



**Jakość
bez retuszu**

z Anną Farion

Ogólnopolska
Konferencja
Jakościowa



+ **Przyszłość**
+ **zarządzana**
+ **przez jakość**

23-24 / 05

Dlaczego codziennie należy wybierać jakość?
Jak wykorzystać systemowe podejście do
jakości w celu zwiększenia swojej przewagi
konkurencyjnej? Wspólnie odpowiemy
sobie na wszystkie pytania i poruszymy
ważne zagadnienia.



Centrum Edukacyjno
-Kongresowe Politechniki
Śląskiej w Gliwicach



+48 662 164 391



mail@jakosbezretuszu.pl

Ogólnopolska Konferencja Jakościowa

Ogólnopolska Konferencja Jakościowa przedstawi holistyczne podejście do przyszłości zarządzanej przez JAKOŚĆ. Omówione zostaną przykłady różnych aspektów jakości: od zarządzania ryzykiem — przez cyberbezpieczeństwo i efektywność energetyczną — po model EFQM, zarządzanie kompetencjami personelu czy turkusową jakość samoorganizujących się zespołów. Powyższe zagadnienia analizowane w kategoriach holistycznych stanowią pełniejszy obraz rzeczywistości.

Celem konferencji jest wymiana wiedzy, poglądów i doświadczeń oraz integracja przedstawicieli przedsiębiorstw o zasięgu ogólnopolskim i środowisk projakościowych różnych branż. Hasłem przewodnim jest „Przyszłość zarządzana przez jakość”.

Gość specjalny

Prof. Andrzej Jacek Blikle



Patronaty honorowe



Sponsorzy



Partnerzy Jakości bez Retuszu



Małgorzata Biarda



Magdalena Catek-Szwajkosz



Magdalena Gawarecka



Beata Łuczak



Kinga Niedziela



Monika Partyka



Marcin Polak



Daniel Szałwiński



Jacek Śliwiński



Tomasz Wilk



Marta Łukaszewska



Dorota Dudkiewicz

Patronaty medialne



Harmonogram wydarzenia

Temat	Prelegent	Godzina
Rejestracja uczestników, kawa powitalna		08:00
Uroczyste otwarcie konferencji	Anna Farion	08:20
Jak jakość łączy się z ekologią i społeczną odpowiedzialnością?	Dr Monika Partyka — Dyrektor ds. Wdrożeń i Rozwoju w i2 Analytical	08:30
Zarządzanie ryzykiem i szansami, czyli budowanie odporności na permanentną zmianę.	Małgorzata Biarda — Audytor 3 strony ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, 33201	09:00
POLSKA NAGRODA JAKOŚCI® — REAKTYWACJA	Marcin Kałużny — Sekretarz generalny KONKURSU POLSKA NAGRODA JAKOŚCI®, prezes zarządu Fundacji Qualitas, członek zarządu Klubu Polskie Forum ISO 9000	09:30
Analiza FMEA (ang. Failure mode and effects analysis) - jak jej użyć poza branżą automotive?	Dr inż. Tomasz Wilk — Kierownik Działu Badań i Rozwoju	10:00
Przerwa kawowa		10:30
Zarządzanie cyberbezpieczeństwem w czasach Przemysłu 4.0.	Jacek Śliwiński — Quality Manager w Polski Autobus Wodorowy	10:45
Contract Engineering — w jaki sposób zarządzać odpowiedzialnością w projekcie	Iga Bagińska-Kuśnierz — konsultant biznesu i rynku Automotive; Paweł Jarosz — Menedżer projektów jakościowych, audytor VDA 6.3. oraz 2TP (VW)	11:15
Zarządzanie kompetencjami personelu w procesowym modelu działania organizacji	Maciej Nowiński — Audytor 3 strony IATF 16949:2016, prezes Grupy Doradztwa Kreatywnego Pronost Sp. z o.o.	11:45
Przerwa obiadowa		12:15
Czego Steve Jobs nauczył się od Jurana, by zostać wizjonerem?	Beata Łuczak — Auditor 3 strony ISO 9001, wykładowca Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu	12:45
Model EFQM- mapa drogowa dla organizacji	Dr Joanna Martusewicz — Prezes zarządu Fundacji Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu — Krajowego Partnera Europejskiej Fundacji EFQM w Brukseli	13:15
Barometr jakości — trendy przyszłości	Aneta Sawicka — Sales Manager w BSI Group Polska Sp. z o.o.	13:45
Przerwa kawowa		14:15
Panel dyskusyjny — Dlaczego codziennie należy wybierać jakość?	Wszyscy prelegenci prowadzący: Marcin Kałużny	14:30
Przerwa kawowa		16:00
Impreza integracyjna	Paweł Piec Sax Solo — koncert saksofonowy	18:00
Zakończenie konferencji, dzień 1		23:00

