Jakość bez retuszu

z Anną Farion

Ogólnopolska Konferencja Jakościowa 2024

Przyszłość zarządzana przez jakość

Jak skutecznie zwiększyć wartość organizacji poprzez promocję jakości? Dlaczego kreowanie jakości wpływa na sukces w biznesie?

+48 662 164 391

Centrum Edukacyjno -Kongresowe Politechniki Śląskiej w Gliwicach

jakoscbezretuszu.pl

Ogólnopolska
Konferencja Jakościowa

Przyszłość zarządzana przez jakość

Serdecznie zapraszamy do udziału w II edycji Ogólnopolskiej Konferencji Jakościowej, która odbędzie się 14-15 maja 2024 w Gliwicach. To wydarzenie stanowi unikalną okazję do spotkania i wymiany poglądów z czołowymi ekspertami, praktykami i naukowcami z dziedziny zarządzania jakością oraz rozwoju firm.

Ogólnopolska Konferencja Jakościowa to wydarzenie, które przyciąga liderów biznesu, menedżerów, przedsiębiorców, naukowców oraz ekspertów jakości z całego kraju. Tegoroczna edycja konferencji skupiać się będzie na tematach związanych z mierzeniem się firm z trendami przyszłości, perspektywą cyklu życia, wyzwaniami kompetencji przyszłości, zwiększeniem wartości organizacji czy digitalizacją danych w zarządzaniu.

Uczestnicy będą mieli okazję uczestniczyć w 19 inspirujących prelekcjach eksperckich oraz interaktywnych sesjach networkingowych, a także wziąć udział w spotkaniu o charakterze integracyjnym w zabudowaniach dawnej kopalni Gliwickiego Centrum Naukowo-Technologicznego, które nie tylko będą mogli zwiedzić, ale uczestniczyć w wyjątkowym koncercie zwycięzcy najbardziej prestiżowego festiwalu jazzu tradycyjnego Złota Tarka 2023.

Centrum Edukacyjno -Kongresowe Politechniki Śląskiej w Gliwicach

CECHOWNIA Gliwickie Centrum Naukowo-Technologiczne

Koncert jazzowy — Zespół Adam Abrahamczyk Trio

Termin: 14 maja 2024

Konferencję uświetnią wybitni prelegenci, praktycy i naukowcy.

Aby wziąć udział w konferencji, której hasłem przewodnim jest "przyszłość zarządzana przez jakość", prosimy o rejestrację na stronie internetowej: jakoscbezretuszu.pl oraz zapoznanie się z regulaminem i pełnym programem wydarzenia.

Patronaty honorowe

Politechnika Śląska
POLSKIE FORUM ISO 9000
Fundacja Qualitas
Fundacja Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
LEAN ENTERPRISE INSTITUTE POLSKA WYDAWNICTWO

Sponsorzy

bsi.
MAEM®
Mitutoyo

Patronaty medialne

QMAG.
LeanCenter wszystko o lean
Magazyn ludzi biznesu przedsiębiorcy.eu
staleo.pl portal przemysłowy
3DON.pl
SQD alliance
Business HUB
jakosc.biz
Problemy jakości PROBLEMS OF QUALITY
RIG W KATOWICACH
TOYOTA MANUFACTURING PL
EMT SYSTEMS
zrobotyzowany.pl
klub integracji europejskiej
centrum.jakosci.pl
Lady Lean network
OIPH OKRĘGOWA IZBA PRZEMYSŁOWO-HANDLOWA W TYCHACH

Harmonogram wydarzenia

Dzień I — 14 maja 2024

Temat	Prelegent	Godzina
Rejestracja uczestników, kawa powitalna		08:00
Uroczyste otwarcie konferencji	**Anna Farion**	09:00
Jak ukierunkować firmę na jeden cel i skutecznie wdrażać strategię?	**Anna Farion** — Twórca i lider wykonawczy Jakości bez retuszu z Anną Farion; **Magdalena Całek-Szwajkosz** — Quality Manager	09:15
Czym jest ESG i jakie zmiany będą konieczne w podejściu firm do zrównoważonego rozwoju?	**Małgorzata Biarda** — Audytor 3 strony ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, 33201	09:45
Jak skutecznie zwiększać wartość organizacji poprzez promocję jakości?	**Marcin Kałużny** — Sekretarz generalny KONKURSU POLSKA NAGRODA JAKOŚCI®, prezes zarządu Fundacji Qualitas, członek zarządu Klubu Polskie Forum ISO 9000	10:15
Perspektywa cyklu życia zaczyna się od projektu	**Magdalena Gawarecka** — Audytor 3 strony ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001; **Marcin Polak** — Prezes projektowania PPM	10:45
Przerwa kawowa		11:15
Wdrożenie CSMS i SUMS w produkcji pojazdów	**Jacek Śliwiński** — Quality Manager w Polski Autobus Wodorowy	11:45
Kompetencje przyszłości — czego oczekują przedsiębiorcy od swoich pracowników?	**Marta Łukaszewska** — HR Strategic Advisor. HR Dyrektor. Trener. Coach ICF. Facylitator. TRENER DISC.	12:15
Ile kosztuje człowiek? Handel ludźmi jako element systemu zarządzania?	**Danuta Kędzierska** — Social Compliance Expert Lead Auditor	12:45
Przerwa obiadowa		13:15
Kontent vs. proces — co jest ważniejsze według Steve'a Jobsa do tworzenia świetnych produktów?	**Beata Łuczak** — Auditor 3 strony ISO 9001, wykładowca Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu	13:45
Zaangażowanie pracowników: problemy i wyzwania	**Tomasz Szklarski** — współtwórca ENPULSE — zajmuje się badaniem i budowaniem zaangażowania w organizacjach	14:15
Niespodzianka Ogólnopolskiej Konferencji Jakościowej		14:45
Przerwa kawowa		15:15
Panel dyskusyjny — Jak skutecznie zwiększyć wartość organizacji poprzez promocję jakości?	Prowadzący: **Anna Farion & Marcin Kałużny**, uczestnicy debaty: **Prof. dr hab. inż. Tomasz Koch, Dr Joanna Martusewicz, Zdzisław Konior**	15:30
Przerwa		17:00
Impreza integracyjna	**KONCERT JAZZOWY**	18:00
Zakończenie konferencji, dzień 1		23:00

