy przygotowawczej przez trenera
- Zrozumienie narzędzia RADAR
- Przeprowadzenie wywiadu
- Wywiady w formie odgrywania ról
- Identyfikacja mocnych stron i możliwości doskonalenia
- Ocena
- Raport końcowy - przygotowanie i przekazanie
- Dalszy rozwój zawodowy
- Informacja zwrotna od prowadzącego (indywidualnie dla każdego uczestnika)

Fundacja Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu jako krajowy partner EFQM w Polsce oferuje przeprowadzenie kursu w języku polskim lub angielskim.

## EFQM Organisational Change Leader Training

Jest to niezbędny kurs dla każdego, kto chce świadomie i z rozwagą przewodzić zmianom, wykorzystując Model EFQM do wspierania pożądanego rozwoju.

### Dla kogo przeznaczony jest EFQM Organisational Change Leader Training?

Kurs jest odpowiedni dla liderów projektów zmian, konsultantów i menedżerów, którzy chcą rozwijać swoją organizację.

## Wymagania wstępne

Uczestnicy muszą mieć ukończone szkolenie EFQM Foundation Training oraz Post-Foundation Project przed zgłoszeniem się na ten kurs.

## Korzyści

Pod koniec kursu uczestnicy będą potrafili:

- Zidentyfikować swoje osobiste mocne strony i to, co mogą wnieść do projektu zmiany
- Zidentyfikować swoje osobiste uprzedzenia w czasie działania jako Lider Zmian i być w stanie zminimalizować ich wpływ na projekt
- Wyjaśnić istotne aspekty psychologii zmiany, włączając znaczenie nastawienia na rozwój
- Stosować strategie tworzenia i utrzymywania dynamiki zmian
- Określić swoje refleksje i umożliwić innym refleksje w trakcie procesu zmian
- Wyjaśnić główne metody wprowadzania zmian, np. Model Kotter'a
- Wykorzystać kryteriów Modelu EFQM i narzędzie RADAR do wspierania działań związanych ze zmianą
- Wykorzystać doświadczenie z pracy z innymi uczestnikami kursu nad scenariuszami studiów przypadków i rzeczywistymi wyzwaniem z miejsca pracy
- Wykorzystać Model EFQM do pomiaru sukcesu zmian transformacyjnych.

## Jak będzie prowadzony kurs?

Szkolenie jest programem typu blended learning, który obejmuje serię 4 półdniowych modułów przeprowadzanych online w wirtualnej klasie. Moduły zawierają indywidualne studia literatury, filmy, pracę nad projektem i zadania. Całkowity czas nauki to około 4 dni rozłożone na jeden miesiąc.

Każda grupa jest ograniczona do 12 uczestników, aby zapewnić wysoki poziom interakcji i osobistego wsparcia ze strony opiekuna kursu.

Każdy program jest realizowany przez okres około jednego miesiąca. Aby uzyskać kwalifikację EFQM Organisational Change Leader, należy w pełni uczestniczyć we wszystkich sesjach online i ukończyć wszystkie zadania. Kwalifikacja jest ważna przez 3 lata i jest odnawiana poprzez wykazywanie ciągłego rozwoju zawodowego (CPD — continuous professional development). Przed szkoleniem konieczne będzie ustalenie warunków technicznych uczestniczenia w kursie online.

## Kto prowadzi szkolenie dla liderów zmian organizacyjnych?

Nasi trenerzy prowadzili szkolenia dla organizacji z branży automotive. Możemy również współpracować z Państwem zespołem szkoleniowym w celu opracowania odpowiednich programów dla Państwa organizacji.

Kurs jest prowadzony w języku angielskim, ale jesteśmy otwarci na przetłumaczenie szkolenia na język polski w przypadku zasygnalizowania takiej potrzeby.



## EFQM Performance Improvement Training

To kurs niezbędny dla każdego, kto chce dowiedzieć się więcej o logice RADAR oraz o tym, jak budować kulturę ciągłego doskonalenia i nastawienia na rozwój w całej organizacji.

### Dla kogo jest przeznaczony?

Kurs jest odpowiedni dla każdego, kto chce zrozumieć logikę RADAR i jak można ją wykorzystać, aby uczynić swoją organizację bardziej efektywną.

Kurs stanowi dobrą podstawę merytoryczną dla specjalistów, którzy chcą dodać narzędzie RADAR do swojej oferty produktów i usług.

To szkolenie jest prowadzone jako osobny kurs i jest warunkiem wstępnym do rozwoju zgodnego z jedną ze ścieżek kwalifikacji EFQM.

### Korzyści

Po zakończeniu kursu uczestnicy będą potrafili:

- Wyjaśnić ogólną logikę narzędzia RADAR.
- Wyjaśnić główne zasady tworzenia pozytywnej kultury i sposobów myślenia w celu poprawy wyników
- Opisać, w jaki sposób RADAR może zostać wdrożony w organizacji, aby poprawić wyniki na każdym poziomie
- Określić, w jaki sposób wykorzystać RADAR do realizacji programu zarządzania
- Zastosować RADAR w codziennych inicjatywach jak i kluczowych projektach jako ramę zwinnego zarządzania projektami.