Harmonogram wydarzenia

Temat	Prelegent	Godzina
Rejestracja uczestników, kawa powitalna		08:00
Otwarcie konferencji, dzień 2	Anna Farion	08:20
12 filarów Skutecznego Systemu Zarządzania	Daniel Szałwiński — CEO w myISOpocket	08:30
Quality inclusion — Jakość wbudowana w proces na przykładzie podejścia Toyota	Kinga Niedziela — Quality Manager	09:00
Jakość bez energii — w efektywnych procesach nie zapominamy o efektywności energetycznej	Magdalena Gawarecka — Audytor 3 strony ISO9001, ISO14001, ISO45001, ISO50001	09:30
„Jak zarządzać systemem jakości w erze cyfrowej?”	Dariusz Kowalski — Country manager International BlueKanGo team	10:00
Przerwa kawowa		10:30
Partycypacja pracowników w procesie doskonalenia organizacji a systemowe mechanizmy zarządzania jakością	Dr hab. inż. Marek Roszak, Prof. PŚ — Prezes Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000, Przewodniczący Kapituły Konkursu Polskie Nagrody Jakości, Członek Rady Normalizacyjnej Polskiego Komitetu Normalizacyjnego	10:45
Wskaźniki jakości i ich wpływ na funkcjonowanie organizacji czyli od wyniki firmy do wykonu na stanowisku pracy	Magdalena Catek-Szwajkosz — Quality Manager	11:15
Wpływ jakości procesu marketingu na percepcję klienta	Magdalena Cedro-Czubaj — Dyrektor Marketingu Grupy Oknoplast	11:45
Przerwa obiadowa		12:15
Optymalizacja cech produktu i procesu ukierunkowanych na spełnienie wymagań klienta (case study)	Marcin Polak — CEO w Projektowania PPM	12:45
Turkusowa jakość samoorganizujących się zespołów	Prof. Andrzej Jacek Blikle — profesor nauk matematycznych, Prekursor kompleksowego zarządzania jakością (ang. total quality management), dyrektor ds. naukowych Instytutu Matematycznego Polskiej Akademii Nauk, członek Rady Języka Polskiego	13:15
Przerwa kawowa		14:00
Panel dyskusyjny — Jak wykorzystać systemowe podejście do jakości w celu zwiększenia swojej przewagi konkurencyjnej?	Wszyscy prelegenci prowadzący: Dr hab. inż. Marek Roszak, Prof. PŚ	14:15
Zakończenie konferencji, dzień 2		16:00

PRELEGENCI



Gość specjalny

Prof. Andrzej Jacek Blikle

Na konferencji wystąpi m.in. Prof. Andrzej Jacek Blikle — prekursor kompleksowego zarządzania jakością (ang. total quality management), członek Akademii Europaea (Europejska Akademia Nauk), członek Rady Języka Polskiego poruszy temat „Turkusowa jakość samoorganizujących się zespołów”.

Przedmiotem wykładu będzie przedstawienie słuchaczom nowych idei związanych z organizowaniem pracy zespołowej. Na gruncie filozoficznym są one znane od czterech tysięcy lat i można je streścić słowami, że “ludzie wolni i szczęśliwi pracują lepiej”.

Jednak stosunkowo od niedawna (kilkadziesiąt lat) nabierają praktycznego wymiaru, gdyż pojawia się coraz więcej organizacji, a w tym i firm, które potrafią je wdrożyć i dzięki temu osiągnąć spektakularne sukcesy.

Organizator

Anna Farion

Założyciel i lider wykonawczy Jakości Bez Retuszu z Anną Farion, Organizator Ogólnopolskiej Konferencji Jakościowej.

Jest zaangażowanym, energicznym liderem, który pracuje z pasją i głębokim zrozumieniem biznesu. Inspiruje ludzi wizją i ciągłym dążeniem do doskonalenia. Dzięki zdolnościom interpersonalnym i analitycznym, krytycznemu myśleniu, umiejętności patrzenia z perspektywy pracownika, empatii i ciągłemu uczeniu się, ma możliwość szybkiego uzyskania głębokiego zrozumienia i nadzoru oraz sprowadzenia ram zarządzania organizacją do poziomu ról, odpowiedzialności, linii raportowania i komunikacji, aby wypełnić lukę między ramami zarządzania, a rzeczywistością operacyjną.

Specjalizacje: IATF 16949, CSR, APQP, PF, FMEA, CP, PPAP, G8D, SPC, MSA, CQI 9, CQI 11, CQI-20 (rozwiązywanie problemów), CQI-8, VDA 6.3, Lean Six Sigma. 17 lat doświadczenia w pracy z OEM i Tiers automotive, środowisko międzynarodowe, rozwój jakości dostawców, planowanie strategiczne, zarządzanie procesami, budowanie interdyscyplinarnych zespołów, proces zarządzania zmianą.

Autor szkoleń nie tylko dla branży motoryzacyjnej.



Patronat honorowy

Dr Joanna Martusewicz

Prezes zarządu Fundacji Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu - Krajowego Partnera Europejskiej Fundacji EFQM w Brukseli — organizacji przyznającej EFQM Global Award najlepszym firmom na świecie; członek Kapituły Polskiej Nagrody Jakości; adiunkt w Katedrze Projektowania Systemów Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Licencjonowany trener biznesu oraz trener i asesor EFQM. Posiada wieloletnie doświadczenia w roli menadżera projektów i konsultanta.