Harmonogram wydarzenia

Dzień II — 15 maja 2024

Temat	Prelegent	Godzina
Rejestracja uczestników, kawa powitalna		08:30
Uroczyste otwarcie konferencji, dzień 2	**Anna Farion**	09:00
QUICK IMPROVEMENTS w rozwiązywaniu problemów	**Daniel Szałwiński** — CEO w myISOpocket	09:15
Barometr jakości — trendy przyszłości	**Aneta Sawicka** — Sales Manager BSI Group Polska Sp. z o.o.	09:45
Praktyczna strona pomiarów w kontekście norm GPS	**Monika Kunicki** — Kierownik laboratorium jakości w centrum inżynieryjnym	10:15
Dlaczego warto dokonać samooceny zgodnie z modelem EFQM — wyzwania dla organizacji	**Dr Joanna Martusewicz** — Prezes zarządu Fundacji Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu — Krajowego Partnera Europejskiej Fundacji EFQM w Brukseli	10:45
Przerwa kawowa		11:15
Od zauroczenia zarządzaniem jakością po pragmatyczne jego zastosowanie w powszechnej praktyce	**Dr hab. inż. Marek Roszak, Prof. PŚ** — Prezes Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000, Przewodniczący Kapituły Konkursu Polskie Nagrody Jakości, Członek Rady Normalizacyjnej Polskiego Komitetu Normalizacyjnego	11:45
Różne oblicza jakości — wpływ na życie, zdrowie, dobrostan człowieka	**Monika Partyka** — Dyrektor ds. Wdrożeń i Rozwoju w i2 Analytical	12:15
Digitalizacja danych w systemach zarządzania	**Paulina Koterwa** — Managerem ds. Rozwoju Systemów Zarządzania	12:45
Przerwa obiadowa		13:15
Emocje, kłamstwa, manipulacje — inżynieria społeczna a bezpieczeństwo systemów IT	**Paweł Walkowski** — IT Service Manager	13:45
Dylemat lidera: przemoc czy partnerstwo. Jak motywować, by nie demotywować	**Prof. Andrzej Jacek Blikle** — profesor nauk matematycznych, Prekursor kompleksowego zarządzania jakością (ang. total quality management)	14:15
Przerwa kawowa		14:45
Panel dyskusyjny — Dlaczego kreowanie jakości wpływa na sukces w biznesie?	Prowadzący: **Anna Farion & Dr hab. inż. Marek Roszak, Prof. PŚ**, uczestnicy debaty: **Prof. Andrzej Jacek Blikle, Dr Katarzyna Zawierucha-Kozłowska, Magdalena Gawarecka, Sylwia Król**	15:15
Zakończenie konferencji, dzień 2		16:30

PRELEGENCI

Jakość bez retuszu
z Anną Farion

Anna Farion

Twórca projektu JAKOŚĆ BEZ RETUSZU z Anną Farion. Organizator Ogólnopolskiej Konferencji Jakościowej - pomaga specjalistom, inżynierom i liderom osiągnąć mistrzostwo zawodowe poprzez budowanie świadomości jakościowej i znaleźć rozwiązania ich problemów, a przedsiębiorcom zapewnia spokojny sen. Lubi ciągle rozwijać swoje kompetencje i dzielić się zdobytą wiedzą czy doświadczeniem. W swojej karierze zawodowej zajmowała różne stanowiska: od specjalisty ds. reklamacji, inżyniera jakości, konsultanta ds. Systemów Zarządzania Jakością po Managera Jakości czy Dyrektora Operacyjnego.

Posiada wszechstronne wykształcenie i ponad dwudziestoletnie doświadczenie, w tym ponad 18 lat w branży motoryzacyjnej, zajmowała się uruchamianiem czy optymalizacją procesów, nadzorowaniem projektów oraz wdrażaniem i udoskonalaniem systemów zarządzania jakością, opartych na standardach międzynarodowych. Jest m.in. certyfikowanym audytorem procesu trzeciej strony posiadającym licencję Verband der Automobilindustrie (VDA) e.V. QMC.

TYTUŁ PRELEKCJI

Jak ukierunkować firmę na jeden cel i skutecznie wdrażać strategię?

Dla prezesów, dyrektorów i członków najwyższego kierownictwa, rozwój nowego przedsięwzięcia to nieustanne stawianie czoła różnorodnym wyzwaniom oraz umiejętnością spoglądania w przyszłość.