### Program

Główne tematy poruszane podczas szkolenia EFQM Performance Improvement Practitioner to:

- Logika RADAR i przykłady jej zastosowania
- Wykorzystanie RADAR do realizacji programu zarządzania
- Wykorzystanie RADAR do realizacji inicjatyw strategicznych
- Wykorzystanie RADAR do tworzenia strategicznych KPI
- Od inicjatywy strategicznej do działań strategicznych: wsparcie ze strony Modelu EFQM i RADAR
- RADAR jako rama wspierająca poprawę wyników
- Studia przypadków i ćwiczenia grupowe
- Samoocena matrycy doskonalenia RADAR (RADAR Improvement Matrix self-assessment)

Szkolenie jest rozłożone na dwa dni i prowadzone w formie online, z wykorzystaniem filmów, dyskusji grupowych, studiów przypadków i pracy warsztatowej oraz prezentacji trenera.

## Dalszy rozwój

Szkolenie EFQM Performance Improvement Practitioner dostarcza podstawowej wiedzy na temat logiki RADAR. W niektórych przypadkach szkolenie to zaspokaja potrzeby edukacyjne danej osoby. W wielu przypadkach uczestnik będzie chciał utrwalić swoją wiedzę poprzez zastosowanie teorii w praktycznym zadaniu. Zachęcamy do zastosowania RADAR w praktyce. Zapewniamy wskazówki, jak podejść do projektu i go zrealizować. Ukończenie RADAR Performance Improvement Project pozwala również na przejście do jednego z zaawansowanych programów nabywania kwalifikacji EFQM: EFQM Performance Improvement Leader, EFQM Assessor lub EFQM Organisational Change Leader.

### EFQM Performance Improvement Leader

Jeśli pomyślnie ukończysz szkolenie EFQM Performance Improvement Practitioner i następujący po nim projekt, możesz ubiegać się o certyfikat EFQM Performance Improvement Leader. Będziesz prowadzony i wspierany przez trenera EFQM i proszony o zaprezentowanie swojego projektu przed panelem ekspertów EFQM. Odpowiesz na pytania dotyczące tego, jak zastosowałeś logikę i zasady RADAR (zapewniamy uczestnikom szablony do prowadzenia projektu, a także wysokiej jakości przegląd śródkresowy). Otrzymasz również informacje zwrotne na temat tego, jak poprawić oraz zmaksymalizować wykorzystanie RADAR w przyszłych przedsięwzięciach. Kurs jest prowadzony w języku angielskim, ale jesteśmy otwarci na przetłumaczenie szkolenia na język polski w przypadku zasygnalizowania takiej potrzeby.

## 5. Pakiet szkoleń dla branży motoryzacyjnej

- |            |  |
|------------|--|
| <b>5.1</b> | Jak dobre praktyki systemu zarządzania ochroną środowiska (ISO 14001), zdrowia i BHP (ISO 45001), zarządzania energią (ISO 50001) czy ryzykiem (ISO 31000) wykorzystać w branży motoryzacyjnej IATF 16949? |
| <b>5.2</b> | Podejście procesowe w zarządzaniu przedsiębiorstwem  |
| <b>5.3</b> | Rola świadomości jakościowej w firmie produkcyjnej   |
| <b>5.4</b> | Narzędzia do budowania i wzmacniania świadomości jakościowej   |
| <b>5.5</b> | System zarządzania jakością i rola najwyższego kierownictwa w kreowaniu i utrzymaniu jakości   |
| <b>5.6</b> | Przeгляд zarządzania według IATF 16949   |
| <b>5.7</b> | Trylogia APQP a zarządzanie projektem  |

**5.8** Zatwierdzanie części do produkcji seryjnej (PPAP) jako jednym z ważniejszych procesów jakościowych w firmie produkcyjnej

**5.9** Problem Solving - techniki poszukiwania przyczyn źródłowych i zarządzanie reklamacjami

**5.10** LPA — Audyty warstwowe (Layered Process Audits) wg CQI-8

**5.11** Audyty procesu zgodnie z VDA 6.3

**5.12** MSA - analiza systemów pomiarowych

## 6. Lean management

**6.1** Wdrożenie, warsztaty, szkolenia z filozofii 5S

**6.2** Looking for non value addend — audyty procesów Klienta pod kątem redukcji marnotrawstwa

**6.3** Visual management — wdrożenie, zarządzanie, optymalizacja, wartości dodane ze stosowania — Case study

**6.4** PULL czy PUSH? — produkcyjna gra symulacyjna

## 7. Quick Response

**7.1** Quick Response Management — zarządzania szybką reakcją, czyli jak przestawić system zarządzania na działania — 15 tygodniowy program transformacji

## 8. Pomoc jakościowa (Quality Helpdesk)

Projekt "pomoc jakościowa" powstał w celu zapewnienia dobrej jakości wsparcia dla przedsiębiorstw. Zapewniamy dostępność wystarczającego potencjału jakościowego tam, gdzie będzie on konieczny. Dzięki współpracy możemy poprawić jakość Twoich procesów i nadać kierunek ich dalszego rozwoju, bez względu czy to dotyczy: rozwiązywania problemów, przygotowania firmy do audytu jednostki certyfikującej czy opracowania procesu kaskadowania strategii.



## **Jakość bez retuszu**

z Anną Farion

Zapraszamy do współpracy:  
**[jakoscbezretuszu.pl/uslugi](https://jakoscbezretuszu.pl/uslugi)**

**+48 662 164 391**  
**[mail@jakoscbezretuszu.pl](mailto:mail@jakoscbezretuszu.pl)**

[jakoscbezretuszu.pl](https://jakoscbezretuszu.pl)