Główny obszar zainteresowań badawczych skupia wokół przywództwa, projektowania systemów zarządzania oraz modeli doskonałości biznesowej. Autorka kilkudziesięciu artykułów, podręczników i monografii naukowych. Członek i kierownik kilku grantów naukowych.

Temat wystąpienia:

Model EFQM- mapa drogowa dla organizacji

Model EFQM jest globalnie rozpoznawalnym narzędziem w zarządzaniu zmianami i doskonaleniu ich wyników. Określa ramy procesu zarządzania i buduje podstawy do osiągnięcia długoterminowego sukcesu oraz zrównoważonego rozwoju. Struktura modelu oparta jest na prostej logice trzech pytań:

- Dlaczego organizacja istnieje?
- Jak zamierza realizować swoje cele?
- Co zamierza osiągnąć w przyszłości?

Przyjęcie holistycznej perspektywy w modelu daje możliwość połączenia strategicznej perspektywy z koncentracją na działalności operacyjnej i orientacją na wynikach.

Poznanie i zrozumienie modelu rozwiązuje wiele problemów w organizacji wynikających ze swej złożoności. Według dr Roberta Engelhorna - dyrektora Zakładów BMW w Monachium - „model EFQM przenika całą organizację i pomaga zapewnić spójność kierunku, realizacji i wyników. Natomiast regularna samoocena i ocena zewnętrzna pozwala na określenie potencjału ulepszeń”.

Znajomość modelu umożliwia organizacji:

- Dostosowywania organizacji do jej celu i wizji również w kontekście zrównoważonego Rozwoju
- Pielęgnowania kultury organizacyjnej w celu osiągnięcia wybitnych wyników
- Zachęcania do elastyczności i innowacji
- Tworzenia trwałej wartości dla kluczowych interesariuszy
- Dostrzegania zagrożeń na rynku i reagowanie na ich skutki
- Zarządzanie ryzykiem
- Zrozumienia dojrzałości organizacji



Dr hab. inż. Marek Roszak Prof. PŚ

- Prezes Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000
- Przewodniczący Kapituły Konkursu Polskie Nagrody Jakości
- Członek Rady Normalizacyjnej Polskiego Komitetu Normalizacyjnego
- Przewodniczący Kapituły Ogólnopolskiego konkursu na najlepszą pracę dyplomową z zarządzania IKAR JAKOŚCI im. Profesora Romualda Kolmana
- Pracownik naukowo-dydaktyczny Politechniki Śląskie, wykładowca, szkoleniowiec, konsultant, audytor

Temat wystąpienia:

Partycypacja pracowników w procesie doskonalenia organizacji a systemowe mechanizmy zarządzania jakością.

Największą wartością każdej organizacji jest kapitał intelektualny, a w szczególności drzemący w nim potencjał rozwoju, który uruchomiony stanowi o zdolności do doskonalenia organizacji. Czy narzędzia systemowego zarządzania wspomagają organizacje w „uwalnianiu” potencjału kapitału drzemącego w pracownikach?



Marcin Kałużny

- Sekretarz generalny KONKURSU POLSKA NAGRODA JAKOŚCI®,
- Prezes zarządu Fundacji Qualitas
- Członek zarządu Klubu Polskie Forum ISO 9000,
- Certyfikowany pełnomocnik zarządu ds. systemów zarządzania jakością.
- Od 18 lat propagator jakości.

Temat wystąpienia:

POLSKA NAGRODA JAKOŚCI® - REAKTYWACJA

Najstarsza i najważniejsza w PL nagroda za jakość powraca z nowymi partnerami i zupełnie nowym systemem oceny opartym o Model Doskonałości EFQM. Organizatorem 26 edycji w roku 2023 została Fundacja Qualitas a sygnatariuszami stosownego porozumienia są: Krajowa Izba Gospodarcza; Naczelna Organizacja Techniczna; Klub Polskie Forum ISO 9000 wraz z Polskim Stowarzyszeniem Jakości Zarządzania POLI-SOLAB; Fundacja Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu -Krajowa Organizacja Partnerska EFQM. **Prelekcja odpowiada na pytanie jak skutecznie zwiększyć wartość organizacji poprzez promocję jakości.**



SPONSORZY

Iga Bagińska-Kuśnierz

konsultant biznesu i rynku Automotive. Posiada 12-letnie doświadczenie w zakresie budowania i prowadzenia projektów konsultingowych i inżynierskich w firmach produkcyjnych. Specjalizuje się w Contract Engineeringu na obszarze PL, CZ, SK ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb działów jakości, produkcji i logistyki. Na co dzień wspiera inżynierów w rozwoju osobistym oraz zawodowym, a także działy HR w lepszym rozumieniu potrzeb produkcyjnych.