Oczywiście, fundamentem każdej działalności są podstawy koncepcyjne, reprezentowane przez misję, wizję i strategię. W dużym skrócie misja definiuje "co robimy", wizja przedstawia "gdzie chcemy być", a strategia określa "jak zamierzamy to osiągnąć". Te trzy elementy są kluczowe dla skutecznego zarządzania i kierowania organizacją ku sukcesowi.
Jednak to wartości, przekonania i normy stanowią fundament kultury organizacyjnej, wpływając jednocześnie na wszystkie inne aspekty funkcjonowania przedsiębiorstwa, takie jak podstawy koncepcyjne, rynki, wyroby, zarządzanie zasobami, procesy operacyjne i systemy zarządzania.

Aneta Sawicka

Absolwentka Akademii Morskiej w Gdyni, od czasu studiów związana z tematem zapewnienia jakości i systemów zarządzania. Od ponad 10 lat pracuje w BSI Group Polska, początkowo w certyfikacji systemów ISO i szkoleniach, później odpowiadając za rozwój obszaru certyfikacji wyrobów. Obecnie zarządza połączonym zespołem certyfikacji i szkoleń.

TYTUŁ PRELEKCJI

Barometr jakości — trendy przyszłości

W zmieniającym się świecie systemy zarządzania nie mogą pozostawać w tyle — muszą nadążać za rozwojem i potrzebami technologii. Od kilku lat widoczne są nowe trendy i obszary, w których systemy zarządzania oraz systemowe podejście mogą przynieść ogromne korzyści.

BSI ściśle współpracuje z firmami, aby tworzyć normy dopasowane do potrzeb globalnych rynków i klientów. Tylko rozmawiając i rozumiejąc biznes, można opracowywać oraz dostarczać rozwiązania wymagane w przyszłości.

Podczas konferencji chciałabym pokazać trendy istniejące na rynku oraz kierunki rozwoju systemów zarządzania. Znajomość obecnych na rynku kierunków rozwoju i obszarów zainteresowania różnych branż ma kluczowy wpływ na podejmowanie właściwych decyzji we własnych firmach.

Danuta Kędzierska

Absolwentka socjologii Uniwersytetu Śląskiego oraz studiów podyplomowych w dziedzinach Społecznej Odpowiedzialności Biznesu i prawa pracy a także licznych kursów i szkoleń o tematyce zarządzania i praw człowieka. Pracuje jako certyfikowany audytor socjalny (CSCA21703024). Dzięki dwudziestoletniemu doświadczeniu w branży usług audytorskich miała okazję w praktyce poznać jak przedsiębiorstwa, od tych najmniejszych - jednoosobowych i rodzinnych firm - po międzynarodowe korporacje wdrażają standardy odpowiedzialności społecznej. Uczestniczka prac grup roboczych działających w Zespole ds. Zrównoważonego Rozwoju i Społecznej Odpowiedzialności Przedsiębiorstw przy Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej. Członkini Komitetu Technicznego (KT) 305 ds. Społecznej Odpowiedzialności w PKN. Jej głównym obszarem zainteresowania są relacje między podmiotami w łańcuchach włączanie praw człowieka w systemowe zarządzanie organizacją. Wierzy, że uprawianie wiedzy ma sens, tylko wtedy, gdy jest czynnością wspólnotową. Od lat włącza się w prace osób zaangażowanych we wdrażanie odpowiedzialnego biznesu na polskim i europejskim rynku. Dziś przede wszystkim wspiera koleżanki i kolegów w nabywaniu kompetencji koniecznych do wykonywania zawodu audytora.

TYTUŁ PRELEKCJI

Ile kosztuje człowiek? Handel ludźmi jako element systemu zarządzania?

Wg najnowszych danych Międzynarodowej Organizacji Pracy szacuje się, że na świecie pracuje 27,6 milionów pracowników przymusowych. W Polsce konsultanci telefonu zaufania dla ofiar i potencjalnych ofiar handlu ludźmi odbierają około 7 tysięcy telefonów rocznie. „Statystycznie rzecz biorąc", żaden łańcuch wartości nie jest wolny od najcięższych naruszeń praw człowieka. Nabywając jakościowo dobre wyroby i usługi możemy sobie wyobrażać, że są one dziełem ludzi, którzy cieszą się dobrą jakością życia. Przynajmniej tak chcielibyśmy w to wierzyć. Czekam na możliwość rozmowy z Państwem o tym jak tę wiarę przekuć w pewność.

Prof. Andrzej Jacek Blikle

Polski informatyk, profesor nauk matematycznych, członek Rady Języka Polskiego, pracownik naukowy, specjalista w zakresie matematycznych podstaw informatyki, a także mistrz cukierniczy.

TYTUŁ PRELEKCJI

Dylemat lidera: przemoc czy partnerstwo. Jak motywować, by nie demotywować?

Typowe „narzędzie wychowawcze”, stosowane przez przełożonych wobec podwładnych, stanowią kary i nagrody, zwane też „systemami motywacyjnymi”. Często słyszy się opinię, że umiejętne stosowanie kar i nagród, premii i wynagrodzenia prowizyjnego, stanowi klucz do prawidłowego motywowania ludzi. Nic mylniejszego nad taki pogląd. Z punktu widzenia skuteczności oddziaływania, kary i nagrody mają jedynie wady:

- podkreślają niepartnerski stosunek między stronami,
- wyrabiają posłuszeństwo w miejsce samodzielności,
- zniechęcają podwładnych do podejmowania wysiłku i ryzyka,
- ograniczają działanie wyłącznie do tego, co może mieć wpływ na nagrodę,

Możemy się z tym nie godzić, ale wtedy pozostaje nam walka w miejsce współpracy i to walka, którą zapewne przegramy. Jak więc należy postępować? O tym postaram się opowiedzieć w moim wykładzie.