Paweł Jarosz

Menedżer projektów jakościowych. Posiada 12-letnie doświadczenie w zakresie budowania świadomości jakości w firmach produkcyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem zapewnienia jakości, rozwoju dostawców i zarządzania eskalacjami. Fanatyk jakości, trener narzędzi jakościowych, audytor VDA 6.3. oraz 2TP (VW). Prywatnie: poza gaszeniem pożarów na produkcji, działa także w OSP jako czynny Strażak. Tata Henia i Mai.

Temat wystąpienia:

Contract Engineering — w jaki sposób zarządzać odpowiedzialnością w projekcie.

Jakościowe zarządzanie kontraktem, czyli czego nie powie Ci żadna firma konsultingowa. Podczas konferencji pokażemy Ci, jak poprowadzić usługę Contract Engineeringu, aby przyniosła Twojej organizacji jak największą wartość dodaną. Jakie warunki powinna spełnić organizacja oraz jakimi narzędziami dysponować, aby skutecznie zarządzać odpowiedzialnością w projekcie? Jak nadzorować projekt kontraktowy i czego można oczekiwać od pracy interim inżyniera? Jak przygotować się do współpracy z kontraktorami oraz jak skutecznie rozliczyć cele projekt?



INKATOM

Aneta Sawicka

Sales Manager w BSI Group Polska Sp. z o.o.

Absolwentka Akademii Morskiej w Gdyni, od studiów związana z tematem zapewnienia jakości i systemów zarządzania. Od ponad 10 lat pracuje w BSI Group Polska, początkowo w certyfikacji systemów ISO i szkoleniach, później odpowiadając za rozwój obszaru certyfikacji wyrobów. Obecnie zarządza połączonym zespołem certyfikacji i szkoleń.

Temat wystąpienia:

Barometr jakości - trendy przyszłości.

W zmieniającym się świecie systemy zarządzania nie mogą pozostawać w tyle — muszą nadążać za rozwojem i potrzebami technologii. Od kilku lat widoczne są nowe trendy i obszary, w których systemy zarządzania oraz systemowe podejście mogą przynieść ogromne korzyści. BSI ściśle współpracuje z firmami, aby tworzyć normy dopasowane do potrzeb globalnych rynków i klientów. Tylko rozmawiając i rozumiejąc biznes można opracowywać oraz dostarczać rozwiązania wymagane w przyszłości.

Podczas konferencji chciałabym pokazać trendy istniejące w na rynku oraz kierunki rozwoju systemów zarządzania. Znajomość obecnych na rynku kierunków rozwoju i obszarów zainteresowania różnych branż i rynków, ma kluczowy wpływ na podejmowanie właściwych decyzji we własnych firmach.

Korzyści dla uczestnika

- poznanie kierunków rozwoju w certyfikacji
- rola i odpowiedzialność jednostek certyfikujących
- poznanie trendów „jakości” w sektorach i branżach



bsi.

Magdalena Cedro-Czubaj

Dyrektor Marketingu Grupy Oknoplast

Magdalena Cedro-Czubaj związana jest z Grupą Oknoplast od 8 lat. Początkowym etapem współpracy było kierowanie Działem Wsparcia Sprzedaży Oknoplast. Od 2015 roku Magdalena Cedro-Czubaj objęła stanowisko Dyrektora Marketingu. Jej specjalnością są analizy rynku i konkurencji oraz szeroko pojęte badania marketingowe. Jest odpowiedzialna za planowanie i prowadzenie działań marketingowych grupy Oknoplast. Do jej obowiązków należy m.in. zarządzanie danymi marketingowymi, sporządzanie planów marketingowych, kreowanie, prowadzenie i monitorowanie projektów marketingowych, działań promocyjnych i PR, a także kierowanie akcjami promocyjno-reklamowymi firmy.

Jako dyrektor marketingu odpowiada również za wdrożenie nowej strategii marketingowej firmy, związanej ze zmianą strategii komunikacji marki i kreacji nowej ścieżki zakupowej klientów. Przez ostatnie lata Magdalena Cedro-Czubaj przyczyniła się do wdrożenia technologicznych i nowoczesnych rozwiązań, m.in.: odświeżonego layoutu strony internetowej, czy wprowadzenia nowoczesnej aranżacji salonów sprzedaży. W ostatnim czasie marka rozwinęła również swoją działalność w kanałach social media, takich jak Facebook, Instagram, Twitter czy YouTube. Również od niedawna Grupa OKNOPLAST zaskakuje spektakularnymi eventami, będącymi premierowymi pokazami nowych autorskich produktów marki OKONOPLAST. Pierwszym tego rodzaju wydarzeniem była premiera okna Prolux, która odbyła się w Krakowskim Muzeum Lotnictwa Polskiego. W 2016 roku w Gdańskim Teatrze Szekspirowskim zaprezentowano kolejne przełomowe okno Pixel.