POLSKIE FORUM ISO 9000

Dr hab. inż. Marek Roszak, Prof. PŚ

Prezes Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000, przewodniczący kapituły konkursu Polskiej Nagrody Jakości, członek Rady Normalizacyjnej Polskiego Komitetu Normalizacyjnego, pracownik naukowo-dydaktyczny Politechniki Śląskiej, wykładowca, szkoleniowiec, konsultant, audytor.

TYTUŁ PRELEKCJI

Od zauroczenia zarządzaniem jakością po pragmatyczne jego zastosowanie w powszechnej praktyce

Zarządzanie jakością postrzegane jako filozofia, której przyjęcie przejawia się kształtowaniem postaw projakościowych i skłania do zastosowania stosownego instrumentarium zarządczego musi być oparte na pragmatyzmie. Tak jak podziwiane i komplementowane jest zarządzanie jakością, tak samo łatwo w powszechnej praktyce zatraca się związane z nią zasadnicze wartości, które powinny stanowić powszechność jej zastosowania w podążaniu drogą ciągłego doskonalenia. Rzecz będzie dotyczyła postrzegania zarządzania jakością i emocjom, które jej towarzyszą, a mają zdecydowany wpływ na skuteczność wdrażania rozwiązań projakościowych i efektywność uzyskiwanych skutków.

Na konferencji podzielę się fascynującą opowieścią o implementacji strategii w ramach "Jakości bez retuszu z Anną Farion".

Fundacja Rozwoju
Uniwersytetu Ekonomicznego
we Wrocławiu

Dr Joanna Martusewicz

Prezes zarządu Fundacji Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu — Krajowego Partnera Europejskiej Fundacji EFQM w Brukseli — organizacji przyznającej EFQM Global Award najlepszym firmom na świecie.

TYTUŁ PRELEKCJI

Dlaczego warto dokonać samooceny zgodnie z modelem EFQM — wyzwania dla organizacji

Jeżeli Twoje oczekiwania względem organizacji dotyczą takich kwestii jak:

- zdefiniowania teraźniejszości i określenia przyszłości organizacji,
- wykreowania silnych liderów spośród pracowników,
- zaadresowania kluczowych wyzwań i zmierzenia się z nimi,
- stworzenia kultury sukcesu,
- strategicznej transformacji,
- *fit for the future*,
- wspierania zwinności, elastyczności i ciągłego uczenia się

to ta konferencja jest dla Ciebie. Model EFQM łączy perspektywę strategiczną i operacyjną. Tworzy ramy do zarządzania zmianami i głęboką transformacją organizacji. Samoocena tworzy dynamikę doskonalenia i kreuje kompetencje nowych liderów ze wszystkich szczebli. Kryteria Modelu EFQM i wyniki samooceny umożliwiają określenie krytycznie istotnych obszarów do doskonalenia.

Fundacja Qualitas

Marcin Kałużny

Sekretarz generalny KONKURSU POLSKA NAGRODA JAKOŚCI®, prezes zarządu Fundacji Qualitas, członek zarządu Klubu Polskie Forum ISO 9000, certyfikowany pełnomocnik zarządu ds. systemów zarządzania jakością. Od 19 lat propagator jakości.

TYTUŁ PRELEKCJI

Jak skutecznie zwiększać wartość organizacji poprzez promocję jakości?

Najstarsza i najważniejsza w Polsce nagroda za jakość powraca z nowymi partnerami i zupełnie nowym systemem oceny opartym o Model Doskonałości EFQM. Organizatorem 26 edycji w roku 2023 została Fundacja Qualitas, a sygnatariuszami stosownego porozumienia są: Krajowa Izba Gospodarcza, Naczelna Organizacja Techniczna; Klub Polskie Forum ISO 9000 wraz z Polskim Stowarzyszeniem Jakości Zarządzania POLISOLAB; Fundacja Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu - Krajowa Organizacja Partnerska EFQM.

Prelekcja odpowiada na pytanie, jak skutecznie zwiększać wartość organizacji poprzez promocję jakości.

Katarzyna Zawierucha-Kozłowska

Doktor nauk społecznych w dyscyplinie naukowej: nauki o bezpieczeństwie. Audytor wiodący normy ISO 9001:2015. Wykładowca Akademii Sztuki Wojennej w Warszawie. Opiekun Studencko-Doktoranckiego Koła Naukowego Zarządzania i Jakości działającego przy Instytucie Zarządzania. Autorka wielu publikacji z zakresu zarządzania, ochrony danych osobowych, technologii informa-tycznych i sztucznej inteligencji oraz pre-legentka i organizatorka licznych konferencji naukowych.

PANELISTA OGÓLNOPOLSKIEJ KONFERENCJI JAKOŚCIOWEJ

TOYOTA

TOYOTA MOTOR MANUFACTURING POLAND

Zdzisław Konior

Dyrektor QA w zakładach TMMP w Wałbrzychu i Jelczu Laskowicach. Absolwent Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie, Wydział Metali Nieżelaznych, specjalizacja Inżynieria Materiałowa. Od 1997 r. związany z przemysłem przetwórczym metali i motoryzacją. Od 2001 r. w Toyota Motor Manufacturing Poland Sp. z o.o. Specjalista w dziedzinach inżynierii produkcji procesów wytwarzania podzespołów i montażu manualnych skrzyń biegów, silników spalinowych i elektrycznych przekładni hybrydowych (kucie, spiekanie, obróbka cieplna i powierzchniowa, obróbka mechaniczna wstępna i wykańczająca, montaż i ocena końcowa) a także produkcji narzędzi kuźniczych i odlewniczych.

PANELISTA OGÓLNOPOLSKIEJ KONFERENCJI JAKOŚCIOWEJ

LEAN ENTERPRISE INSTITUTE POLSKA WYDAWNICTWO

Prof. dr hab. inż. Tomasz Koch

Prezes zarządu Lean Enterprise Institute Poland. Jest też członkiem — założycielem międzynarodowej sieci Lean Global Network, organizacji non-profit zarejestrowanej w Cambridge, Massachusetts w 2007. W latach 2014 — 2020 był członkiem pięcioosobowego Komitetu Zarządzającego Lean Global Network, któremu przewodniczy John Shook. Od roku 2000 organizuje w Polsce doroczną Międzynarodową Konferencję Lean Management, która gromadzi nawet ponad 400 menadżerów. Prowadził setki warsztatów i szkoleń dla menadżerów z przemysłu z dziedziny Lean Management oraz zarządzania jakością, a także współopracowywał polskie wydania wielu książek z dziedziny Lean Management.

Do 2020 roku był w Politechnice Wrocławskiej opiekunem specjalności Zarządzanie Jakością na studiach magisterskich kierunku studiów Zarzadzanie i Inżynieria Produkcji i przez 16 lat kierownikiem studiów podyplomowych Zarządzanie Jakością. W latach 2007 — 2020 był przewodniczącym Komitetu Organizacyjnego Dolnośląskiej Nagrody Jakości.

PANELISTA OGÓLNOPOLSKIEJ KONFERENCJI JAKOŚCIOWEJ

Magdalena Całek-Szwajkosz

Całe życie zawodowe Magdaleny jest związane z jakością i systemami zarządzania w firmach produkcyjnych. Pełni funkcję Kierownika Jakości ponad 15 lat. W swojej karierze również pełniła rolę Pełnomocnika ds. SZS. Wraz zespołem projektowym wdrażała i brała czynny udział w doskonaleniu systemów: ISO 9001, IATF 16949 (TS 16949), ISO 14001, ISO 45001 (OHSAS 18001). Współpracowała z większością OEM na rynku (uzyskawszy nagrodę jakośći).

Pasją Magdaleny są systemy zarządzania, które pomagają, a nie przeszkadzają w funkcjonowaniu organizacji. Dlatego w pracy zawodowej wdraża narzędzia jakości spełniające wymagania i dostosowane do potrzeb danej firmy.

TYTUŁ PRELEKCJI

Jak ukierunkować firmę na jeden cel i skutecznie wdrażać strategię?

Dla prezesów, dyrektorów i członków najwyższego kierownictwa, rozwój nowego przedsięwzięcia to nieustanne stawianie czoła różnorodnym wyzwaniom oraz umiejętność spoglądania w przyszłość.
Oczywiście, fundamentem każdej działalności są podstawy koncepcyjne, reprezentowane przez misję, wizję i strategię. W dużym skrócie misja definiuje "co robimy", wizja przedstawia "gdzie chcemy być", a strategia określa "jak zamierzamy to osiągnąć". Te trzy elementy są kluczowe dla skutecznego zarządzania i kierowania organizacją ku sukcesowi.
Jednak to wartości, przekonania i normy stanowią fundament kultury organizacyjnej, wpływając jednocześnie na wszystkie inne aspekty funkcjonowania przedsiębiorstwa, takie jak podstawy koncepcyjne, rynki, wyroby, zarządzanie zasobami, procesy operacyjne i systemy zarządzania.

Małgorzata Biarda

Ekspertka ds. systemów zarządzania z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem w temacie norm i systemów zarządzania ISO. Wdrożeniowiec, konsultant, trener i audytor dla norm ISO: 9001, 9004, 14001, 14004, 26000, 31000, 31010, 33201, 45001, 45003.

TYTUŁ PRELEKCJI

Czym jest ESG i jakie zmiany będą konieczne w podejściu firm do zrównoważonego rozwoju?

Skuteczne zarządzanie czynnikami ESG może wpływać na działalność operacyjną firmy, poprzez m.in. lepsze zarządzanie ryzykiem, wykorzystywanie szans, oszczędności, wynikające z poprawy efektywności wykorzystania zasobów, wyższą retencją pracowników, a także wzrost ich produktywności.

Dzięki prawidłowo realizowanym działaniom, wynikającym z Dyrektywy CSRD, firmy mają również lepsze warunki finansowania, łatwiejszy dostęp do niskooprocentowanych kredytów czy większą zdolność pozyskania inwestorów. Wszystko to bezsprzecznie wpływa na wzrost wartość marki, większą lojalność pracowników i klientów.

Magdalena Gawarecka

Konsultant, trener i auditor w zakresie systemów zarządzania opartych na wymaganiach norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Audytor energetyczny. Podczas prowadzonej działalności promuje zintegrowane podejścia do zarządzania jakością, środowiskiem, BHP i energią.