Magdalena Cedro-Czubaj swoje zainteresowanie marketingiem rozwijała w trakcie studiów socjologicznych na Katolickim Uniwersytecie Lubelskim, gdzie ukończyła specjalizację Komunikowanie Społeczne i Media. Jest też absolwentką studiów doktoranckich o specjalizacji Socjologia Kultury. Magdalena Cedro-Czubaj skończyła także prestiżowy kurs Professional Marketing na The Chartered Institute of Marketing. Swoje doświadczenie zbierała m.in. w firmie Barlinek, a także jako badacz rynku oraz moderator FGI.

Temat wystąpienia:

Wpływ jakości procesu marketingu na percepcję klienta

Podczas konferencji poruszę następujące zagadnienia:

- jaki wpływ - w dzisiejszym konkurencyjnym środowisku biznesowym - może mieć jakość procesów marketingowych na postrzeganie marki/firmy przez klientów?
- miejsce i rola marketingu w organizacji, której celem strategicznym jest zbudowanie marki premium
- czym jest jakość dla marketerów jeśli chodzi o postrzeganie marki
- jak skupienie się na jakości procesu marketingowego pomaga budować zaufanie i lojalność klientów



 OKNOPLAST

Dariusz Kowalski

Country manager / International BlueKanGo team

Doświadczenie w pracy na bardzo różnorodnych stanowiskach, zwróciło moją uwagę na wzrastające znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania. We współczesnej rzeczywistości ilość współpracujących ze sobą procesów oraz ich wzajemne współdziałanie wciąż rośnie. Dzięki wcześniejszemu doświadczeniu w implementacji i doskonaleniu zautomatyzowanych rozwiązań dla procesów związanych z QHSE, ścieżka doprowadziła mnie do BlueKanGo, gdzie moja rola jako osoby prowadzącej polskie przedstawicielstwo polega na pomaganiu innym ekspertom z różnych branż w optymalizacji ich istniejących procesów przy wdrażaniu nowych narzędzi.

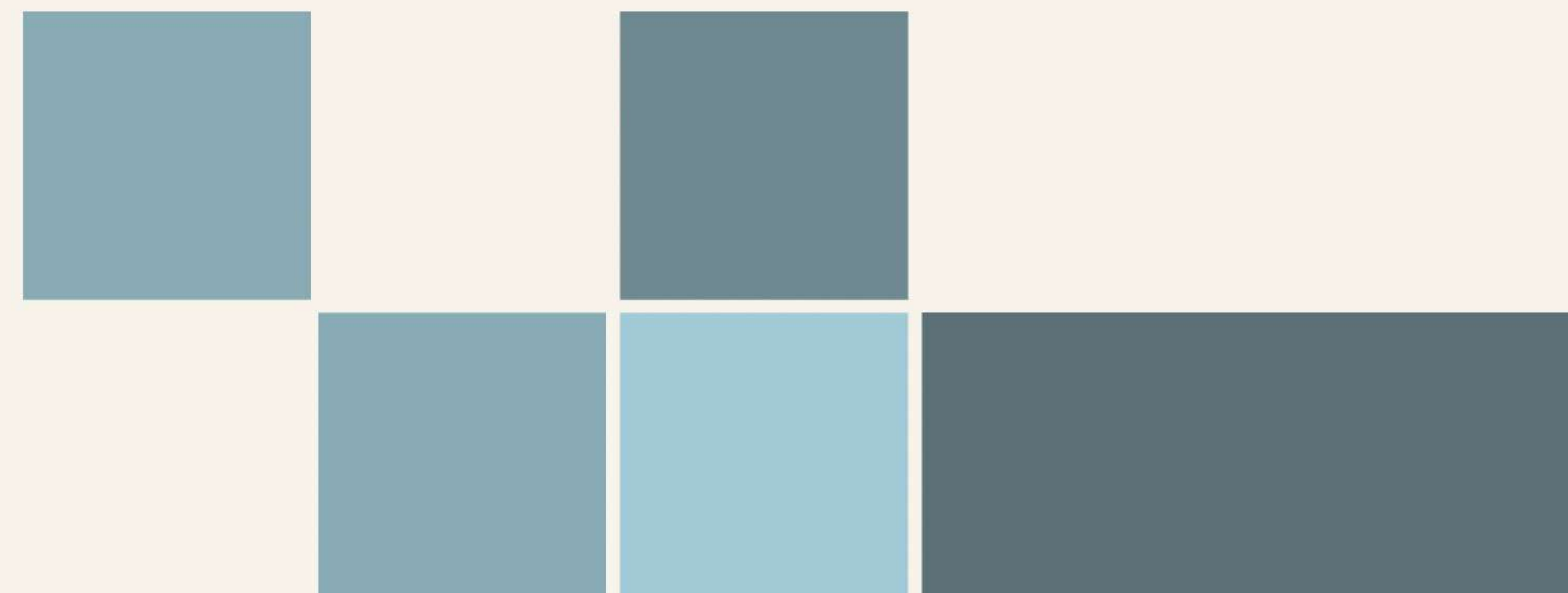
Temat wystąpienia:

Jak zarządzać systemem jakości w erze cyfrowej?