TYTUŁ PRELEKCJI / z Marcinem Polakiem

Perspektywa cyklu życia zaczyna się od projektu

Najpierw jest potrzeba zmiany lub stworzenia czegoś nowego. Następny jest pomysł na rozwiązanie. A konkretne rozwiązanie to często projekt. Współpraca pomiędzy projektantem, a wykonawcą i użytkownikiem rozpoczyna się od ustalenia wszystkich parametrów projektowanego obiektu, z uwzględnieniem perspektywy cyklu życia. Jeśli na tym etapie uwzględnione zostaną tylko podstawowe wymagania techniczne, już na etapie walidacji rozwiązania pojawią się problemy.

Spojrzenie na zadanie projektowe z perspektywy cyklu życia przykładowego urządzenia, to ciekawe wyzwanie zarówno dla projektanta jak i przyszłego użytkownika.

Marcin Polak

Obecnie jest CEO czynnie biorącym udział w zleconych projektach spółki Projektownia PPM (www.projektowniappm.com).
Marcin zajmuje się głównie projektowaniem maszyn, urządzeń produkcyjnych wysoko specjalizowanych, rozwiązywaniem wyzwań produkcyjnych, automatyzacją procesów wytwórczych, projektowaniem i dostarczaniem sprawdzianów i maszyn do procesów kontroli jakości.

TYTUŁ PRELEKCJI / z Magdaleną Gawarecką

Perspektywa cyklu życia zaczyna się od projektu

Doświadczony projektant powinien wiedzieć, jakich informacji wymagać od Klienta, zanim zacznie swoja pracę. Czy jednak na pewno? Obecnie spojrzenie na wymagania dotyczące projektowanej maszyny z uwzględnieniem perspektywy cyklu życia to bardzo przydatne ale i konieczne podejście. Uwzględnienie na etapie projektu oczekiwań związanych z efektywnością energetyczną czy odpadami powstającymi podczas użytkowania maszyny i w chwili jej wycofania z użytku ma coraz większe znaczenie dla użytkowników. Często na równi z czasem cyklu czy jakością produkowanych elementów. Razem z Magdą spróbujemy trochę otworzyć oczy projektantów na te zagadnienia.

Jacek Śliwiński

Quality Manager w przedsiębiorstwie Polski Autobus Wodorowy. Quality Manager z ponad dwudziestoletnią praktyką w zapewnieniu jakości dla firm z branż: przemysłu ciągnikowego, lotniczych i automotive światowego formatu. Entuzjasta Six Sigma jak również metody 8D. Obecnie fascynat napędów wodorowych jako przyszłości transportu i energetyki.

TYTUŁ PRELEKCJI

Wdrożenie CSMS i SUMS w produkcji pojazdów

Kultura cybernetyczna już powstaje w postaci standardów zapewnienia cyberbezpieczeństwa w różnych obszarach, zarówno przemysłu jak i nauki czy życia publicznego. Podniesienie świadomości cybernetycznej spowoduje przeniesienie niektórych wzorców postępowań do życia prywatnego i wykształcenia higieny cybernetycznej, która będzie oznaką świadomości człowieka współczesnego tak jak w XX wieku higiena osobista była oznaką poziomu edukacji.

Marta Łukaszewska

Lider HR z ponad 10-letnim bagażem doświadczenia w międzynarodowych firmach różnych branż, w tym FMCG, SSC i sektorze produkcyjnym. Posiada szeroką wiedzę w kształtowaniu i realizacji strategii HR, wspierając wzrost biznesów zgodnie z ich strategiami, poprzez skuteczne zarządzanie wynikami, pakietem świadczeń, zaangażowaniem, rozwojem oraz zmianami organizacyjnymi. Jest zaawansowa w obszarze procesów wynagrodzeń, prawa pracy, regulacji międzynarodowych, działań edukacyjnych i rozwoju. Ponadto, jest certyfikowanym coachem ICF, posiadam certyfikat NLP, jestem także coachem metody "Points of View" oraz mentorem.

TYTUŁ PRELEKCJI

Kompetencje przyszłości — czego oczekują przedsiębiorcy od swoich pracowników?

Wskazówki te są dedykowane wszystkim, którzy bacznie obserwują dynamiczne zmiany na rynku pracy, niezależnie od tego, czy zajmują stanowisko pracodawcy, czy też są pracownikami. Jeśli przynależysz do tej drugiej grupy, możesz być pewien, że świadome kierowanie swoim rozwojem zawodowym oraz zdobyta wiedza pozwolą Ci błyskawicznie reagować i dostosowywać się do ewoluującej rzeczywistości.

Beata Łuczak

Auditor 3 strony ISO 9001, wykładowca Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu, wiodący audytor ISO 9001, trenerka, konsultantka, praktyk. Pomaga odkrywać sens jakości i audytowania, aby wszystkie zaangażowane strony odczuwały z tego radość.

W swojej pracy przyjmuje perspektywę klienta. Pomaga jej w tym rola wolontariuszki podczas międzynarodowych i krajowych wydarzeń sportowych. Od 16 lat współpracuje z jednostką certyfikującą TÜV Rheinland.

Wprowadziła w świat zarządzania jakością według ISO 9001 i audytowania już dziesięć grup słuchaczy Studium Podyplomowego Zarządzania Jakością na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu i cieszy się z ich sukcesów zawodowych na tym polu.

TYTUŁ PRELEKCJI

Kontent vs. proces — co jest ważniejsze według Steve'a Jobsa do tworzenia świetnych produktów?

Steve Jobs był zwolennikiem równowagi między treścią a procesem w tworzeniu produktów. Jego podejście zakładało, że obie te sfery są równie ważne dla osiągnięcia doskonałości w projektowaniu i dostarczaniu innowacyjnych produktów. Jednak o tym co było ważniejsze dla Steve'a Jobsa dowiesz się na Ogólnopolskiej konferencji Jakościowej.

Daniel Szałwiński

Konsultant, Pełnomocnik ds. Zintegrowanych Systemów Zarządzania i Zakładowej Kontroli Produkcji. Jest audytorem kontraktowym z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem w zarządzaniu jakością, głównie w firmach z branży produkcyjnej.

Swój pierwszy system zarządzania wdrożył jeszcze na zgodność z wymaganiami normy ISO 9001:1994 — w pełnej wersji z projektowaniem. Pasjonat technologii informacyjnych i praktycznego ich wykorzystania w funkcjonowaniu wielowątkowego i wielokierunkowego systemu komunikacji wewnętrznej w organizacji.

Zarażony 'wirusem' Lean Thinking' — zawsze poszukuje najprostszego sposobu rozwiązania każdego problemu. Partner merytoryczny książki Jacka Kukiza — 'Narzędzia Lean — podejście praktyczne'.

TYTUŁ PRELEKCJI

QUICK IMPROVEMENTS w rozwiązywaniu problemów

W Ciągłym Doskonaleniu procesów biznesowych istotne jest, aby prowadzić działania w sposób ciągły i konsekwentny. Często drobne usprawnienia wprowadzane systematycznie w poszczególnych obszarach funkcjonalnych organizacji generują znacznie większe korzyści w skali *makro* niż spektakularne, pojedyncze działania.

Monika Kunicki

Kierownik laboratorium pomiarowego w branży automotive. Jest ekspertką i praktykiem w zakresie norm i standardów związanych z pomiarem geometrii. Pasjonuje się maszynami współrzędnościowymi. Na co dzień konsultuje i analizuje strategie pomiarowe oraz dobiera systemy dla właściwego mierzenia cech geometrycznych produktu. Z pasją i zaangażowaniem dzieli się wiedzą oraz wspiera rozwiązywanie problemów.

TYTUŁ PRELEKCJI

Praktyczna strona pomiarów w kontekście norm GPS

Brak zrozumienia znaczenia cech produktu, zarówno przez zleceniodawcę pomiaru czy konstruktora, jak i programistę systemu pomiarowego oraz brak komunikacji w czasie przeprowadzania pomiarów często prowadzi do problemów w zapewnieniu odpowiedniej jakości produktu finalnego oraz komplikuje i wydłuża czas zwolnienia komponentu do produkcji. Podczas prelekcji wykażę wpływ stosowanych strategii pomiarowych i obliczania elementów geometrycznych na wyniki pomiaru na przykładzie komponentów mierzonych maszyną Mitutoyo Crysta Apex w software Mcosmos.

Wskażę jak skomplikowane mogą być pozornie szybkie i łatwe do zapisania na rysunku pomiary, które wymagają od programisty dużej wiedzy i umiejętności budowania układów bazowych oraz poruszania się w przestrzennym układzie współrzędnych.

Monika Partyka

Food Technical Director z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem w monitoringu jakości środowiska, żywności, suplementów diety, kosmetyków, produktów zielarskich, farmaceutyków, materiałów opakowaniowych, zabawek i tkanin.

Pasjonatka zagadnień związanych GMP, GLP, bezpieczeństwem żywności i jakości wg ISO 17025. Kreatorka praktycznego podejścia, promotorka innowacji i modyfikacji procesów zgodnie z zasadami Lean.

TYTUŁ PRELEKCJI

Różne oblicza jakości — wpływ na życie, zdrowie, dobrostan człowieka

Nieco wytartym hasłem może się wydawać poruszanie aspektów związanych z jakością praktycznie na każdym kroku życia człowieka. Jednakże nie jest to wyłącznie hasło, a rzeczywistość nas otaczająca. W praktycznym wymiarze — jakość ma niebagatelny wpływ na zdrowie i życie nie tylko człowieka, ale również zwierząt. I nie można przecenić powiązania tych elementów z dobrostanem. Jakość to nie są tylko i wyłącznie hasła, ale faktyczne działania. I jako takie, jak i sama jakość — mają różne oblicza. Niejednokrotnie nie zastanawiamy się w codzienności nad „zwykłymi" rzeczami i elementami, które nas otaczają. Niniejsze wystąpienie ma na celu przybliżenie i uświadomienie, że każdy fragment otaczającej nas rzeczywistości — nieważne czy chodzi o to, co jemy, pijemy, czym oddychamy, czy stosujemy lub wykorzystujemy — swój aspekt przydatności rozpoczyna od spełnienia odpowiednich wymagań.

Paulina Koterwa

Manager ds. Rozwoju Systemów Zarządzania, a także Pełnomocnik Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Obroniła tytuł doktora, opracowując metodę do weryfikacji skuteczności wdrożenia narzędzi Lean Manufacturing z zastosowaniem audytu. W swojej pracy zawodowej zajmuje się nie tylko doskonaleniem systemu zarządzania, ale również wsparciem innych procesów w ich funkcjonowaniu.