Wdrożenie lub poprawa systemu jakości to istotna decyzja dla każdego przedsiębiorstwa, które chce zyskać na jakości, wydajności oraz konkurencyjności. Chociaż proces ten może okazać się żmudny, technologia cyfrowa staje się znaczącym atutem aby go osiągnąć, stając się dźwignią, która unowocześnia firmy, poprawiając ich jakość oraz wyróżniając je na tle konkurencji.




BlueKanGo



Maciej Nowiński

Prezes Zarządu Grupa Doradztwa Kreatywnego PRONOST Sp. z o.o.

pasjonat, ekspert i praktyk w tematyce procesowego zarządzania organizacjami. Od 20 lat czynny audytor 3 strony IATF16949. Prezes Zarządu Grupa Doradztwa Kreatywnego PRONOST Sp. z o.o. - firmy szkoleniowej, doradczej i rozwijającej oprogramowanie do efektywnego sterowania procesami wytwarzania, współpracującej z największymi korporacjami motoryzacyjnym.

Dziewięćdziesiąt dziewięć procent audytowanych przeze mnie organizacji jest przekonana o tym, że działa procesowo. W końcu posiadają certyfikat ISO9001 oraz IATF16949. Zaczynamy więc z wysokiego „C”, powiedzmy na 20-tym piętrze. Jednak kiedy zaczynam zadawać kolejne pytania, winda rusza w dół:

W ilu procesach bierze Pani/Pan udział (10 piętro)? Jak zostały określone role procesowe (5 piętro)? Czy zdefiniowano odpowiedzialności i uprawnienia dla ról procesowych (parter)? Czy określono kompetencje dla ról procesowych (piwnica)?

Temat wystąpienia:

Zarządzanie kompetencjami personelu w procesowym modelu działania organizacji.

Podczas wystąpienia opowiem i wyjaśnię na przykładach, jak implementować model organizacji oparty na rolach procesowych i jak zarządzać kompetencjami personelu w oparciu o model procesowy, odzwierciedlający faktyczny przepływ wartości i informacji w organizacji.



PARTNERZY Jakości bez Retuszu z Anną Farion

Małgorzata Biarda

Temat wystąpienia:

Zarządzanie ryzykiem i szansami, czyli budowanie odporności na permanentną zmianę.

Nowe prawo, kolejne wymaganie klienta, nowa technologia, dziura w łańcuchu dostaw... Masz wrażenie, że ciągle gasisz pożary i ciągle coś wyskakuje „z za rogu”? Chcesz dowiedzieć się, jak to zmienić? Zapraszam Cię na moją prelekcję! Jak zauważa Boston Consulting Group: „Firmy, które rozwinęły zdolności do radzenia sobie z niejednoznacznością i nieprzewidywalnością — jednym słowem: zbudowały odporność biznesową — mają największe szanse na rozwój”.



Magdalena Całek-Szwajkosz

Temat wystąpienia:

Wskaźniki jakości i ich wpływ na funkcjonowanie organizacji, czyli od pracy na stanowisku pracy do wyniku firmy.

Zarządzanie przez jakość musi być nawykiem, a nie incydentalną akcją. Dlatego trzeba prowadzić firmę z ciągłą oceną skuteczności i efektywności procesów. Działania należy podejmować na podstawie oczekiwanej oceny, a nie — przypuszczeń i przeczuć. Dokładnie taki temat poruszę na konferencji. Dam Ci cenne wskazówki, jak — rozpoczynając od dobrej wizji i misji firmy — zbudować system mierników, który zaangażuje pracowników na każdym szczeblu organizacji do realizacji strategii. Bo jak powiedział Peter Drucker: „Nie można zarządzać czymś, czego nie da się zmierzyć”.



Magdalena Gawarecka

Temat wystąpienia:

Jakość bez energii — w efektywnych procesach nie zapominamy o efektywności energetycznej

W drodze do doskonałości zapominamy często o sprawach oczywistych. Napędza nas ciekawość, rozwój, rywalizacja, zysk. Dbamy o efektywne wykorzystanie czasu i przestrzeni. A co się stanie, jeśli ktoś wyciągnie wtyczkę z gniazdka? Energia pod każdą postacią traktowana jest jako coś oczywistego, choć ostatnio jest to kosztowny pewnik. Efektywne korzystanie z energii to szansa na stabilne finanse i doskonalenie w szerokim zakresie.



Beata Łuczak

Temat wystąpienia:

Czego Steve Jobs nauczył się od Jurana, aby zostać wizjonerem

Jak wyglądałby dzisiaj świat, gdyby Steve Jobs nie spotkał guru jakości — Josepha Jurana? To właśnie dzięki jego lekcjom Jobs wrócił do Apple, swoimi innowacyjnymi produktami, jak iMac, iPod, iTunes, iPhone, uchronił tę firmę od bankructwa i przekształcił w najcenniejszą markę świata. Świetnie mu się to udało, mimo że w działaniach marketingowych nie używał słowa „jakość”. Jeśli zarządzasz jakością albo jesteś audytorem systemów zarządzania jakością, sprawdź, czy masz podobne podejście do jakości i do weryfikowania rzeczywistości w firmach.



Kinga Niedziela

Temat wystąpienia:

Quality inclusion — Jakość wbudowana w proces na przykładzie Toyoty

Baza 14 zasad Toyoty, szczypta podejścia procesowego zgodnie z wymaganiami ISO, doprowadzenie ciągłym doskonaleniem oraz okrasa w postaci sprawdzonych i nieskomplikowanych narzędzi — to gotowy i sprawdzony przepis na jakość w procesie. „Dobrze za pierwszym razem” nie powinno być jedynie chwytliwym hasłem, lecz celem samym w sobie. Te oraz inne sprawdzone przykłady zostaną zaprezentowane wszystkim, dla których redukcja kosztów, ciągłe doskonalenie oraz kultura jakości to wyznawane wartości w zarządzaniu firmą.



Monika Partyka

Temat wystąpienia:

Jak jakość łączy się z ekologią i społeczną odpowiedzialnością

W obecnym świecie dużo uwagi poświęca się konieczności ochrony środowiska oraz odpowiedzialnego podejścia do produkcji. Niestety, niektóre z rozwiązań mają znamiona operacji pod fałszywą banderą i tylko z pozoru są proekologiczne czy odpowiedzialne. A przecież w samą jakość wbudowane jest zarówno bezpieczeństwo i odpowiedzialność, jak i doskonalenie wszystkich działań — także tych, które dotyczą różnego rodzaju interesariuszy. Niedługo raportowanie pozafinansowe będzie dotyczyło wszystkich przedsiębiorstw, a akronim „ESG” czy wyrażenie „ślad węglowy” nie będą tylko mało zrozumiałymi hasłami. Warto więc dowiedzieć się, jak połączyć jakość nie tylko z ekologią i społeczną odpowiedzialnością.



Marcin Polak

Temat wystąpienia:

Optymalizacja cech produktu i procesu, ukierunkowanych na spełnienie wymagań klienta (studium przypadku)

Brak zrozumienia znaczenia cech produktu, zarówno przez klienta, jak i producenta, oraz brak współpracy w opracowaniu i optymalizacji produkcji często prowadzi do problemów w zapewnieniu odpowiedniej jakości produktu finalnego, czyni produkcję kosztowną oraz komplikuje i wydłuża w czasie uruchomienie nowych linii. Podczas prelekcji wykażę wpływ poszczególnych działów oraz stanowisk pracy na jakość produktu na przykładach projektów i zleceń realizowanych przez firmę Projektownia PPM.

Zaprezentuję również, w jaki sposób można budować jakość produktu, nie tylko bezpośrednio w zakładzie producenta, lecz także u dostawców komponentów oraz dostawców maszyn i urządzeń.



Daniel Szałwiński

Temat wystąpienia:

12 filarów Skutecznego Systemu Zarządzania

W znakomitej większości przypadków wdrożony system zarządzania oparty jest na procedurach opisujących realizowane procesy. W ten sposób daje nam wrażenie „uregulowania” i „ustandaryzowania” realizowanych procesów i operacji. Niestety, bardzo często system stanowi swoisty „snapchat” istniejących rozwiązań organizacyjnych i ulega szybkiemu przedawnieniu — niejednokrotnie już w momencie zatwierdzenia dokumentacji systemowej do stosowania. Dlaczego więc nie oprzeć funkcjonowania systemu zarządzania na działaniach, a nie — na procedurach?

Podczas prelekcji pokażę, jak dokonać transformacji sztywnego, statycznego systemu zarządzania w zwinny, dynamiczny mechanizm działający na autopilocie, oraz jakie efekty przynosi połączenie trzech metodologii: ISO, Lean Management i Quick Response Management.

Jacek Śliwiński

Temat wystąpienia:

Zarządzanie cyberbezpieczeństwem w czasach Przemysłu 4.0

Kto ma informację, ten ma przewagę. Kto ma prawdziwą informację, ten może podjąć właściwe decyzje. Internet rzeczy (IoT) ma dawać i odbierać prawdziwe informacje. Zaburzenie czy zmiana danych, dokonane przez zewnętrzne czynniki, prowadzą do możliwości manipulacji, przeważnie w złych zamiarach. Skutkiem takich działań jest przejęcie kontroli nad procesem lub maszyną. Cyberprzestępca rzadko przejmuje kontrolę dla zabawy. Chce nas zmusić do działania, które jemu przyniesie korzyści.

Na konferencji dowiesz się, jaki system bezpieczeństwa informacji pomoże Ci opracować odpowiednie zabezpieczenia dla Twojego biznesu przed negatywnym wpływem cyberprzestępców.