TYTUŁ PRELEKCJI

Digitalizacja danych w systemach zarządzania

Wymagania standardów często kojarzą się z dużą ilością dokumentów, takich jak procedury, instrukcje czy udokumentowane informacje. Współcześnie wiele przedsiębiorstw nadal posługuje się wersjami papierowymi. Mimo to, coraz częściej słyszymy o automatyzacji, cyfryzacji i optymalizacji produkcji. A co by się stało, gdyby firmy, nawet przy ograniczonych możliwościach, zdecydowały się na digitalizację danych?

Podczas rozwijania systemów zarządzania, istotne jest pamiętanie o uczestnikach tych systemów, z jakim pokoleniem mamy do czynienia. W ramach prelekcji skupimy się na tematyce digitalizacji danych i wykorzystania możliwości systemów informatycznych do zarządzania dokumentacją w organizacjach.

Paweł Walkowski

Idealnym podsumowaniem doświadczenia Pawła jest odpowiedź na pytanie jakie zadał mu znajomy — „Co Ty właściwie w tym IT lubisz robić najbardziej". Odpowiedział bez zastanowienia, że lubi rozwiązywać problemy, których inni nie potrafili rozwiązać — robotyka, nie uruchamiające się maszyny produkcyjne, zawieszony komputer czy zepsuty ekspres do kawy — nie ma problemu, zawsze znajdzie rozwiązanie.

TYTUŁ PRELEKCJI

Emocje, kłamstwa, manipulacje — inżynieria społeczna a bezpieczeństwo systemów IT

Jakie mechanizmy powodują, że dajemy się nabierać na oszustwa elektroniczne? Jak unikać fałszywych wiadomości? Czy musimy bać się każdego maila? Kto jest winny gdy klikniemy w oszukany link? Wątpliwości dotyczące naszego wpływu na bezpieczeństwo naszych danych rozwieje prelekcja, na której przykłady oszustw zostaną rozebrane na drobne kawałki.

MODERATORZY WYDARZENIA

Tomasz Szklarski

Przedsiębiorca, współzałożyciel Zmotywowani.pl/ENPULSE— platformy SaaS zajmującej się badaniem poziomu zaangażowania pracowników oraz Feel Comfort — firmy specjalizującej się w aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

Społecznie — Prezes Zarządu Fundacji Reaxum.

Od czerwca 2023 reprezentant Business Centre Clubu w Wojewódzkiej Radzie Dialogu Społecznego województwa mazowieckiego oraz w Radzie Rynku Pracy M. St. Warszawy. W swojej działalności skupia się na łączeniu idei CSR-D ze światem biznesu, poprzez pomoc w zrozumieniu i dostosowaniu miejsc pracy do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Organizacje którymi zarządza mają na koncie ponad 2000 udanych rekrutacji osób z niepełnosprawnościami.

Daniel Szałwiński

Konsultant, Pełnomocnik ds. Zintegrowanych Systemów Zarządzania i Zakładowej Kontroli Produkcji. Jest audytorem kontraktowym z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem w zarządzaniu jakością, głównie w firmach z branży produkcyjnej.

Swój pierwszy system zarządzania wdrożył jeszcze na zgodność z wymaganiami normy ISO 9001:1994 — w pełnej wersji z projektowaniem. Pasjonat technologii informacyjnych i praktycznego ich wykorzystania w funkcjonowaniu wielowątkowego i wielokierunkowego systemu komunikacji wewnętrznej w organizacji.

Zarażony ‘wirusem’ Lean Thinking’ — zawsze poszukuje najprostszego sposobu rozwiązania każdego problemu. Partner merytoryczny książki Jacka Kukiza — ‘Narzędzia Lean — podejście praktyczne’.

Sylwia Król

Sylwia jest Quality Managerem z ponad piętnastoletnim doświadczeniem w zapewnieniu jakości oraz systemach zarządzania jakością dla firm z branży motoryzacyjnej oraz tekstylnej. Pasjonują ją zagadnienia związane z systemami zarządzania jakością, audytowaniem procesów produkcyjnych, systemów zarządzania jakością oraz szeroko rozumianą dokumentacja systemową. Dodatkowo Sylwia jest audytorem 3-ciej strony ISO 9001.

WYSTAWA PRAC
Henryka Michalika

Retrospektywa. Rzeźba — malarstwo — grafika — rysunek

14-15.05.2024
CEK Gliwice

IMPREZA INTEGRACYJNA

Koncert trąbka, fortepian i kontrabas — repertuar jazz

Zespół Adam Abrahamczyk Trio

Zespół Adam Abrahamczyk Trio tworzą doświadczeni muzycy jazzowi, laureaci wielu nagród i wyróżnień, m.in. zwycięzcy najbardziej prestiżowego festiwalu jazzu tradycyjnego Złota Tarka 2023.

W repertuarze tria znajdują się głównie standardy jazzu tradycyjnego z repertuaru Louisa Armstronga, Billie Holiday czy Duke'a Ellingtona.

Trio specjalizuje się w tworzeniu oprawy muzycznej do wszelkiego rodzaju spotkań biznesowych, imprez okolicznościowych, uroczystości itp.

Skład zespołu:

Adam Abrahamczyk — trąbka
Adam Dzierżęga — fortepian
Piotr Rożankowski — kontrabas

14.05.2024
18:00-23:00
Cechownia Gliwice

Jakość bez retuszu

z Anną Farion

+48 662 164 391

Centrum Edukacyjno
-Kongresowe Politechniki
Śląskiej w Gliwicach

jakoscbezretuszu.pl