Tomasz Wilk

Temat wystąpienia:

Analiza przyczyn i skutków wad (FMEA) — jak jej użyć poza branżą automotive

Czy analiza przyczyn i skutków wad (FMEA) stosowana od połowy ubiegłego wieku ma jeszcze sens? Czy warto użyć tej metody, jeśli działania w Twojej firmie to nie „rocket science”, a Ty nie budujesz ani statków kosmicznych, ani samochodów? A może to jedynie dodatkowa administracja? W wystąpieniu będzie mowa nie tylko o powyższym, ale także o tym, jak się zabrać za analizę oraz jak zdefiniować działania zapobiegawcze, aby zminimalizować ryzyko i zapewnić niezawodność Twojego produktu, tak aby Twoje wyniki poszybowały niczym orzeł, ale ustrzegły się przy tym losu Iłkara. Dodatkowo na konkretnych przykładach zweryfikuję, czy narzędzie służące do identyfikacji i oceny potencjalnych błędów i problemów poradzi sobie poza wymagającą branżą lotniczą i motoryzacyjną.



Marta Łukaszewska

Temat wystąpienia:

Odważny Lider czyli jaki?

W odpowiedzi na zmiany zachodzące w globalnej gospodarce i sytuację polityczną nowoczesny Lider musi nie tylko umieć zarządzać biznesem. Czy wiesz jakie wyzwania niesie nowoczesny rynek pracy? Czy jesteś na nie gotów/a? Jakie kompetencje będą potrzebne w biznesie aby sprostać wyzwaniom rynku? Jakich managerów poszukują dzisiaj pracodawcy? Na czym polega odważne przywództwo i czy można się go nauczyć? Jakie cechy posiada odważny Lider? Odpowiedź na te pytania znajdziesz na mojej prelekcji!



Dorota Dudkiewicz

Temat wystąpienia:

Firmy realizujące dostawy dla Ministerstwa Obrony Narodowej — problemy i wyzwania

Firma produkująca dla wojska — brzmi dumnie? Z czym mierzą się firmy, które podjęły się takiego wyzwania? Czym jest proces rządowego zapewnienia jakości? Czego dotyczy ocena zgodności wyrobów na potrzeby Sił Zbrojnych RP. Jak wygląda system zapewnienia jakości sprzętu wojskowego? Omówienie wybranego przypadku oceny zgodności na konkretnym przykładzie realizowanej umowy. Poruszany temat daje możliwość zapoznania się z zagadnieniem osobom, które zastanawiają się nad rozszerzeniem swojej działalności na obszar współpracy z MON.



Impreza integracyjna



Paweł Piec Sax Solo

Koncert saksofon - Repertuar Jazzowy

To będą niezapomniane przeżycia i autentyczna zabawa. Impreza integracyjna Ogólnopolskiej Konferencji Jakościowej odbędzie się w najbardziej klimatycznej przestrzeni eventowej na Śląsku.

Gliwicka Cechownia to element zespołu zrewitalizowanych zabudowań dawnej kopalni Gliwice, zaprojektowanej w 1912r. przez Georga i Emila Zillmannów.

Baza noclegowa

Uczestników konferencji zapraszamy do trzygwiazdkowego, kameralnego hotelu położonego w samym centrum Gliwic, przy zabytkowej, malowniczej starówce.

W pobliżu hotelu znajdują się banki, poczta, sklepy, restauracje, sushi-bar, puby, zakłady usługowe, centrum informacji turystycznej i kulturalnej, urzędy i inne. Dworzec Główny jest oddalony około 1 km.

Możliwość zaparkowania samochodu na hotelowym parkingu. Na hasło „KONFERENCJA JAKOŚCI” uczestnicy konferencji otrzymają specjalną zniżkę. W cenie śniadanie, wi- fi, siłownia i sauna.

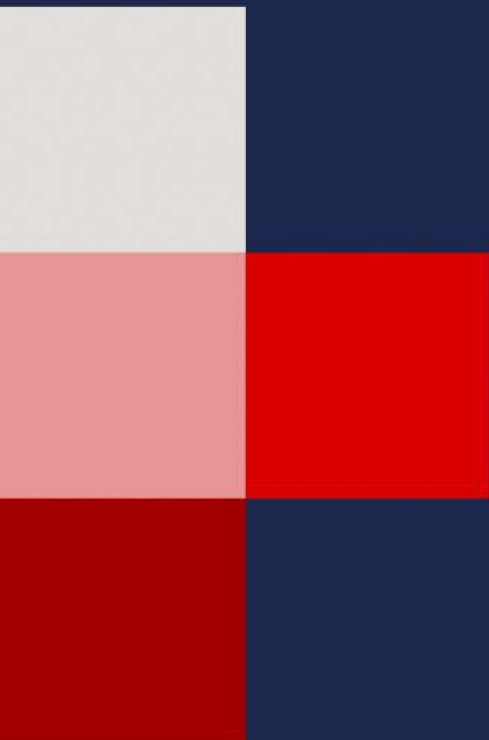
Szczegóły na stronie hotelu: <https://hotelroyal.com.pl/>





**Jakość
bez retuszu**

z Anną Farion



- + Centrum Edukacyjno-Kongresowe
Politechniki Śląskiej w Gliwicach
- + +48 662 164 391
- + mail@jakoscbezretuszu.pl
- + jakoscbezretuszu.pl